アプリ・サービス（衝撃検知サービス／安全運転支援サービス）利用規約

第１条（利用規約の目的および適用）

（1）本サービス利用規約（以下「本規約」）は、東京海上ダイレクト損害保険株式会社（以下「当社」）が提供するスマートフォンアプリ（以下「本アプリ」）内で提供するあらゆるサービスをサービス利用者が利用するにあたり、当社およびサービス利用者との間の権利義務関係、本サービスの利用条件等を定めることを目的とします。

（2）サービス利用者は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。サービス利用者は、本規約に同意をしない限り本サービスを利用できません。

（3）サービス利用者が未成年者である場合、親権者等の法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得たうえで本サービスを利用しなければなりません。また、本規約に同意した時点で未成年者であったサービス利用者が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。

第２条（用語の定義）

この規約において、次の用語の意味は、それぞれ次の定義によります。ただし、別途定義がある場合は、それを優先します。

用語	定義
本サービス	当社の総合自動車保険契約に付随して提供する「衝撃検知サービス」「安全運転支援サービス」その他本アプリが提供するあらゆるサービスをいいます。
サービス利用者	本アプリを利用するすべての者をいいます。
保険契約者	当社の総合自動車保険契約の保険契約者をいいます。
保険証券等	保険証券または当社がインターネット上に提示する契約情報画面をいいます。
ご契約のお車	当社の総合自動車保険契約の保険証券等に記載の自動車（被保険自動車）をいいます。
知的財産権	特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産権に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益にかかる権利をいいます。
衝撃検知サービス	一定の衝撃を検知したことをサービス利用者のスマートフォンにお知らせし、ご契約のお車での事故連絡がスムーズにできるサービスをいいます。

安全運転支援サービス	本アプリによりサービス利用者の運転状況を把握し、安全運転に関する情報提供やハートの付与・交換等を通じてサービス利用者の安全運転を支援するサービスをいいます。
移動データ	位置情報を用いて計測した移動履歴データをいいます。
運転データ	移動データのうち、サービス利用者が自ら運転した区間として登録したデータをいいます。
運転スコア	運転シーンを加速と減速に分類し、緩やかな加減速の場合は加点、急な加減速の場合には減点することで算出しています。
ハート	安全運転支援サービスにおいて、所定の条件に該当する場合に付与するものをいいます。ハートは商品チケットに交換することができます。
運転意識チェック	安全運転に関する情報のうち、事故に遭わないために意識していただきたい内容として提供するものをいいます。
保険開始日	保険証券等記載の保険期間の初日をいいます。
保険終了日	保険証券等記載の保険期間の末日をいいます。
継続契約	前契約が当社の総合自動車保険契約である保険契約をいいます。

第 3 条　（本サービスの利用）

(1) サービス利用者が本サービスを利用するためには、以下①～③を行う必要があります。

① 当社の総合自動車保険契約を締結すること、または、保険契約者から利用の承認を得て本アプリが求める登録を行うこと

② 本アプリをダウンロードし、本アプリが求める移動データの計測設定を行うこと

③ ご契約のお車を運転するときに位置情報（GPS）データの利用を本アプリに許可すること

(2) 本サービスの利用料金は無料です。ただし、本アプリのダウンロードおよび本サービスの利用にかかる通信費用（バージョンアップ時や、本アプリが正常に動作しないことに起因する追加の通信費用を含みます。）や通話料はサービス利用者が負担するものとします。

(3) サービス利用者は、本規約のほか当社 Web サイトおよび本アプリ内のご案内ならびに本サービスに使用するスマートフォンの取扱説明書に従って本サービスを利用するものとします。

(4) サービス利用者は、移動データの中から、定められた期間内にご自身の運転データのみを登録してください。登録していない場合は、一定期間経過後に移動データはすべて自動的に削除されます。

(5) 衝撃検知サービスの事故再現で使用するデータは、一定期間経過後に削除されます。

(6) 移動データの計測設定を行わない場合は、衝撃検知サービスは利用できません。また、安

全運転支援サービスのうち本アプリにより運転状況を把握することで提供できるサービス(運転スコアや運転履歴の表示等）は利用できません。

(7) サービス利用者が一定期間、運転データの登録を行わなかった場合、移動データの計測を自動的に停止します。移動データの計測が停止している間は、衝撃検知サービスを利用できません。なお、「一定期間」の具体的な日数は、本アプリ内のご案内に従うものとします。

(8) (7) に基づき移動データの計測が自動停止された場合であっても、サービス利用者は本アプリからいつでも移動データの計測を再開することができます。

(9)　本サービスは、日本国内に限り対象となります。

第 4 条（本サービスの対象車両）

(1) 本サービスの対象車両は、ご契約のお車とします。

(2)「他車運転危険補償特約」の対象となる他の自動車や、「ファミリーバイク特約」の対象となる原動機付自転車等の、ご契約のお車以外の自動車や原動機付自転車は、本サービスの対象となりません。

(3) ご契約のお車の入替が行われた場合、入替後の自動車をご契約のお車として、本規約を適用します。

第 5 条（本サービスの利用対象者）

(1) 利用対象者は、以下のとおりとします。

① 保険契約者

② ご契約のお車の運転者のうち、①が承認し、本アプリが求める登録を行った個人の運転者。ただし、①の配偶者または親族に限ります。

(2) (1) の規定にかかわらず、次のいずれかに該当する場合は、利用対象者に含みません。

① 反社会的勢力（※）に該当すると認められる場合

② 反社会的勢力（※）に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる場合

③ 反社会的勢力（※）を不当に利用していると認められる場合

④ 法人である場合において、反社会的勢力（※）がその法人の経営を支配し、またはその法人の経営に実質的に関与していると認められる場合

⑤ その他反社会的勢力（※）と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合

（※）暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。)、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力をいいます。

6 条（本サービスの対象期間）

（1）本サービスの対象期間は、当社の総合自動車保険契約の申込日から保険終了日までとします。ただし、継続契約の場合は、保険開始日から保険終了日までとします。

（2）（1）の規定にかかわらず、衝撃検知サービスの対象期間は、当社の総合自動車保険契約の保険開始日から保険終了日までとします。

（3）保険契約が解約または解除された場合や、保険契約が取消または無効となった場合は、本サービスの対象となりません。ただし、本サービスの対象期間内に獲得したハートの利用については、第 8 条に定めるとおりとします。

第 7 条 （ハートの獲得）

（1）サービス利用者は次の場合にハートを獲得します。

① サービス利用者が運転意識チェックに記載されている運転のポイントを意識した運転ができたと申告した場合。

② サービス利用者が登録したご契約のお車で移動し、第 3 条（4）に定める運転データの登録をした後に算出される運転スコアが一定以上の場合。ただしハートが獲得できるのは 1 日 1 記録です。

③ サービス利用者が①、②をそれぞれはじめて実施した場合。（②はご契約のお車での運転データを登録した場合、一定以上の運転スコアを獲得した場合、それぞれハートが獲得できます。）

（2）ハートの獲得期間は、当社の総合自動車保険契約の申込日を獲得開始日とし、保険終了日を獲得終了日とします。ただし、継続契約の場合は、保険開始日を獲得開始日とします。

（3）（2）の規定にかかわらず、保険契約が解約または解除された場合は、解約・解除日を獲得終了日とし、保険契約が取消または無効となった場合は、取消または無効の手続きが完了した日を獲得終了日とします。

（4）（2）の規定にかかわらず、保険契約者の変更が行われた場合は、変更前の保険契約者においては、変更日を獲得終了日とし、変更後の保険契約者においては、変更日を獲得開始日とします。

（5）保険終了日、解約・解除日、変更日を過ぎて第 3 条（4）に定める運転データの登録を行った場合、ハートを獲得することはできません。

（6）保険契約 1 件につきハートの獲得数は最大 3000 とします。

第 8 条 （ハートの利用）

(1) 保険契約者は、ハートを利用して当社が指定した商品の中から選択して商品チケットに交換することができます。なお、保険契約者以外のサービス利用者は、ハートを利用して商品チケットに交換することはできませんが、本アプリ内で利用可能なハート数を確認することができます。

(2) ハートの交換可能期間は、当社の総合自動車保険契約の申込日を交換開始日とし、保険終了日の翌日から起算して 30 日目の日を交換終了日とします。ただし、継続契約の場合は、前契約の保険終了日の翌日から起算して 31 日目の日を交換開始日とします。なお、獲得したハートは継続契約に引き継ぐことはできません。交換可能期間内に利用してください。

(3) ハートを利用して交換した商品チケットは、有効期限内に商品と引き換えてください。有効期限は、交換した商品チケットにより異なります。なお、当社は商品の品質、安全性、適法性、特定の目的への適合性、その他瑕疵のないことは保証しません。

第 9 条（個人情報の取扱い）

(1)「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」にいう「個人情報」を指すものとします。

(2) サービス利用者が本サービスを利用するにあたり、当社がサービス利用者を特定しなければならない場合、当社に問い合わせをした際に連絡先の確認が必要となった場合等には、氏名、生年月日等の個人情報をお尋ねすることがあります。
なお、本サービスに関してサービス利用者から取得した個人情報については、当社の「お客さま情報の取扱方針」に従い取り扱います。
個人情報の取扱いに関する詳細は当社のお客さま情報の取扱方針をご覧ください。

第 10 条（本サービスにより取得した情報の取扱い）

(1) 当社は、本サービスの対象期間に、次の情報を取得します。

① 移動に関する情報（走行時間およびスマートフォンに内蔵のセンサーによる計測値。なお、電車や自転車等のあらゆる移動手段のデータを取得します。）
② スマートフォン等の OS・機種に関する情報
③ GPS、携帯基地局または Wi-Fi アクセスポイントから把握したサービス利用者の位置情報
④ 本アプリのログ情報

(2) 当社および東京海上グループ各社は、サービス利用者が本サービスの利用にあたって当社に提供する情報について、次の各号いずれかの目的または第 9 条（個人情報の取扱い）に定める利用目的で使用させていただく場合があります。

① 本サービス内容の履行（運転スコアや運転履歴の表示、衝撃検知等）
② 本サービスの改良または新機能の追加
③ 新規サービス・新商品の開発および研究

④　当社サービス品質（移動種別判定や衝撃検知等）の向上に資する研究
⑤　保険金のお支払いに必要となる事故発生時の運転状況・経路等に関する確認
⑥　事故に関わる損害賠償請求を受けた場合の折衝・示談または調停・訴訟に関する当社による協力または援助
⑦　①から⑥に掲げる利用目的に準ずるまたはこれらに関連する目的
⑧　その他、当社の「お客さま情報の取扱い方針」2.個人情報の利用目的について に定める利用目的

(3) 当社は、(2) に定める目的のために、サービス利用者から取得した情報を、当社、東京海上グループ各社との間で、共同利用できるものとします。

(4) 当社は第 10 条（1）に定める情報について、以下の提携先企業との間で共同利用を行います。

① 共同利用する個人データの項目
　第 10 条（1）に定める情報
② 共同利用する者の範囲
　株式会社デンソー
③ 共同利用する者の利用目的
　第 10 条（2）に定める利用目的の達成において必要となる「yuriCargo API・SDK」の以下の目的（本サービスは株式会社デンソーの提供する「yuriCargo API・SDK」を通じて本アプリを開発し提供しております。）
　a.yuriCargo API・SDK の提供・運営のため（適切かつ安全なサービス等の提供のための不正対策を含みます）
　b.yuriCargo API・SDK の改善や株式会社デンソーが取り扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上、交通安全推進・啓発のため
　c.yuriCargo API・SDK のご利用状況等の調査、分析のため
④ 個人データの管理について責任を有する者の名称及び住所ならびに代表者氏名
　東京海上ダイレクト損害保険株式会社（住所および代表者の氏名等については会社概要のページをご覧ください。）

(5) 保険契約者は、同じご契約のお車のサービス利用者に利用を承認する場合は、当社の総合自動車保険契約における次の事項をサービス利用者に開示することに同意するものとします。

①　ご契約のお車の車名、登録番号
②　保険契約者の氏名、記名被保険者の氏名
③　事前登録した自宅の駐車場の住所、JAF 会員情報（氏名・会員番号）等
④　事故連絡日時、事故日時、事故の状況その他の事故連絡内容（当社への事故連絡が未完了の状態で保存している場合に限ります。）

(6) サービス利用者が一定期間運転データの登録を行わなかったことで移動データの計測を自動的に停止している期間中は、移動や衝撃に関する情報は取得されません。

(7) サービス利用者は、本サービスによる(1)の①と③の情報の取得の停止を希望する場合は、スマートフォンによる位置情報取得の設定をオフにする必要があります。

(8) サービス利用者は、本サービスによる情報の取得の停止を希望する場合は、本アプリのアンインストールを行うものとします。

(9) 当社は、本サービスの対象期間が終了した後、システム処理が完了するまでの間、継続して（1）に定める情報を取得する場合があります。

第 11 条（情報の開示）

当社は、裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じる公的機関より要請を受けた場合その他の法律上必要な場合には、サービス利用者の個人情報等の情報を開示する場合があります。

第 12 条（権利帰属）

本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または適法な権利者に帰属しているものであり、サービス利用者が利用するにあたり、サービス利用者に対して、当社または適法な権利者の有する本サービスに含まれる知的財産権の利用を許可するものではありません。

第 13 条 （本サービスの利用環境等）

(1) サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、必要な機器、ソフトウェアおよび通信手段等を、サービス利用者の費用と責任で用意しなければなりません。当社は、サービス利用者の利用環境について一切関与せず、何らの責任も負いません。なお、必要な利用環境については、当社 Web サイトに掲載します。

(2) 以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を利用できないことがあります。

① 当社が定めるスマートフォンの機種および OS バージョンに該当しないとき
② 本アプリが求める設定が適切に行われていないとき
③ スマートフォンが通信のできる環境および位置情報（GPS）データを受信できる環境にないとき
④ スマートフォンにフィルタリングサービス（インターネットまたはアプリの閲覧制限に関するサービスをいいます。）が使用されている場合

(3) 衝撃や振動または異常な高温や低温、高湿度等に起因して、損傷・故障、電源の遮断・電

池切れ等が発生し、スマートフォンが正常に作動しなかった場合、本サービスの全部または一部を利用できないことがあります。

(4) 計測中にスマートフォンが著しく動く場合またはスマートフォンの機種や道路状況、GPS の通信状況によって、本サービスの機能が十分に、もしくは全く発揮されない場合があります。

第 14 条 （本サービス内容の変更等）

(1) 当社は、当社が必要と判断した場合、本サービスの全部または一部の内容を変更し、またその提供を中止することができるものとします。

(2) 当社は、(1) の規定により本サービスを変更する場合には、その効力発生時期が到来するまでに、本サービスを変更する旨、変更後のサービスの内容およびその効力発生時期を、当社の Web サイト等への掲載その他の方法により周知するものとします。

(3) 当社は、以下のいずれかに該当する場合、あらかじめサービス利用者に案内することなく、本サービスの全部または一部の提供を中止することができるものとします。

① システムのメンテナンスまたは修理の実施を行う場合
② 火災・停電等の事故、天災、戦争、暴動、労働争議等の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
③ システムの障害が発生した場合またはシステムに負荷が集中した場合
④ サービス利用者または第三者の安全を確保する場合または公共の利益のために緊急を要する場合
⑤ ①から④までに定めるもののほか、当社が必要と合理的に判断した場合

第 15 条（本サービスの利用停止）

当社は、サービス利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当該サービス利用者について本サービスの全部または一部の利用を停止することができます。

① 本規約のいずれかの条項および本サービスの画面で提示している注意事項に違反した場合
② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
③ スマートフォンに重大なセキュリティ上の危険が発見または予見された場合
④ スマートフォンが、インターネットに接続されている第三者に向けた不正アクセスの発信元となったときまたは発信元となる可能性がある場合
⑤ ③または④に類すると当社が判断した場合
⑥ 1 年以上本サービスの利用がない場合
⑦ その他、当社が本サービスの利用の継続を適当でないと判断した場合

第 16 条（禁止行為）

サービス利用者が行う本アプリの利用に関し、次の各号に掲げる行為を禁止します。

① 本規約上の地位、本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡する行為

② 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為

③ 犯罪行為または詐欺行為に加担し、またはこれに結びつく行為

④ 当社または第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシー権その他の権利または利益を侵害する行為

⑤ 未成年者を害するような行為

⑥ 虚偽の情報を入力する行為

⑦ 他人を誹謗中傷する行為

⑧ 公序良俗に反する行為

⑨ 詐欺的行為

⑩ 他人に精神的または経済的被害を与える行為

⑪ 商業目的（使用、複製、複写、販売等）で本サービスを利用する行為（本サービスを私的利用以外に用いる行為を含みます。）

⑫ 保険その他の金融商品の勧誘募集行為

⑬ 有害なコンピュータプログラム等をアップロード、送信または書き込む行為

⑭ プログラムの改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルする行為

⑮ スクレイピング、クローリング（クローラ、ロボットまたはスパイダー等のプログラム）およびその他の類似の手段によってアクセスし、または情報を取得する行為

⑯ 本サービスの全部または一部を複製、改変、改ざん、または解析する行為

⑰ 本サービスの運営を妨げ、当社の信頼を損なう行為

⑱ 意図の有無を問わず 本サービスに対して過剰にアクセス・攻撃する行為

⑲ 他のサービス利用者の個人情報を収集し、蓄積する行為

⑳ パスワードを第三者に貸与、譲渡または提供する行為

㉑ 道路交通法その他の法令に違反する可能性がある行為（お車の運転中における本アプリの利用を含むスマートフォンの操作等）

㉒ ①～㉑に掲げる行為の他、本サービスの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

第 17 条（サービス利用者の責任）

（1）サービス利用者は、サービス利用者ご自身の責任において、本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

(2) サービス利用者は、スマートフォンへの不正アクセス、コンピュータ・ウィルスの感染および情報漏えいを防止するためのセキュリティ対策を自己の責任において講じるものとします。

(3) 当社は、サービス利用者の故意または過失の有無にかかわらず、サービス利用者が本規約に違反した場合および不正に本サービスを利用したことにより当社に損害が生じた場合には、当該サービス利用者に対して損害賠償請求を行う場合があります。

第 18 条（免責事項）

(1) 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的の適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みます）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、サービス利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

(2) 当社は、本サービスの利用やサービス利用者に関し、当社に債務不履行または不法行為がある場合であって当社に故意または重過失がある場合を除き、次の各号に掲げる損害について一切責任を負わないものとします。

① サービス利用者が本サービスを利用しまたは利用できなかったことによってサービス利用者に生じた損害

② 第 14 条（本サービス内容の変更等）に基づく本サービスの中止等、第 15 条（本サービスの利用停止）に基づく本サービスの利用停止または第 20 条（本規約の変更等）に基づく本規約の変更によってサービス利用者に生じた損害

③ サービス利用者が第 16 条（禁止行為）に定める行為を行ったことによってサービス利用者に生じた損害

④ 本サービスの利用によって、サービス利用者が第三者に及ぼした損害

⑤ インターネット利用回線、コンピュータ等のユーザーが使用する機器またはソフトウェアもしくはハードウェアの動作障害によってサービス利用者に生じた本サービスにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセス等の損害

⑥ 他のサービス利用者または第三者による本サービス中の書き込み等の発言、その他の迷惑行為による損害

⑦ ダイヤルアップ接続、不正アクセスその他の本サービスの利用の際に発生した電話会社または各種通信業者より請求される接続に関する費用等の損害

⑧ 本サービスの利用に関してサービス利用者がサーバー停止等の障害を発生させたことによるクレーム、紛争等に基づく損害

⑨ スマートフォンの故障によってサービス利用情報が消失したことで生じた損害

⑩ スマートフォンへの第三者による不正アクセス、コンピュータ・ウィルスの感染および情報漏えいに起因して生じた損害

⑪　スマートフォンの不具合またはバッテリー等の自然の消耗等による損害

第 19 条（他サイトへのリンクについて）

当社は、本サービスに対してリンクをしている他の Web サイト等（本サービスからリンクしているものを含みます。）に起因する一切の損害について、一切責任を負わないものとします。

第 20 条　（本規約の変更等）

（1）当社は、本サービスのサービス内容改善等のために、本規約を変更することができるものとします。

（2）当社は、本規約を変更する場合、事前に、変更後の本規約の施行時期および内容を当社 Web サイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはサービス利用者に通知します。本規約変更後に本サービスを利用した場合、本規約の変更に同意したものとみなします。ただし、法令上サービス利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でサービス利用者の同意を得るものとします。

第 21 条　（本規約違反への対処）

（1）サービス利用者が本規約の内容に違反した場合や不正に本サービスを利用したことで当社に損害を与えた場合、当社はサービス利用者に対して損害賠償請求を行うことがあります。

（2）本規約に違反する行為を発見された場合には、当社までご連絡ください。

第 22 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関する準拠法は、日本法とします。

第 23 条（合意管轄）

サービス利用者と当社の間での一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

東京海上ダイレクト損害保険株式会社
東京都新宿区西新宿 3-20-2 〒163-1413
https://www.e-design.net/
AA60266-010-6-2606　2026 年 6 月作成