



TOKIO MARINE  
e.design

2024年版 / 2023年度決算

# イーデザイン損保の現状

# 2024

## はじめに

---

日頃よりイーデザイン損保をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社の経営方針、事業概況、財務状況など、事業活動についてご説明するため、ディスクロージャー誌「イーデザイン損保の現状 2024」を作成しました。

本誌が当社をご理解いただく上で、皆さまのお役に立てば幸いです。

※ 本誌は、保険業法（第111条）および同施行規則（第59条の2）に基づいて作成したディスクロージャー誌です。

なお、子会社については該当がありません。



## 会社の概要 （2024年3月31日現在）

---

名称	イーデザイン損害保険株式会社
英文名称	E.design Insurance Co.,Ltd.
設立年月日	2009年1月26日
資本金・資本準備金	イーデザイン損保設立準備株式会社として設立 706億7百万円（うち 資本準備金353億3百万円）
株主	東京海上ホールディングス株式会社 NTTファイナンス株式会社
従業員数	386人
本社所在地	東京都新宿区西新宿3-20-2 〒163-1413

# イーデザイン損保の現状 2024

## 目次

トップメッセージ	2
経営理念、ミッション・ビジョン・バリュー	3
(特集) 事故のない社会をつくる取り組み	4
トピックス	6

### 東京海上グループについて

東京海上グループ概要	8
東京海上グループについて	10

### 経営について

代表的な経営指標	14
2023年度の事業概況	16
お客さま本位の業務運営方針	17
お客さまの声	18
サービス改善の取組紹介	19
内部統制基本方針	25
コーポレートガバナンスの状況	27
コンプライアンスの徹底	28
個人情報の保護	31
勧誘方針	36
リスク管理	37
資産運用	38
情報開示	39
サステナビリティの考え方	40
サステナビリティの取り組み	42

### 商品・サービスについて

保険の仕組み	50
取扱商品	53
事故対応サービス	54
各種サービス	56

### 業績データ

事業の状況	58
経理の状況	68

### コーポレートデータ

沿革	86
主要な業務、株式の状況	86
会社の組織	89
ネットワーク	90
設備の状況	91
役員の状況	92
従業員の状況	94
新商品の開発状況	95
損害保険用語の解説	96

## トップメッセージ



取締役社長 **桑原茂雄**

平素より、イーデザイン損保をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

当社は、2009年6月に東京海上グループとNTTグループの提携のもと、通販型損害保険会社として誕生しました。2021年4月には「ミッション・ビジョン・バリュー」を再定義し、新ミッション「事故時の安心だけでなく、事故のない世界そのものを、お客さまと共創する。」の実現に向けて、さまざまな事業活動に取り組んでいます。

2021年11月に本格発売したデジタル時代の共創型自動車保険「&e(アンディー)」(以下、&e)は、おかげさまで2024年4月時点で40万件以上のご契約をいただいております。お客さまをはじめ各ステークホルダーの皆さまのご支援に心から感謝を申し上げます。また、2023年度も過去からの継続取組として、「データで安全を作る」という趣旨のもと、お客さまや地方自治体・企業と、&eの運転データや交通安全に関連する各種データを活用した事故削減プロジェクト「Safe Drive With」や、地域に根差した交通安全の取り組みに対しての寄付プログラム「+まち(ぷらまち)」などを実施しました。

2024年4月からは、新中期経営計画がスタートしております。開業当初から販売してきました従来商品は2024年3月末で販売を終了し、&eに商品を一本化しました。&eの商品性・各機能をさらに進化させ、お客さま体験のさらなる向上を目指すとともに、事故のない世界の実現に向けた取り組みを加速させてまいります。

当社はこれからも、お客さまとともに保険業界の新しいかたちをつくることを目指してまいります。

今後ともより一層のご愛顧・お引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2024年7月

## 経営理念

お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、損害保険事業を通じて、  
お客様の豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します。

- お客様のニーズを最大限に満たす商品・サービスを追求・創造・提供し、安心と安全をひろげます。
- 社員一人ひとりが個性を活かし、創造性を発揮できる自由闊達な企業風土を築きます。
- 良き企業市民として、地球環境保護、人権尊重、コンプライアンス、社会貢献等の社会的責任を果たし、広く地域・社会に貢献します。
- 株主の負託に応え、収益性・成長性・健全性を備えた事業を展開し、企業価値の向上をはかります。

## ミッション・ビジョン・バリュー

### ○ ミッション

事故時の安心だけでなく、事故のない世界そのものを、お客様と共創する。

### ○ ビジョン

#### Create a New Standard

保険業界の新しいかたちを、お客様とともに。

### ○ バリュー

#### 究極の安心・安全

(事故にあわない・事故を起こさない)

#### 究極の先回り

(疑問や不安を感じない)

#### 究極の快適性

(カンタン・わかりやすい・迷わない)

#### 究極の For Me

(私にぴったりで心地よい)

## 特集

# データで安全は作れるか？ 事故のない社会をつくる取り組み「Safe Drive With」

ここでは「データで安全を作る」という趣旨に賛同いただけるお客さまや地方自治体、企業とともに、お客さまの交通安全に関するデータを活用した事故のない社会の実現に向けた分析や研究を行うプロジェクト「Safe Drive With」(以下、「SDW」)を展開しています。

「SDW」では、蓄積された運転データから危険な場所を特定することや、カーライフをより長く安心・安全に楽しめるよう、認知機能の維持・向上を支援することなど、事故のない安全な社会の実現を目指して各種取組を進めています。

### 展開中の取り組み

#### (1)「魔の7歳」問題解決を目指す「もしかもマップ」

歩行中の交通事故死傷者数において7歳児が突出して多い状況<sup>(※1)</sup>、通称「魔の7歳」問題の解決を目指す取り組みとして、親子で道路上の危険箇所を発見しマップ上で可視化するWebサービス「もしかもマップ」を提供しています。約90の自治体から全国で8,000件を超える通学路の危険箇所を提供いただき、利用者からの投稿や警察庁のオープンデータ<sup>(※2)</sup>を含めて、58,700件を超える危険箇所をマップ上に見える化しています。(2024年6月現在)

また、取り組みの一環として、2023年9月に金沢大学 融合研究域 融合科学系 森崎裕磨 助教と共同で子どもの飛び出しを抑制する小型の見守りデバイス「おまもりもし子」の実証実験を実施しました。GPS連動で事前に設定した危険エリアに入った場合に音で注意喚起を行い、事故防止への効果を検証したところ、約3人に1人以上はアラート音を聞くと安全のために歩行スピードを落とし、飛び出しを防ぐことができるという結果が出ました。

今後は、実用化に向けて機能改善を行いながら、子どもの事故削減に向けた取り組みを推進してまいります。



※1 公益財団法人 交通事故分析センターが発表している「交通事故統計年報」によると、1994年(平成6年)から2020年(令和2年)までの27年間にわたって、歩行中の交通事故死傷者数において7歳児が突出して多い状況が続いており、この状況は「魔の7歳」と呼ばれ問題視されています。

※2 警察庁交通事故統計情報のオープンデータ(2020年1月1日-12月31日)による全国の交通事故データ

(2) エーザイ社との業務提携による高齢化社会における安全運転と運転寿命の延伸を目指すプロジェクト

より長く安全に運転を楽しめる社会の実現に向け、エーザイ株式会社が提供する脳の健康度セルフチェックツール「のうKNOW<sup>®</sup>」(※3)をご利用いただけるサービスをeアプリ上で2022年7月より提供開始し、累計1万人を超えるお客さまに実施いただきました。



脳の健康度チェックツールである「のうKNOW」に加え、2024年1月より、脳の健康度の維持向上を目的として、エーザイ社の「ブレインワークアウト(脳のトレーニングコンテンツ)」のサービス提供を開始しています。あわせて、脳の健康度の維持向上に取り組む中で、認知機能への不安を抱えたお客さまに対して、「記憶サポートデスクダイアル」を開設し、認知機能のお悩みやご不安に対しお電話を通じてサポートするサービスを提供しています。



※3 「のうKNOW」(非医療機器)は、疾病の予防や診断を目的としたものではなく、健康意識を高めるために行っていただくことを目的としています。

## トピックス

### お客さまの安全運転結果に応じて寄付する活動「+まち」、初となるお客さま投票による寄付先決定

2023年5月、&eの寄付活動「+まち(ぶらまち)」において、お客さまの投票によって寄付先を決定し、「山形県山形市まちづくり政策課」「山形県山形市道路整備課」の2企画に対して、それぞれ100万円ずつ、総額200万円を寄付しました。寄付により、「山形県山形市まちづくり政策課」では、ラウンドアバウト交差点の認知度向上や今後の普及を見据えた利用法の周知を目的としたラウンドアバウト交差点体験会が実施され、「山形県山形市道路整備課」では、接触事故防止のため、冬期除雪に影響が出ない路面埋設型の自発光式道路鏡の設置が行われました。引き続き、地方自治体とともに安全で快適な街づくりに貢献してまいります。

### モータージャーナリスト五味やすたかさんとのコラボ企画「Smart Driversチャレンジ」の実施

2023年8月、モータージャーナリスト五味やすたかさんとのコラボ企画として、&eご契約者さま向けのスマートフォンアプリ上で運転スコアを競う「Smart Driversチャレンジ」を実施しました。この企画の狙いは、“スマート”な運転をお客さまに実践していただき、事故のない社会を実現していくための共同プロジェクト「Smart Drivers Project」の取り組みをお客さまと一緒に広めていくことが目的です。

### 山梨県甲府市、ヤママップ社と「金峰山古道復活プロジェクト」を発足

当社は、山梨県甲府市、株式会社ヤママップ、金峰山を愛する登山者の会と「甲府市最高峰の金峰山に至る古道である御嶽古道の復活に関する事業」の実施についての連携協定を締結し、クラウドファンディング「金峰山古道復活プロジェクト」を発足しました。当プロジェクトでは、自動車保険会社としてのさまざまなデータを持つ当社とGPSアプリによる安全登山を提供するヤママップ社がバックアップし、より多くの方に安心・安全にご利用いただける林道整備に挑戦します。

### “Insurance Asia Awards 2023”を2年連続2部門受賞

Charlton Media Group主催の“Insurance Asia Awards 2023”において、「共創する自動車保険『&e(アンディー)』」と「データドリブン経営に向けたCoE(Center of Excellence)の設置・運営」が評価され、2部門で受賞しました。2年連続での受賞となります。

### HDI格付けベンチマーク「問合せ窓口」「Webサポート」最高評価の三つ星を獲得

HDI-Japan(運営会社:シンクサービス株式会社、代表取締役CEO 山下 辰巳)が2023年11月1日に発表した、HDI格付けベンチマーク2023年損害保険業界「問合せ窓口格付け」「Webサポート格付け」の両部門において、最高評価の三つ星を獲得しました。この格付けは、一般審査員(公募による一般ユーザー)と専門審査員(HDI国際認定オーディタまたはHDI国際認定資格取得者で一定の基準をクリアした方)が、HDIの国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、顧客の立場から、各評価項目を4点満点で評価し、結果を三つ星~星なしの4段階で格付けしたもので、お客さまサポートセンターにおけるお客さまに寄り添った対応と、Webサイトのわかりやすさ・使いやすさが評価されました。

### NTTドコモ社との協業:「ドコモの自動車保険」の提供を開始

当社と株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)は、ダイレクト型自動車保険「ドコモの自動車保険」の提供を2024年1月から開始しました。<sup>(※1)</sup>本保険は、保険料に対してdポイントがたまり、お支払い方法が「d払い<sup>®</sup>」<sup>(※2)</sup>の場合には、dポイントで保険料をお支払いいただくことも可能です。両社の連携を進めお客さま一人ひとりに合わせた安心で価値のあるサービスをお届けできるよう取り組んでまいります。

※1 本保険は、当社を引受保険会社とするダイレクト型自動車保険をドコモと株式会社ドコモ・インシュアランスが保険代理店(共同募集)として提供する自動車保険です。

※2 「d払い」は、ドコモの登録商標です。

# 東京海上 グループについて

東京海上グループ概要	8
東京海上グループについて	10

# 東京海上グループ概要

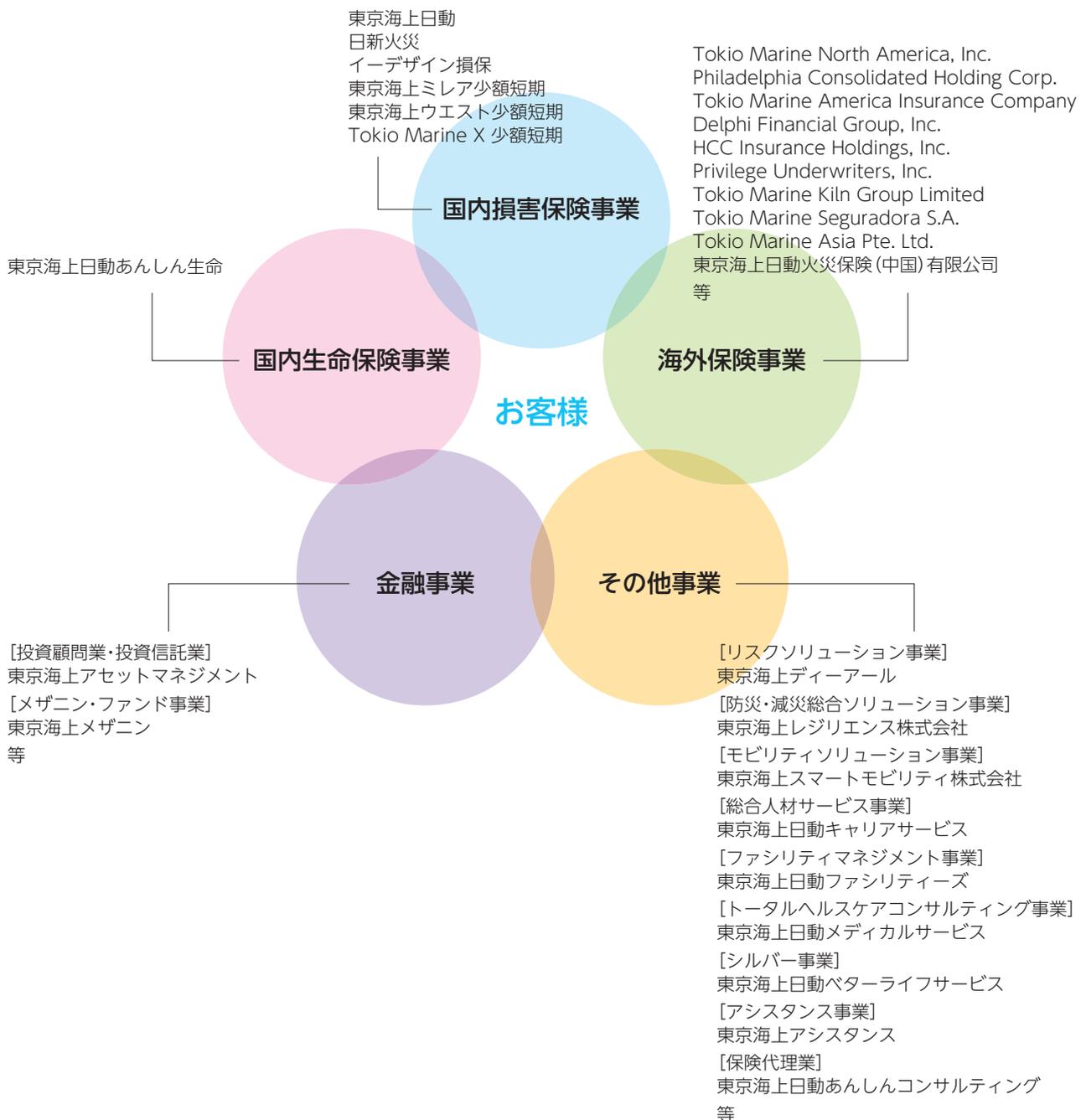
## 東京海上ホールディングスの業務内容

東京海上ホールディングスは、東京海上グループ全体の経営戦略・計画立案、グループ資本政策、グループ連結決算を担うとともに、コンプライアンス・内部監査・リスク管理等の基本方針を策定し、子会社等の経営管理を行っています。また、上場企業としてIR・広報および、サステナビリティ推進機能を備えています。

これにより、企業価値の最大化に向けて、中長期的なグループ戦略の立案と収益性・成長性の高い分野への戦略的な経営資源の配分を行い、グループ全体の事業の変革とグループ各社間のシナジー効果を追求します。

## 東京海上グループの事業領域と主なグループ会社

(2024年7月1日現在)



## 主な保険事業会社

### 国内損害保険事業

### Non-life Insurance Business

#### 東京海上日動火災保険株式会社

創業：1879年8月1日  
資本金：1,019億円  
正味収入保険料：2兆4,179億円  
総資産：10兆7,896億円  
従業員数：16,296名  
本店所在地：東京都千代田区大手町2-6-4  
常盤橋タワー  
(2024年3月31日現在)



提供：三菱地所(株)

#### 日新火災海上保険株式会社

創業：1908年6月10日  
資本金：101億円  
正味収入保険料：1,478億円  
総資産：3,496億円  
従業員数：2,033名  
本店所在地：東京都千代田区神田  
駿河台2-3  
(2024年3月31日現在)



### 国内生命保険事業

### Life Insurance Business

#### 東京海上日動あんしん生命保険株式会社

設立日：1996年8月6日  
資本金：550億円  
保険料等収入：7,857億円  
総資産：8兆8,188億円  
従業員数：2,591名  
本社所在地：東京都千代田区大手町2-6-4  
常盤橋タワー  
(2024年3月31日現在)



提供：三菱地所(株)

### 海外保険事業

### Oversea Business

#### Philadelphia Consolidated Holding Corp.

創業：1962年  
正味収入保険料：3,924百万米ドル  
総資産：13,880百万米ドル  
従業員数：1,932名  
本社所在地：米国ペンシルバニア州  
バラキンウィッド



#### Delphi Financial Group, Inc.

創業：1987年  
保険料及び手数料収入：3,659百万米ドル  
総資産：38,971百万米ドル  
従業員数：3,317名  
本社所在地：米国ニューヨーク州  
ニューヨーク市



#### HCC Insurance Holdings, Inc.

創業：1974年  
正味収入保険料：5,453百万米ドル  
総資産：19,604百万米ドル  
従業員数：4,128名  
本社所在地：米国テキサス州ヒューストン



#### Privilege Underwriters, Inc.

創業：2006年  
取扱保険料：1,493百万米ドル  
総資産：1,113百万米ドル  
従業員数：1,092名  
本社所在地：米国ニューヨーク州ホワイト  
ブレーンズ市



#### Tokio Marine Kiln Group Limited

創業：1962年  
正味収入保険料：1,023百万英ポンド  
総資産：3,883百万英ポンド  
従業員数：729名  
本社所在地：英国ロンドン



### 海外ネットワーク

- ・海外拠点：44の国・地域
- ・駐在員数：292名
- ・現地スタッフ数：約32,000名
- ・クレームエージェント数：約250拠点(サブエージェントを含む)  
(2024年3月31日現在)

海外保険事業については、2023年12月31日現在 現地財務会計ベース。

# 東京海上グループについて

東京海上グループは、「お客様の信頼をあらゆる活動の原点におく」という経営理念に基づき、収益性、成長性および健全性を兼ね備えた企業グループとしてさらに発展していくために、着実に企業価値の拡大を図っていきます。

## 東京海上グループ中期経営計画 2026 ～次の一步の力になる。～

### 1 東京海上グループのパーパスと2035年にめざす姿

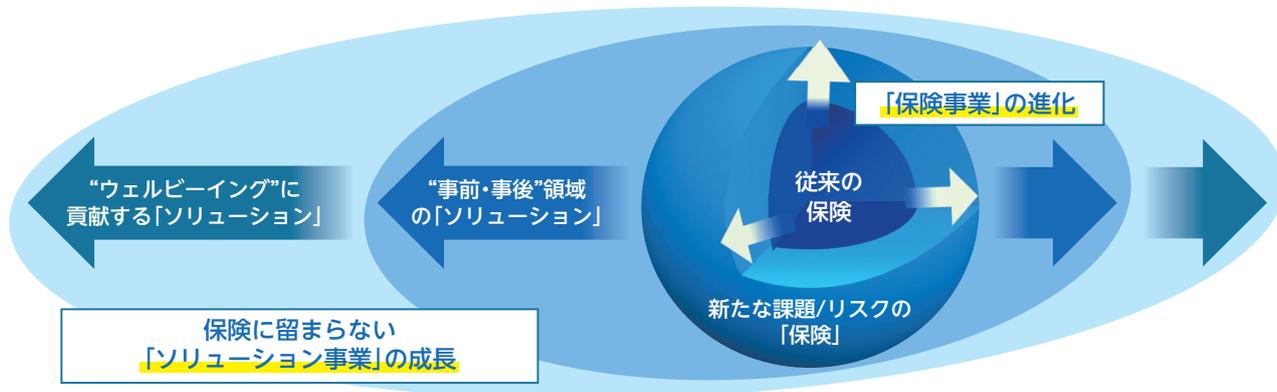
当社は創業時から、「お客様や社会の“いざ”をお守りすること」をパーパスとし、時代と共に変化する様々な社会課題の解決に貢献することで、持続的に成長してきました。

今後、当社を取り巻く事業環境は加速度的に変化し、当社グループも大きな影響を受けると想定されますが、そうしたなかで当社のパーパスを果たし続けるため、「2035年にめざす姿」として、「お客様や社会の課題/リスクに対して“イノベティブなソリューション”を届け続けるパートナー」を掲げています。

拡大するお客様や社会の課題/リスクに対して、最適な「保険」商品を提供し、お客様や社会の“いざ”を支えているだけでなく、「保険の事前事後領域」や「ウェルビーイング」に貢献する「ソリューション」を提供し、お客様や社会の“いつも”を支えている、そして「保険事業」と「ソリューション事業」の共創によりイノベティブに社会の課題を解決し続けている姿をめざします。



### お客様や社会の課題/リスクに対して“イノベティブなソリューション”を届け続けるパートナー



### 2 新中期経営計画の概要

当社は事業のボラティリティを適切にコントロールするための「グローバルなリスク分散」と、グローバルなタレントと知見を活用するための「グループ一体経営」を推進していますが、新中期経営計画においてもこの「グローバルなリスク分散」と「グループ一体経営」をグループの基本戦略として引き続き推進していくことに変わりはありません。

その上で、新中期経営計画においては、「成長」の「3本柱」として「①価値提供領域の飛躍的な拡大」「②ディストリビューションの多様化・複線化」「③生産性の徹底的な向上」、「規律」の「2本柱」として「①内部統制/ガバナンスの強化・向上」「②事業ポートフォリオ・資本管理の高度化」をグループの重点戦略として掲げ、「2035年にめざす姿」の実現に向けて取り組んでいきます。

「グループ基本戦略」

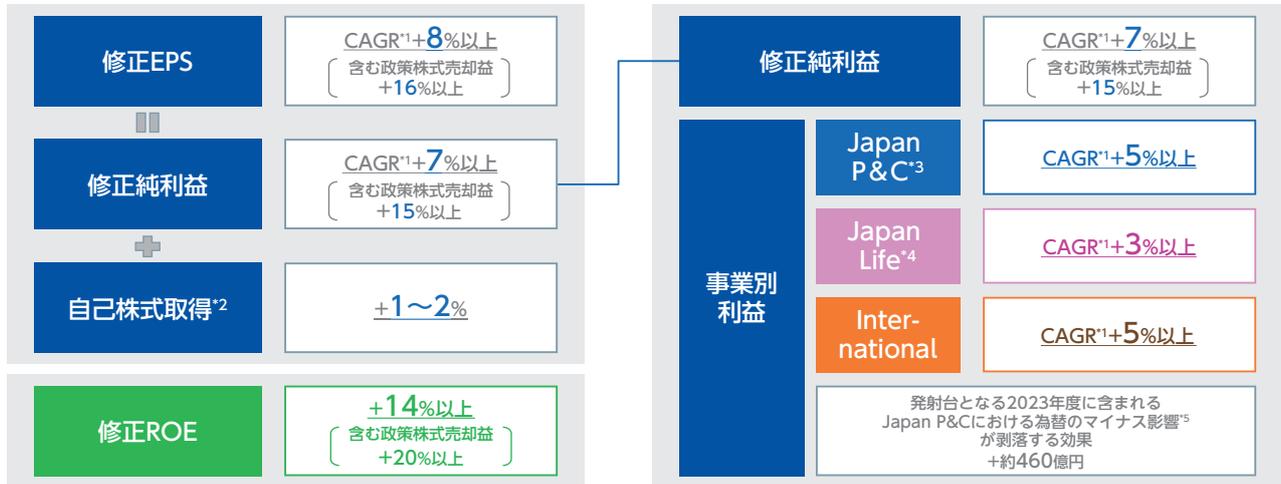


「グループ重点戦略」

- 「成長」の3本柱
- 1 価値提供領域の飛躍的な拡大
  - 2 ディストリビューションの多様化・複線化
  - 3 生産性の徹底的な向上
- 「規律」の2本柱
- 1 内部統制/ガバナンスの強化・向上
  - 2 事業ポートフォリオ・資本管理の高度化

新中期経営計画においても、各地域におけるトップクラスの保険引受と資産運用、及びグループとしての規律ある資本政策により「世界トップクラスのEPS Growthの実現」と、「グローバルピア水準のROEへの向上」をめざし続けます。

新中計(2024~2026)KPIターゲット



\*1：発射台となるNormalizedベースの2023年度(自然災害を平年に補正し、政策株式の売却益、北米キャピタル等を控除)対比の3年CAGR(年平均成長率)

\*2：自己株式取得によるEPS Growth押し上げ効果

\*3：Japan P&C=東京海上日動、除く為替の影響

\*4：Japan Life=あんしん生命

\*5：2023年度における円安進行により、TMNFで外貨建支払備金の積み増しや為替デリバティブ損等が発生したこと

経営指標の定義

グループ全体の指標

- 修正純利益<sup>\*1</sup>  
連結当期純利益<sup>\*2</sup>+異常危険準備金繰入額<sup>\*3</sup>  
+危険準備金繰入額<sup>\*3</sup>+価格変動準備金繰入額<sup>\*3</sup>  
+自然災害責任準備金<sup>\*4</sup>繰入額<sup>\*3</sup>+初年度収支残の影響額  
-ALM<sup>\*5</sup>債券・金利スワップ取引に関する売却・評価損益  
+のれん・その他無形固定資産償却額  
-事業投資に係る株式・固定資産に関する売却損益・評価損  
-その他特別損益・評価性引当
  - 修正EPS=修正純利益÷発行済株式総数
  - 修正純資産<sup>\*1</sup>  
連結純資産+異常危険準備金+危険準備金+価格変動準備金  
+自然災害責任準備金<sup>\*4</sup>+初年度収支残  
-のれん・その他無形固定資産
  - 修正ROE=修正純利益÷修正純資産(平均残高ベース)
- \*1 各調整額は税引き後  
\*2 連結財務諸表上の「親会社株主に帰属する当期純利益」  
\*3 戻入の場合はマイナス  
\*4 大規模自然災害リスクに対応した火災保険の未経過保険料  
\*5 ALM=資産・負債総合管理。ALMの負債時価変動見合いとして除外

事業別の利益指標(事業別利益)<sup>\*1</sup>

- (1)損害保険事業  
当期純利益+異常危険準備金等繰入額<sup>\*2</sup>  
+価格変動準備金繰入額<sup>\*2</sup>  
+自然災害責任準備金<sup>\*3</sup>繰入額<sup>\*2</sup>+初年度収支残の影響額  
-ALM<sup>\*4</sup>債券・金利スワップ取引に関する売却・評価損益  
-政策株式・事業投資に係る株式・固定資産に関する売却損益・評価損  
-その他特別損益・評価性引当等
- (2)生命保険事業<sup>\*5</sup>  
当期純利益+異常危険準備金等繰入額<sup>\*2</sup>  
+価格変動準備金繰入額<sup>\*2</sup>  
-ALM<sup>\*4</sup>債券・金利スワップ取引に関する売却・評価損益  
-政策株式・事業投資に係る株式・固定資産に関する売却損益・評価損  
-その他特別損益・評価性引当等
- (3)その他の事業  
財務会計上の当期純利益  
\*1 各調整額は税引き後  
\*2 戻入の場合はマイナス  
\*3 大規模自然災害リスクに対応した火災保険の未経過保険料  
\*4 ALM=資産・負債総合管理。ALMの負債時価変動見合いとして除外  
\*5 海外生保事業は「その他の事業」の基準により算出する。

### イーデザイン損保の経営戦略

2024年度からスタートした新中期経営計画では、2021年度に再定義した「ミッション・ビジョン・バリュー」を基軸とした業務運営により、「事故時の安心だけでなく、事故のない世界そのものを、お客さまと共創する。」という当社ミッションの実現に向け、マーケットの環境変化に合わせた健全な態勢づくりを着実に進めるとともに、お客さま体験のさらなる向上を目指し、デジタル技術を活用したさまざまな取り組みに挑戦していきます。

長期的には、東京海上グループ内で国内唯一ダイレクトチャネルを担う損害保険会社として、ダイレクトならではの先進的な取り組みと東京海上グループのブランドや知見を融合し、東京海上グループの安心をダイレクトチャネルで拡げていくことを目指します。

## 経営について

代表的な経営指標	14
2023年度の事業概況	16
お客さま本位の業務運営方針	17
お客さまの声	18
サービス改善の取組紹介	19
内部統制基本方針	25
コーポレートガバナンスの状況	27
コンプライアンスの徹底	28
個人情報の保護	31
勧誘方針	36
リスク管理	37
資産運用	38
情報開示	39
サステナビリティの考え方	40
サステナビリティの取り組み	42

## 代表的な経営指標

### 2023年度 代表的な経営指標

区 分		年 度	
		2022 年度	2023 年度
正味収入保険料(対前期増減率)		29,850 百万円(△11.5%)	27,378 百万円(△8.3%)
正 味 損 害 率		74.4%	84.6%
正 味 事 業 費 率		47.3%	50.5%
保 險 引 受 損 益		△195 百万円	△5,018 百万円
経 常 損 益		△251 百万円	△5,048 百万円
当 期 純 損 益		△317 百万円	△10,361 百万円
単体ソルベンシー・マージン比率		556.6%	683.1%
総 資 産 額		51,523 百万円	48,266 百万円
純 資 産 額		12,037 百万円	13,675 百万円
その他有価証券評価差額		—	—
保険業法に基づく債権の状況		該当なし	該当なし
資産の自己査定結果	Ⅱ 分 類	1 百万円	0 百万円
	Ⅲ 分 類	30 百万円	1 百万円
	Ⅳ 分 類	—百万円	288 百万円
	分類額計(Ⅱ+Ⅲ+Ⅳ)	31 百万円	290 百万円

### <用語説明>

- 正味収入保険料  
 契約者から直接受け取った保険料(元受保険料)に、保険金支払負担平均化・分散化を図るための他の保険会社との保険契約のやりとり(受再保険料および出再保険料)を加減した保険料です。
- 正味損害率  
 正味収入保険料に対する支払った保険金の割合のことであり、保険会社の経営分析や保険料率の算出に用いられるものです。具体的には、損益計算書上の「正味支払保険金」に「損害調査費」を加えて、前述の「正味収入保険料」で除した割合をさしています。
- 正味事業費率  
 正味収入保険料に対する保険会社の保険事業上の経費の割合のことであり、正味損害率と同様に保険会社の経営分析や保険料率の算出に用いられるものです。具体的には、損益計算書上の「諸手数料及び集金費」に「営業費及び一般管理費」のうち保険引受に係る金額を加えて、前述の「正味収入保険料」で除した割合をさしています。
- 保険引受損益  
 正味収入保険料等の「保険引受収益」から、保険金、損害調査費等の「保険引受費用」と保険引受に係る営業費及び一般管理費を控除し、その他収支を加減したもので、保険引受に係る損益を示すものです。
- 経常損益  
 正味収入保険料、利息及び配当金収入等の経常収益から、保険金、損害調査費、営業費及び一般管理費等の経常費用を控除したものであり、経常的に発生する取引から生じた損益を示すものです。
- 当期純損益  
 経常損益に固定資産処分損益等の特別損益、法人税及び住民税、法人税等調整額を加減したものであり、当期に発生したすべての取引によって生じた損益を示すものです。
- 単体ソルベンシー・マージン比率  
 巨大災害の発生や、保有資産の大幅な価格下落等、通常の予測を超えて発生し得る危険に対する、資本金・準備金等の支払余力の割合を示す指標です。単体ソルベンシー・マージン比率は、行政当局が保険会社を監督する際に、経営の健全性を判断するために活用する指標の1つであり、その数値が200%以上であれば「保険金等の支払能力の充実の状況が適当である」とされています。
- 総資産額  
 会社が保有する資産の総額であり、具体的には貸借対照表上の「資産の部合計」です。会社が保有する資産規模を示すものです。
- 純資産額  
 会社が保有する資産の合計である「総資産額」から、責任準備金等の「負債額」を控除したものが「純資産額」であり、具体的には貸借対照表上の「純資産の部合計」です。会社の担保力を示すものです。
- その他有価証券評価差額  
 「金融商品に係る会計基準」により、保有有価証券等については、保有目的で区分し、時価評価等を行いますが、その他有価証券は、売買目的、満期保有目的等に該当しない有価証券です。その他有価証券の時価評価後の金額と時価評価前の金額との差額が、その他有価証券評価差額です。
- 保険業法に基づく債権  
 保険業法施行規則第59条の2第1項第5号口に基づき開示している債権の金額です。債権の価値の毀損の危険性、回収の危険性等に応じて、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」「危険債権」「三月以上延滞債権」「貸付条件緩和債権」「正常債権」の5つに区分されています。
- 自己査定  
 損害保険会社として資産の健全化をはかるために、不良債権等については適切な償却・引当等の処理が必要です。自己査定は、適切な償却・引当を行うために、損害保険会社自らが、保有資産について価値の毀損の危険性等に応じて、保有資産を分類区分することです。具体的には、債務者の状況および債権の回収可能性を評価して、資産の回収不能リスクの低い方から順に、Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ、Ⅳの4段階に分類します。このうちⅠ分類は、回収の危険性または価値の毀損の可能性について問題の無い資産です。Ⅱ、Ⅲ、Ⅳ分類は、何らかの回収の危険性または価値の毀損の可能性のある資産であり、これらの合計額が「分類額計(Ⅱ+Ⅲ+Ⅳ)」です。

## 2023年度の事業概況

### 経営環境と事業環境

当年度のわが国経済は、引き続き物価上昇による内需の弱さが見られ、回復のペースは緩やかなものに留まりました。こうした状況の中、当社はお客さま視点に立った継続的な業務プロセスの見直しや最先端テクノロジーの活用を通じてお客さま体験のさらなる向上を目指すとともに、2021年4月に再定義した「事故時の安心だけでなく、事故のない世界そのものを、お客さまと共創する。」という当社ミッションの実現に向けた各種取組を展開しています。当社の当年度の取組の経過およびその成果は、以下のとおりです。

当年度においても、収入保険料の拡大と損害率の改善をバランスよく進めるとともに、お客さまの利便性やサービス品質の維持・向上および当社ミッション「事故時の安心だけでなく、事故のない世界そのものを、お客さまと共創する。」の実現を目指して、デジタル技術を活用しつつさまざまな取組を積極的に展開しました。

収入保険料の拡大については、Web広告の効果的な出稿や、広告文・制作物の継続的な見直し、豊富な顧客基盤を有する企業とタイアップした新商品の販売などを通じ、お客さまからより一層選んでいただけるようにさらなる信頼感の向上に努めました。

損害率については、7月の栃木県・群馬県を中心とする雹災や、8月の線状降水帯の影響による大雨などをはじめとした自然災害の多発に加え、コロナ禍の収束に伴うリベンジドライブや自動車修理費単価の上昇などを要因として昨年度対比で悪化しており、今後の動向を注視していく必要があります。

利便性の向上・サービス品質の改善については、2021年に販売を開始した、最新テクノロジーを活用してお客さまに新たな体験を提供する自動車保険「&e（アンディー）」に提供商品を一本化することを見据え、昨年度に当社Webサイトを全面リニューアルしており、お客さまの声を踏まえながら、Webサイトコンテンツやコールセンター体制の見直しを継続的に行っています。

さらに、当社ミッションの実現に向けて、&eにご加入のお客さまの運転データと社会のさまざまなデータを「交通事故のない社会」の実現に向けた活動やサービスに活用していく「Safe Drive With」の一環として、「親子で道路上の危険箇所を見える化する『もしかもマップ』の提供」「地域に根差した交通安全の取り組みに対しての寄付プログラム『+まち（ぶらまち）』の実施」「エーザイ（株）との脳の健康度向上と安全運転をテーマとした業務提携」「慶應義塾大学との安全運転者のドライバーモデル構築に関する共同研究」などの取り組みを進めています。

### 2023年度業績

保険引受収益31,970百万円、その他経常収益3百万円などを合計した経常収益は、31,944百万円となりました。一方、保険引受費用23,532百万円、営業費及び一般管理費13,456百万円などを合計した経常費用は、36,993百万円となりました。

この結果、経常損失は5,048百万円となりました。これから固定資産の減損などによる特別損失5,300百万円、法人税等を差し引いた当期純損失は、10,361百万円となりました。

### 対処すべき課題

少子高齢化・若者の車離れなどにより、国内の自動車保険マーケット全体としては依然として厳しい事業環境が見込まれますが、インターネットなどを通じた購買行動の普及に伴って、自動車保険の直販マーケットは拡大傾向が続くものと予想されます。

当社は、引き続きお客さまの利便性のさらなる向上・サービス品質の改善に努めるとともに、広告宣伝の効率的な実施などにより、お客さまからの支持拡大につなげてまいります。また、損害率や業務効率の改善にも努めていく所存です。

## お客さま本位の業務運営方針

当社は、「お客さまの信頼をあらゆる事業活動の原点におき」、「お客さまのニーズを最大限に満たす商品・サービスを追求・創造・提供し、安心と安全をひろげる」旨を経営理念に掲げています。

また、お客さまをはじめとした社会からの要請に応えることをコンプライアンスと捉え、コンプライアンスの徹底は当社の経営理念の実践そのものであるとの認識のもと、事業活動のあらゆる局面において、その徹底を最優先とすることとしています。

そして、当社は、「お客さまの声」を真摯に受け止め、最後まで責任を持ち、お客さまにわかりやすい商品を開発し、ビジネスプロセスを進化させるなど、お客さま対応力を向上させるとともに、お客さまの声に基づいた業務品質の向上に努めています。

当社では、お客さまに寄り添い、「お客さま本位」の保険事業をより徹底していくために「お客さま本位の業務運営方針」(以下、運営方針)を策定しております。また、運営方針および取組み内容は、お客さまから信頼されるより良い業務運営を実現するため、定期的に見直しを行ってまいります。

### お客さま本位の業務運営方針

#### 運営方針1： お客さまの声を活かした業務運営

「お客さまの信頼をあらゆる事業活動の原点におき、損害保険事業を通じて、お客さまの豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献」するという経営理念に基づき、「お客さまの声」を真摯に受けとめ、積極的に企業活動に活かしていくため、「お客さまの声」に関する取組み方針を定め、お客さま本位に業務運営するよう努めてまいります。

#### 運営方針2： 保険募集に関する取組み

お客さまを取り巻くリスクや、お客さまのご意向を把握した上で、ご契約を締結するに際して必要な情報を提供しながら、ふさわしい商品・サービスをご提案するよう努めてまいります。

#### 運営方針3： 保険金のお支払い(事故対応サービス)に関する取組み

お客さまのいざというときにお役に立てるよう、お客さまの状況や立場、思いに寄り添い、信頼に応える事故対応サービスの品質を確保し、迅速かつ適切に保険金をお支払いするよう努めてまいります。

#### 運営方針4： 運営方針の浸透に向けた取組み

常にお客さま本位の行動をしていくために、研修体系の整備や運営方針の浸透に向けた取組みを推進してまいります。

#### 運営方針5： 利益相反等の管理に関する取組み

当社は、「東京海上グループ 利益相反取引等の管理に関する方針」に則り、役職員一同がこれを遵守することによって、お客さまの利益が不当に害されることのないように、利益相反等の管理に努めてまいります。

お客さま本位の業務運営の具体的な取組み内容は当社ホームページに掲載しています。

# お客様の声

## 取り組み方針、対応態勢

(2024年7月1日現在)

<p>取り組み方針 (含む苦情の定義)</p>	<p><b>【取り組み方針】</b> 「お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、損害保険事業を通じて、お客様の豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します。」という経営理念のもと、当社はお客さまからいただいた声を、お客さまサービスの向上および業務改善に活かしていきます。</p> <p><b>【お客様の声の定義】</b> 契約者、被保険者、事故の被害者や修理工場などの関係者および見込み客からのご不満(苦情)、要望・提案、およびお褒めを全て「お客様の声」と定義しております。</p>
<p>対応態勢</p>	<div style="text-align: center; border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>お客様の声</b> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; width: 20%;">                 監督官庁 損保協会ADR 等             </div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; width: 60%; text-align: center;">                 お客様のニーズを受け止める各種窓口                  お客様サポートセンター    ホームページ                  お客様相談ダイヤル       アンケート                  保険金請求ご相談窓口      事故サービス拠点                    代理店             </div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; width: 15%; text-align: center; writing-mode: vertical-rl;">                 フィードバック・改善事例の開示             </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>お客様の声を業務品質向上に活かすための取組み・ お客様の声を活かした取組み</b> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p><b>声の分類</b></p> <p>ご不満 ご要望 お褒め AIを活用した分類</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p><b>収集</b></p> <p>コーポレート第2部 お客様の声システム お客様の声 代理店の要望 社長提言</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p><b>分析</b></p> <p>・区分付け ・傾向の把握 ・重要度レベル付け 週次のサイクル</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 30%;"> <p><b>改善</b></p> <p>VOC コミッティ → 各部</p> <p>改善提案 → 内部監査 → 内部監査部</p> <p>改善指示 → 内部監査部</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p><b>経営への報告</b></p> <p>取締役会 経営会議</p> <p>改善提案 → 取締役会 モニタリング改善指示 ← 取締役会</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>内部監査部</p> <p>連携</p> <p>監査 → 監査役(監査役会)</p> </div> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">お客さまからの声は、コーポレート第2部で集約後、役員と関係部で改善、取組みに活かすべく共有をしております。また、取締役会には四半期に一度報告を行い、対応策等を審議することとしております。</p>

## サービス改善の取組紹介

イーデザイン損保では、お客さまからのご意見・ご要望をサービス改善につなげています。お客さまの声をもとに改善した&eの事例をご紹介します。

2023年度&eの取り組み (<https://www.e-design.net/feedbacks/>)

### “アプリ上で有効な契約車がわかりづらい”

契約している車と契約が終わった車の両方がアプリのトップ画面に表示されているが、どれが現在契約している車かわかりにくい。



アプリのトップ画面内ではお車名をクリックして選択いただけるようになってはいますが、現在有効な契約車も過去の契約車も同じように表示されていたため、どれが現在有効な契約車かわかりにくくなっていました。

過去の契約車名をグレーの文字に変更することにより、一目で区別できるよう改善しました。

#### 改修前のアプリ トップ画面



#### 改修後のアプリ トップ画面



### “補償される運転者の範囲の設定方法がわからない”

申し込みをする際に自分で運転者の範囲を選ぶ必要があるが、正しく設定できているかわからない。ネット自動車保険で契約するのは初めてなので、選び方を教えてほしい。



ご契約のお車を運転される方や、運転される方の年齢をチェック・入力することで、ご自身にあった「運転者限定」「運転者年齢条件」を確認できるページを作成しました。

当ページは、見積もり・申し込み画面の中で「運転者限定特約」「運転者年齢条件」の横の？マークからもご覧いただけます。

正しい設定をご確認いただくことにより、安心してお申し込みいただけるよう改善しました。

#### 見積もり・申し込み画面



### “保険証券のダウンロード方法がわかりにくい”

保険証券はどこからダウンロードできるかわからない。手順をわかりやすくしてほしい。



マイページのトップ画面に「保険証券等のダウンロード」ボタンを設置することで、保険証券のダウンロード手順がわかりやすくなるよう改善しました。

マイページ トップ画面



また、お申し込み完了画面にもマイページで保険証券の確認ができることのご案内を追加しました。

お申し込み完了画面



2023年度「お客さまの声」(ご不満)

【いただいた「お客さまの声」(ご不満)の概要】

(単位：件)

分類	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	2023年度合計
1. 契約・募集行為（契約内容説明、商品内容など）	64	57	108	76	305
2. 契約の管理・保全・集金（契約内容変更手続きなど）	161	128	111	113	513
3. 保険金（認定金額、対応遅延など）	221	204	178	229	832
4. その他	6	2	5	0	13
合計	452	391	402	418	1,663

## 中立・公正な立場で問題を解決する損害保険業界関連の紛争解決機関

### < 手続実施基本契約を締結している指定紛争解決機関 >

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。

同協会では、損害保険に関する一般的な相談のほか、損害保険会社の業務に関連する苦情や紛争に対応する窓口として、「そんぽADRセンター」(損害保険相談・紛争解決サポートセンター)を設けています。受け付けた苦情については、損害保険会社に通知して対応を求めることで当事者同士の交渉による解決を促すとともに、当事者間で問題の解決が図れない場合には、専門の知識や経験を有する弁護士などが中立・公正な立場から和解案を提示し、紛争解決に導きます(苦情解決手続および紛争解決手続の主な流れは次ページをご参照ください)。

当社との間で問題を解決できない場合には、「そんぽADRセンター」に解決の申し立てを行うことができます。一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンターの連絡先は以下のとおりです。

ナビダイヤル(全国共通・通話料有料) 0570-022808

受付時間: 月～金曜日(祝日・休日および12月30日～1月4日を除く)の午前9時15分～午後5時

※ナビダイヤルでは、各電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は適用されませんので、ご注意ください。

※電話リレーサービス、IP電話からは以下の直通電話へおかけください。

03-4332-5241 (そんぽADRセンター東京)

06-7634-2321 (そんぽADRセンター近畿)

詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(https://www.sonpo.or.jp/)

### < 「そんぽADRセンター」以外の損害保険業界関連の紛争解決機関 >

#### ○一般財団法人 自賠責保険・共済紛争処理機構

自賠責保険の保険金(自賠責共済の共済金)の支払いをめぐる紛争の、公正かつ適確な解決を通して、被害者の保護を図るために設立され、国から指定を受けた紛争処理機関として、一般財団法人自賠責保険・共済紛争処理機構があります。同機構では、自動車事故に係る専門的な知識を有する弁護士、医師、学識経験者などで構成する紛争処理委員が、自賠責保険(自賠責共済)の支払内容について審査し、公正な調停を行います。同機構が取り扱うのは、あくまで自賠責保険の保険金(自賠責共済の共済金)の支払いをめぐる紛争に限られますので、ご注意ください。

詳しくは、同機構のホームページ(https://www.jibai-adr.or.jp)をご参照ください。

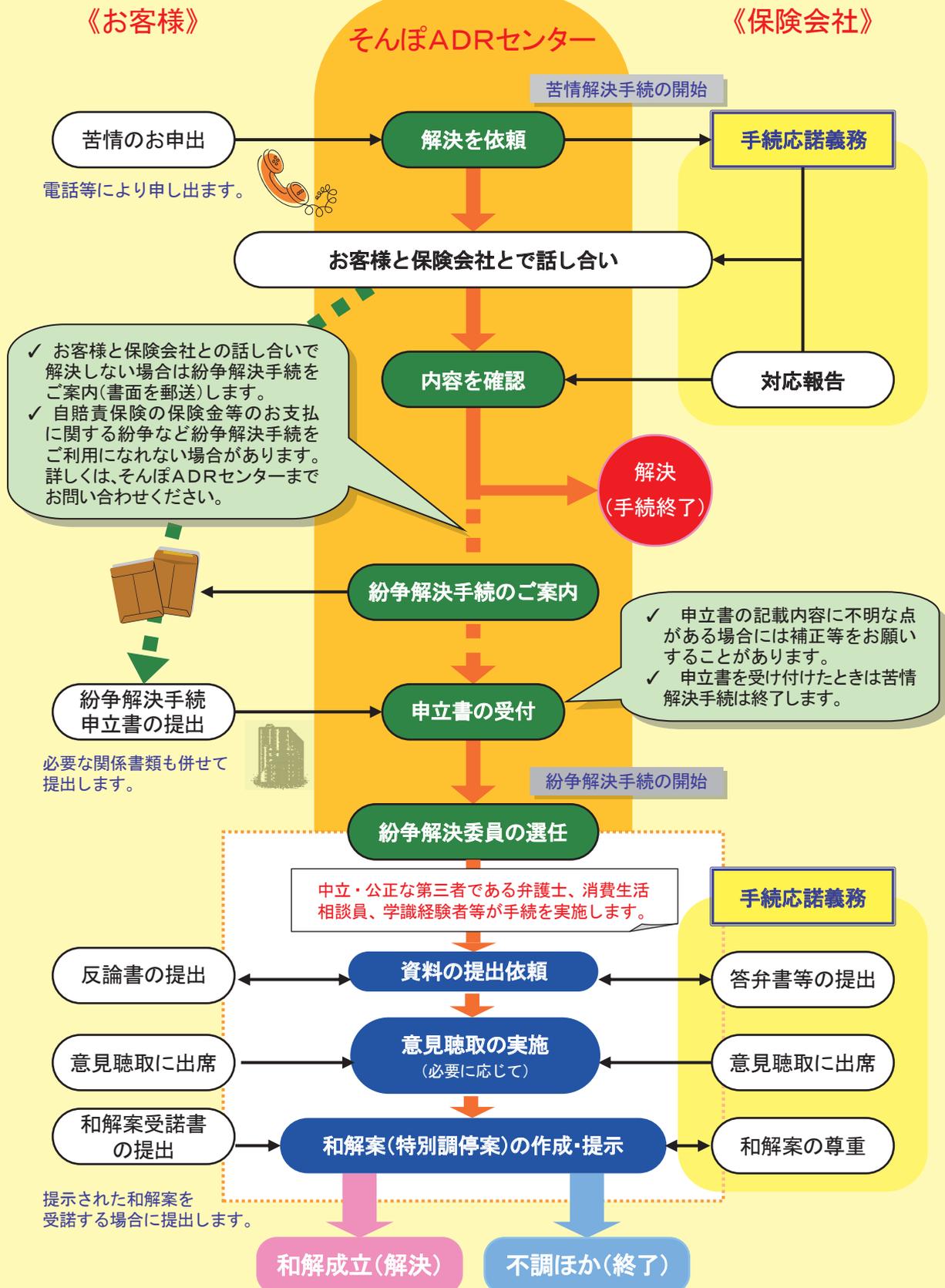
#### ○公益財団法人 交通事故紛争処理センター

自動車保険の対人・対物賠償保険に係る損害賠償に関する紛争を解決するために、相談、和解のあっせんおよび審査を行う機関として、公益財団法人交通事故紛争処理センターがあります。全国11か所において、専門の弁護士が公正・中立な立場で相談・和解のあっせんを行うほか、あっせん案に同意できない場合は、法律学者、裁判官経験者および弁護士で構成される審査会に審査を申し立てることもできます。

詳しくは、同センターのホームページ(https://www.jcstad.or.jp)をご参照ください。

## 苦情解決手続および紛争解決手続の主な流れ

※標準的な手続の進行例です。



## 内部統制基本方針

当社は、会社法および会社法施行規則ならびに当社の持株会社である東京海上ホールディングスとの間で締結された経営管理契約および同社の定める東京海上グループに係る各種基本方針等に基づき、取締役会において「内部統制基本方針」を以下のとおり制定し、本方針に従って内部統制システムを構築・運用しています。

### 1. 東京海上グループにおける業務の適正を確保するための体制

- (1) 当社は、東京海上グループ経営理念、東京海上ホールディングスとの間で締結された経営管理契約、「東京海上グループグループ会社の経営管理に関する基本方針」をはじめとする各種グループ基本方針等に基づき、適切かつ健全な業務運営を行う。
- (2) 当社は、事業戦略、事業計画等の重要事項の策定に際して東京海上ホールディングスの事前承認を得るとともに、各種グループ基本方針等に基づく取り組み、事業計画の実施状況等を取締役会および東京海上ホールディングスに報告する。
- (3) 当社は、「東京海上グループ 経理に関する基本方針」に基づき、当社の財務状態および事業成績を把握し、株主・監督官庁に対する承認・報告手続、税務申告等を適正に実施するための体制を整備する。
- (4) 当社は、「東京海上グループ 財務報告に係る内部統制に関する基本方針」に基づき、財務報告の適正性と信頼性を確保するために必要な体制を整備する。
- (5) 当社は、「東京海上グループ 情報開示に関する基本方針」に基づき、企業活動に関する情報を適時・適切に開示するための体制を整備する。
- (6) 当社は、「東京海上グループ ITガバナンスに関する基本方針」に基づき、ITガバナンスを実現するために必要な体制を整備する。
- (7) 当社は、「東京海上グループ 人事に関する基本方針」に基づき、社員の働きがい、やりがいの向上、透明公正な人事および成果実力主義の徹底により、生産性および企業価値の向上の実現を図る。

### 2. 職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制

- (1) 当社は、「東京海上グループ コンプライアンスに関する基本方針」に基づき、以下のとおり、コンプライアンス体制を整備する。
  - a. 役職員が「東京海上グループ コンプライアンス行動規範」に則り、事業活動のあらゆる局面においてコンプライアンスを最優先するよう周知徹底を図る。
  - b. コンプライアンスを統轄する部署を設置するとともに、年度アクションプランを策定して、コンプライアンスに関する取り組みを行う。
  - c. コンプライアンス・マニュアルを策定するとともに、役職員が遵守すべき法令、社内ルール等に関する研修を実施して、コンプライアンスの周知徹底を図る。
  - d. 法令または社内ルールの違反が生じた場合の報告ルールを定めるとともに、通常の報告ルートのほかに、社内外にホットライン（内部通報制度）を設け、その利用につき役職員に周知する。
- (2) 当社は、「東京海上グループ 内部監査に関する基本方針」に基づき、被監査部門から独立した内部監査担当部署を設置するとともに、内部監査規程を制定し、効率的かつ実効性のある内部監査体制を整備する。

### 3. リスク管理に関する体制

- (1) 当社は、「東京海上グループ リスク管理に関する基本方針」に基づき、以下のとおり、リスク管理体制を整備する。
  - a. リスク管理方針を定め、当社の事業遂行に関わる様々なリスクについてリスク管理を行う。
  - b. リスク管理を統轄する部署を設置するとともに、リスク管理方針において管理対象としたリスク毎に管理部署を定める。
  - c. リスク管理についての年度アクションプランを策定する。
- (2) 当社は、「東京海上グループ 統合リスク管理に関する基本方針」に基づき、統合リスク管理方針を定めるとともに、グループ全体の統合リスク管理の一環として、保有リスク量とリターンの状況を定期的にモニタリングする。
- (3) 当社は、「東京海上グループ 危機管理に関する基本方針」に基づき、危機管理方針を定め、危機管理体制を整備する。

### 4. 職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- (1) 当社は、経営管理契約に基づき、グループの経営戦略および経常計画に則って、事業計画（数値目標等を含む。）を策定し、当該計画の実施状況をモニタリングする。

- (2) 当社は、業務分担および指揮命令系統を通じて効率的な業務執行を実現するため、職務権限に関する規程を定めるとともに、事業目的を達成するために適切な組織機構を構築する。
- (3) 当社は、経営会議規則を定め、取締役等で構成する経営会議を設置し、経営上の重要事項について協議・報告を行う。

### 5. 取締役の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する体制

当社は、文書等の保存に関する規程を定め、重要な会議の議事録等、取締役の職務の執行に係る情報を含む重要な文書等は、同規程の定めるところに従い、適切に保存および管理を行う。

### 6. 監査役の職務を補助すべき職員に関する事項

- (1) 当社は、監査役の求めに応じ、監査役の監査業務を補助するための監査役直轄の事務局を設置し、監査業務を補助するために必要な知識・能力を具備した職員（専属を原則とする。）を配置する。
- (2) 監査役事務局に配置された職員は、監査役の命を受けた業務および監査を行う上で必要な補助業務に従事し、必要な情報の収集権限を有する。
- (3) 当該職員の人事考課、人事異動および懲戒処分は、常勤監査役の同意を得た上で行う。

### 7. 監査役への報告に関する体制

- (1) 役職員は、経営、財務、コンプライアンス、リスク管理、内部監査の状況等について、定期的に監査役に報告を行うとともに、当社またはグループ会社の業務執行に関し重大な法令もしくは社内ルールの違反または会社に著しい損害を及ぼすおそれのある事実があることを発見したときは、直ちに監査役に報告を行う。
- (2) 当社は、監査役に報告を行った者が、当該報告を行ったことを理由として不利な取扱いを受けることがないよう、必要な体制を整備する。
- (3) 役職員は、ホットライン（内部通報制度）の運用状況および報告・相談事項について定期的に監査役に報告を行う。

### 8. その他監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制

- (1) 監査役は、取締役会に出席するほか、経営会議その他の重要な会議に出席し、意見を述べるができるものとする。
- (2) 監査役は、重要な会議の議事録、取締役が決裁を行った重要な稟議書類等については、いつでも閲覧することができるものとする。
- (3) 役職員は、いつでも監査役の求めに応じて、業務執行に関する事項の説明を行う。
- (4) 内部監査担当部署は、監査に協力することなどにより、監査役との連携を強化する。
- (5) 当社は、監査役の職務の執行に係る費用等について、当社が監査役の職務の執行に必要なでないことを証明したときを除き、これを支払うものとする。

### 9. 改廃

本方針の改定および廃止は、事前に東京海上ホールディングスと協議した上で取締役会において決定する。ただし、軽微な修正はコーポレート第2部長が行うことができる。

## コーポレートガバナンスの状況

### コーポレートガバナンス態勢

当社は、お客さま、社員、地域・社会、株主という各ステークホルダーに対する責任を果たすためコーポレートガバナンスの充実を重要な経営課題として位置づけ、当社の持株会社である東京海上ホールディングスが策定した「コーポレートガバナンス基本方針」およびグループの「内部統制基本方針」ならびに前掲の当社「内部統制基本方針」に基づいた健全で透明性の高いコーポレートガバナンス態勢を構築しています。

### 当社の統治機構

#### 1. 取締役会・監査役会

当社の取締役会は、2024年7月1日現在、8名の取締役(任期1年)で構成されています。監査役会は、社外監査役2名を含む3名の監査役で構成されています。社外監査役と当社との間には、特別な利害関係はありません。

#### 2. コンプライアンス態勢・品質の向上に向けた態勢

当社では、取締役がコンプライアンス態勢全般の整備状況の評価、業務運営全般の適切性評価などを行って経営会議および取締役会に報告する態勢としています。コンプライアンスに関する重要事項は、経営会議および取締役会において審議・決定し、コンプライアンスの一層の徹底を図っています。また、違反行為に関する各種通報制度(ホットライン)を設け、これを運用しています。

#### 3. リスク管理態勢

当社は、保有するリスクに対して定性的・定量的側面から、総合的な管理を行っています。また、リスク管理方針や統合リスク管理方針の制定など、リスク管理に係る重要事項について、経営会議および取締役会において審議・決定し、リスク管理の強化を図っています。

#### 4. 社外・社内の監査態勢

##### ■社外の監査・検査

当社は社外の監査・検査として「会社法に基づく監査法人による外部監査」を受けています。なお、当社の会計監査人は、PwC Japan有限責任監査法人です。

##### ■社内の内部監査態勢

グループ全体として実効性ある内部監査を効率的に実施できる態勢の実現を目指し、当社を含めた一部の東京海上グループ国内各社の監査機能を東京海上ホールディングス内部監査部に集約しています。

東京海上グループでは、内部監査を「経営目標の効果的な達成を図るために、企業における全ての業務を対象とした内部管理態勢(ガバナンス、リスクマネジメントおよびコントロールの各プロセスをいい、経営戦略の遂行状況を含む。)等の適切性および有効性の検証、内部管理態勢上の課題の指摘、その改善に向けた提言および洞察の提供ならびにこれらを通じた経営に資する助言を行うこと」と定義して、すべての業務および組織を対象に内部監査を実施しています。また、内部監査結果については、当社の経営会議および取締役会に報告しています。

## コンプライアンスの徹底

当社は、常に高い倫理観を保ち、事業活動のあらゆる局面において、コンプライアンスを徹底します。また、「東京海上グループ コンプライアンスに関する基本方針」および東京海上グループ各社の全役職員が遵守すべきコンプライアンス行動規範に則り、コンプライアンスの徹底に取り組んでいます。

### ＜東京海上グループ コンプライアンス行動規範＞(骨子)

#### ■法令等の徹底

法令や社内ルールを遵守するとともに、公正で自由な競争を行い、社会規範にもとることのない誠実かつ公正な企業活動を行います。

#### ■社会との関係

社会、政治との適正な関係を維持します。

#### ■適切かつ透明性の高い経営

業務の適切な運営をはかるとともに、透明性の高い経営に努めます。

#### ■人権・環境の尊重

お客様、役職員をはじめ、あらゆる人の基本的人権を尊重します。また、地球環境に配慮して行動します。

## コンプライアンス態勢

「当社が目指すコンプライアンスの姿とは、適正な業務運営による経営理念の実現であり、適正な業務運営の取り組みは、当社社員の本来業務そのものである」という認識のもと、コンプライアンス態勢の強化を図り、全役職員がコンプライアンスの徹底に取り組んでいます。

当社ではコンプライアンスの統轄部門を設置し、会社全体におけるコンプライアンスの推進を行っています。

また各部では部長をコンプライアンスの責任者・推進役とし、役職員一人ひとりがコンプライアンス推進の担い手として、それぞれが所管する業務について主体的にコンプライアンスの推進、適切な業務運営に取り組んでいます。

なお、コンプライアンス上の問題を発見した場合には、速やかに統轄部門に報告・相談を行うことが義務付けられています。何らかの理由で通常のルートでの報告・相談を行うことが適当でないと判断した場合には、内部通報制度(各種ホットライン)を利用して匿名でも報告・相談を行うことができます。

### 反社会的勢力等への対応

東京海上グループは、良き企業市民として公正な経営を貫き広く社会の発展に貢献するため、反社会的勢力等との関係の遮断および不当要求等に対する拒絶を経営理念の実践における基本的事項として位置づけ、反社会的勢力等に対して、弁護士や警察等とも連携して、毅然とした姿勢で組織的に対応するよう努めます。

当社では、反社会的勢力等に対し、東京海上グループの基本方針を踏まえて以下1から5に基づき対応します。

#### 1. 組織としての対応

反社会的勢力等からの不当要求等に対しては、担当者や担当部署だけに任せず、会社組織全体として対応します。また、反社会的勢力等からの不当要求等に対応する役職員の安全を確保します。

#### 2. 外部専門機関との連携

反社会的勢力等からの不当要求等に備えて、平素より、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部の専門機関との緊密な連携関係の構築に努め、不当要求等が行われた場合には必要に応じ連携して対応します。

#### 3. 取引を含めた一切の関係遮断

反社会的勢力等とは、業務上の取引関係を含めて、一切の関係を持つことのないよう努めます。また、反社会的勢力等からの不当要求等は拒絶します。

#### 4. 有事における民事と刑事の法的対応

反社会的勢力等からの不当要求等に対しては、民事と刑事の両面から法的対応を行います。

#### 5. 裏取引や資金提供の禁止

反社会的勢力等からの不当要求等が、東京海上グループの各社の不祥事を理由とする場合であっても、事案を隠蔽するための裏取引は絶対に行いません。また、反社会的勢力等への資金提供は、リベート、利益上乗せ、人の派遣等、いかなる形態であっても絶対に行いません。

## 利益相反取引等の管理

当社では、「東京海上グループ 利益相反取引等の管理に関する方針」に則り、お客さまの利益が不当に害されることのないように、利益相反取引等の管理に努めています。

### 東京海上グループ 利益相反取引等の管理に関する方針(概要)

#### 1. 利益相反取引等

「利益相反取引等」とは、東京海上グループが行う取引等のうち、以下のものをいいます。

- (1)お客さまの利益と東京海上グループの利益とが相反するおそれのある取引
- (2)お客さまの利益が東京海上グループの他のお客さまの不利益となるおそれのある取引
- (3)東京海上グループが保有するお客さまに関する情報をお客さまの同意を得ないで利用する取引（本邦における個人情報保護法または東京海上グループ会社に適用されるその他の法令等の規定に基づく、あらかじめ特定された利用目的に係る取引を除きます。）
- (4)上記(1)から(3)までに掲げるもののほか、東京海上グループのお客さまの保護および東京海上グループの信用維持の観点から特に管理を必要とする取引その他の行為

#### 2. 利益相反取引等の管理の態勢

持株会社である東京海上ホールディングスは、東京海上グループの利益相反取引等の管理に関する事項を一元的に管理します。また、当社は、利益相反取引等の管理を統轄する部署を設置するなど、法令等に従い必要な態勢整備を行います。

#### 3. 利益相反取引等の管理の方法

東京海上グループは、利益相反取引等の管理を、以下の方法により実施してまいります。

- (1)東京海上グループ各社は、利益相反取引等のおそれがある取引等を行おうとする場合には、事前に東京海上ホールディングスに報告することとします。
- (2)東京海上ホールディングスでは、報告された取引等について、お客さまの利益を不当に害するまたは害する可能性があると判断した場合には、以下の方法による措置を講じます。
  - ①当該取引を行う部門と当該取引に係るお客さまと他の取引を行う部門を分離する方法
  - ②当該取引または当該取引に係るお客さまと他の取引の条件または方法を変更する方法
  - ③当該取引に伴い、当該取引に係るお客さまの利益が不当に害されるおそれがあることについて、当該取引に係るお客さまに適切に開示する方法
  - ④当該取引等に伴い、東京海上ホールディングスおよび東京海上グループ会社が保有するお客さまに関する情報を利用することについて、当該お客さまの同意を得る方法
  - ⑤当該取引等または当該取引に係るお客さまと他の取引を中止する方法
  - ⑥その他、東京海上ホールディングスが必要かつ適切と認める方法

#### 4. 利益相反取引等の管理態勢の検証

東京海上グループの利益相反取引等の管理態勢の適切性および有効性については、東京海上ホールディングスが定期的に検証してまいります。

## 個人情報保護

### 個人情報の保護

当社は、お客さまの住所・氏名・契約内容などの情報を、業務上必要な範囲内において、適法で公正な方法により取得しています。その情報については、保険契約の引受・管理、適正な保険金の支払い、お客さまのニーズにあった保険商品・サービスのご案内などに利用しています。

また、当社では、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」や関連ガイドラインなどに基づき社内諸規程を整備し、社内および代理店の教育、モニタリングを行い、情報管理の徹底に取り組むとともに、日々、態勢の改善に努めています。

お客さまの個人情報のお取り扱いに関しては下記の「お客さま情報の取扱方針」を定め、当社Webサイト(<https://www.e-design.net/privacypolicy/>)で公表しています。

### お客さま情報の取扱方針

イーデザイン損害保険株式会社(以下、「当社」といいます。)は、お客さまの信頼をあらゆる事業活動の原点におき、損害保険事業を通じて、お客さまの豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献することを目指しています。このような理念のもと、当社は、「個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。）」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下、「マイナンバー法」といいます。）」その他の法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインその他のガイドライン、一般社団法人日本損害保険協会の「損害保険会社に係る個人情報保護指針」および東京海上グループ プライバシーポリシーを遵守して、以下のとおり個人情報ならびに個人番号および特定個人情報(以下、個人番号および特定個人情報を総称して「特定個人情報等」といいます。)を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。また、当社は、お預かりしている個人情報、特定個人情報等、仮名加工情報および匿名加工情報が業務上適切に取り扱われるよう、当社代理店および当社業務に従事している者等への指導および教育の徹底に努めます。なお、本方針の記載内容については、適宜見直しを行い、お客さま情報の保護および適正な活用についての取り組みの改善に努めていきます。

(※)本方針において、「個人情報」および「個人データ」とは、特定個人情報等を除くものをいいます。

#### 1. 個人情報の取得について

(特定個人情報等につきましては下記「9. 特定個人情報等の取り扱いについて」をご覧ください。)

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

##### (1)本人からの取得

当社は、保険契約の申込書、当社Webサイト内のお手続きページ、保険金請求書、取引書類、付帯サービスの提供(専用アプリによる取得を含みます)、アンケート、お問い合わせ対応の記録、当社社員の募集に対する応募などを通じて個人情報を取得します。

また、各種ご連絡やお問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するために、通話内容の録音などにより個人情報を取得することがあります。

##### (2)本人以外からの取得

当社は、東京海上グループ各社、業務委託先、取引先等その他の第三者から、または登記や住宅地図等の公開されている情報を元に、個人情報を取得する場合があります。

また、当社は、個人データを第三者から取得する場合には、当該取得に関する事項(どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等)について確認・記録します。

#### 2. 個人情報の利用目的について

(特定個人情報等につきましては下記「9. 特定個人情報等の取り扱いについて」をご覧ください。)

当社では、次の業務を実施する目的ならびに下記5. および6. に掲げる目的(以下「利用目的」といいます。)に必要な範囲内で個人情報を利用します。

利用目的は、お客さまにとって明確になるよう具体的に定め、当社Webサイト等で公表します。また、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努め、申込書、当社Webサイト内のお手続きページ等に記載します。利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、当社Webサイト等に公表します。

- (1)当社、東京海上グループ各社およびそれらの提携先企業等が取り扱う損害保険、生命保険等の金融商品その他の商品・サービスならびにそれらに付帯、関連するサービス(以下総称して「当社等の商品・サービス」といいます。)の募集、案内、販売および管理
- (2)保険契約の申し込みに係る適正な引き受けの審査
- (3)当社等の商品・サービスの履行、維持管理、更新、保険料の通知・請求・返戻等、お問い合わせ・ご依頼への対応ならびに情報提供
- (4)当社が有する債権債務の管理および債権の回収
- (5)保険事故の受付および相談対応、事故に関する各種専門業者に係る情報の提供、各種専門業者の仲介、斡旋および紹介
- (6)適正な保険金・給付金等のお支払い、保険金等の支払事由および保険事故に係る損害、事故原因の調査、保険金等の不正請求その他の不適正事案の防止および排除(関係先への照会および連携を含みます。)
- (7)保険事故その他の危険の発生を防止する、もしくは軽減を図るための調査、分析および助言
- (8)国内外の再保険会社との再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- (9)当社社員の採用ならびにそれらに係る面接・試験等の選考手続きおよび入社に係る諸手続き
- (10)各種イベント・セミナーおよびキャンペーン等の案内、当社の業務および当社等の商品・サービスに関する各種情報の提供ならびにアンケートの実施
- (11)市場調査、個々のお客さまに係る情報の集約および当該情報の照合を含むデータ分析、アンケートの実施等による当社等の商品・サービスの開発・品質向上(他の事業者、研究機関等と共同して行う場合を含みます)
- (12)お客さまの閲覧履歴・購買履歴・属性等の情報を分析して実施する、お客さまの興味関心に応じた当社等の商品・サービスの広告宣伝、お客さまのニーズに適合した当社担当者・保険募集人の推薦・紹介およびお客さまに関する保険契約および事故情報等を用いたリスクの分析、予測に基づく適切な当社等の商品・サービスの提案
- (13)情報システム、情報資産および業務用財産の保全、ならびに当社施設の安全管理
- (14)他の事業者から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務
- (15)その他、上記(1)から(14)に付随する業務ならびにお客さまのお取引および当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務の遂行、ならびに持株会社による東京海上グループ各社の経営管理および共通重複業務

また、上記のほか、個別のサービス等に関する個人情報の利用目的を当該サービスの申込書や利用規約(当該サービスで使用されているアプリの利用規約を含みます)などにおいて記載することがあります。

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第18条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

### 3. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

(特定個人情報等につきましては下記「9. 特定個人情報等の取り扱いについて」をご覧ください。また、当社は、外国にある第三者に対して個人データを提供することがありますが、詳細は([https://www.e-design.net/privacypolicy/popup\\_02.html](https://www.e-design.net/privacypolicy/popup_02.html))をご覧ください。)

- (1)当社は、次の場合を除いて、ご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。
  - ・法令に基づき提供が許容される場合
  - ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
  - ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
  - ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - ・当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。)
  - ・当社の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む委託先に提供する場合(下記「4. 個人データおよび特定個人情報等の取り扱いの委託」をご覧ください。)
  - ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
  - ・当社のグループ会社および提携先企業との間で共同利用を行う場合(下記「5. グループ会社および提携先企業との共同利用について」をご覧ください。)
  - ・損害保険会社等との間で共同利用を行う場合(下記「6. 情報交換制度等について」をご覧ください。)
  - ・国土交通省との間で共同利用を行う場合(下記「6. 情報交換制度等について」をご覧ください。)
- (2)当社は、法令で定める場合を除き、個人データおよび個人関連情報を第三者に提供した場合には当該提供に関する事項(どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等)について記録します。
- (3)当社は、第三者から受領した個人関連情報を、当社が保有する他の情報と結びつける等して個人情報として利用することがあります。

### 4. 個人データおよび特定個人情報等の取り扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データおよび特定個人情報等の取り扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データおよび特定個人情報等の取り扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定めて適切な委託先を選定し、委託契約を締結し、委託先における個人データの取り扱い状況を含む情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば次のような業務に関連して、個人データの取り扱いを委託しています。

((4)については特定個人情報等を含みます。)

- (1)保険契約の募集に関わる業務
- (2)損害調査に関わる業務
- (3)情報システムの保守および運用に関わる業務
- (4)支払調書等の作成および提出に関わる業務
- (5)保険契約の付帯サービスの提供に関わる業務

### 5. グループ会社および提携先企業との共同利用について

当社は、東京海上グループ各社および提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用します。特定個人情報等につきましては共同利用を行いません。

#### (1)利用目的

上記「2. 個人情報の利用目的について」の(1)から(15)に記載した利用目的

#### (2)個人データの項目

住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容、お問合せ・依頼等の内容、事故状況、保険金お支払状況等の内容、ドライブレコーダーの記録内容、保険対象物件に関連する使用状況・地形・気象・災害等のデータ、位置情報、購買履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、バイタルデータ、健康診断結果・レセプト・治療・投薬等のデータ、職業上の経歴・保有資格等、経済状況・家計・資産運用に関連するデータ

#### (3)共同利用する事業者等

##### ①グループ会社

・東京海上ホールディングスのグループ会社は以下のURLをご覧ください。

(<https://www.tokiomarinehd.com/company/about/>)

・東京海上日動のグループ会社は以下のURLをご覧ください。

(<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/group/>)

##### ②提携先企業

提携先企業はありません。

#### (4)個人データ管理責任者

イーデザイン損害保険株式会社(住所および代表者の氏名等については会社概要のページをご覧ください。)

なお、当社が個別のサービス等において提携先企業と個人データを共同利用する場合、当該共同利用に関する利用目的、個人データの項目の詳細、提携先企業および個人データ管理責任者は、当該サービスの申込書や利用規約(当該サービスで使用されているアプリの利用規約を含みます)などに記載して通知等いたします。

### 6. 情報交換制度等について

(特定個人情報等につきましては情報交換制度等の対象外です。)

(1)当社は、保険契約の締結または保険金の請求に際して行われる不正行為を排除するために、損害保険会社等との間で、個人データを共同利用します。詳細は一般社団法人日本損害保険協会の以下のURLをご覧ください。

(<https://www.sonpo.or.jp/>)

(2)当社は、自賠責保険に関する適正なお支払いのために、損害保険料率算出機構との間で、個人データを共同利用します。詳細は損害保険料率算出機構の以下のURLをご覧ください。

(<https://www.giroj.or.jp/>)

(3)当社は、損害保険代理店の適切な委託および監督ならびに当社の職員採用等のために、損害保険会社等との間で、損害保険代理店等の従業者に係る個人データおよび一般社団法人日本損害保険協会が実施する損害保険代理店試験の合格者等の情報に係る個人データを共同利用します。詳細は一般社団法人日本損害保険協会の以下のURLをご覧ください。

(<https://www.sonpo.or.jp/>)

(4)当社は、原動機付自転車および軽二輪自動車の自賠責保険の無保険車発生防止を目的として、国土交通省が自賠責保険契約期間を満了していると思われる上記車種のご契約者に対し契約の締結確認のはがきを出状するため、上記車種の自賠責保険契約に関する個人データを国土交通省へ提供し、同省を管理責任者として同省との間で共同利用します。詳細は国土交通省の以下のURLをご覧ください。

(<https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/04relief/>)

### 7. 信用情報の取り扱いについて

信用情報に関する機関（ご本人の借入金返済能力に関する情報の収集および当社に対する当該情報の提供を行うものをいいます。）から提供を受けた情報につきましては、保険業法施行規則第53条の9に基づき、返済能力の調査の目的に利用目的が限定されています。

当社は、これらの情報につきましては、ご本人の返済能力に関する調査の目的以外には利用しません。

### 8. センシティブ情報の取り扱いについて

当社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第57条第1項各号もしくは個人情報保護法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、および、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。以下「センシティブ情報」といいます。）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

### 9. 特定個人情報等の取り扱いについて

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、当社は、その目的を超えて取得・利用しません。当社は、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

### 10. ご契約内容および事故に関するご照会について

ご契約内容および保険金のお支払い内容に関するご照会については、当社Webサイトでご案内のお問い合わせ先にお問い合わせください。ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応します。

### 11. 個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等について

個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）、訂正等・利用停止等に関するご請求（以下、「開示等請求」といいます。）については、下記「14. 苦情やご相談について」に記載の「お問い合わせ先」にご請求ください。ご請求者がご本人であることをご確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで手続きを行い、後日回答します。利用目的の通知請求および開示請求については、当社所定の手料をいただきます。

開示等請求の詳細につきましては以下のURLをご覧ください。

(<https://www.e-design.net/privacypolicy/popup.html>)

### 12. 個人データおよび特定個人情報等の管理について

当社では、個人データおよび特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データおよび特定個人情報等の安全管理措置を講じます。具体的な安全管理措置の内容につきましては以下のURLをご覧ください。

([https://www.e-design.net/privacypolicy/popup\\_04.html](https://www.e-design.net/privacypolicy/popup_04.html))

### 13. 仮名加工情報・匿名加工情報の取り扱いについて

当社は、仮名加工情報および匿名加工情報を適正に取り扱います。仮名加工情報および匿名加工情報の取り扱いの詳細につきましては以下のURLをご覧ください。

([https://www.e-design.net/privacypolicy/popup\\_03.html](https://www.e-design.net/privacypolicy/popup_03.html))

### 14. 苦情やご相談について（上記「10.」以外）

当社は、個人情報、特定個人情報等、仮名加工情報（個人情報であるものを除きます。以下同じ。）および匿名加工情報の取り扱いに関する苦情およびご相談に対し適切かつ迅速に対応します。

当社の個人情報、特定個人情報等、仮名加工情報および匿名加工情報の取り扱いならびに個人データ、特定個人情報等、仮名加工情報および匿名加工情報の安全管理措置に関するご照会、ご相談は、下記までお問い合わせください。

また、当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品、サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。ただし、保険契約の維持および管理、保険金のお支払い等に関する連絡は対象となりません。

＜お問い合わせ先＞

イーデザイン損害保険株式会社 お客さま相談ダイヤル

電話 0120-063-040

受付時間：平日 午前10時～午後6時（年末年始を除く）

住所および代表者の氏名等については会社概要の以下のURLをご覧ください。

(<https://www.e-design.net/company/>)

### 15. 認定個人情報保護団体について

当社は、認定個人情報保護団体である一般社団法人日本損害保険協会の対象事業者です。同協会では、対象事業者の個人情報、特定個人情報等、仮名加工情報および匿名加工情報の取り扱いに関する相談および苦情を受け付けております。

<お問い合わせ先>

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター（損害保険相談・紛争解決サポートセンター）

所在地 〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2-105 ワテラスアネックス7階

電話 03-3255-1470

（受付時間：午前9時～午後5時 土日祝祭日および年末年始を除く）

### 16. その他

インターネットにおける情報収集については以下のURLをご覧ください。

([https://www.e-design.net/privacypolicy/popup\\_05.html](https://www.e-design.net/privacypolicy/popup_05.html))

（注）以上の内容は、当社業務に従事している者の個人情報、特定個人情報等、仮名加工情報および匿名加工情報については対象としていません。

## 勧誘方針

### 勧誘方針

当社では以下の勧誘方針を定め、適正な金融商品の販売・勧誘に努めています。

#### お客さまへの販売・勧誘にあたって

お客さまの視点に立ってご満足いただけるように努めます

##### ■保険その他の金融商品の販売にあたって

- \* お客さまの商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客さまのご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- \* お客さまにご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- \* お客さまに商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

##### ■各種の対応にあたって

- \* お客さまからのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- \* 保険事故が発生した場合には、迅速・適切・丁寧な対応と保険金等の適正な支払に努めます。
- \* お客さまのご意見・ご要望を商品開発や販売活動に活かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます

- \* 保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- \* 適正な業務を確保するために、社内体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- \* お客さまのプライバシーを尊重するとともに、お客さまに関する情報については、適正な取り扱いおよび厳正な管理をいたします。

以上の方針は「金融サービスの提供に関する法律」(平成12年法律第101号)に基づく弊社の「勧誘方針」です。

## リスク管理

### リスク管理方針

保険事業運営上のリスクが高度化・複雑化・多様化していることを踏まえ、リスク管理が経営の重要課題の1つとなっています。当社では、リスクを定性的・定量的側面から捉えて総合的なリスク管理態勢を構築しています。

#### リスク管理方針

業務の健全性と適切性を確保し維持することを目的に「リスク管理方針」を定め、リスク管理に係る組織・体制、リスクの定義、レポーティングルール等、当社のリスク管理全般に関する基本的事項を明確化しています。

「リスク管理方針」に基づき、当社の業務遂行に伴い発生するリスクの洗い出しおよび特定、リスクの評価、リスクの制御、コンティンジェンシー・プランの策定、リスクのモニタリングを実施する一連のプロセスを通じてリスク管理を実施しています。リスクの洗い出しおよび特定は、エマージングリスク<sup>※</sup>も含めて実施しています。また、当社の財務の健全性、業務継続性等に極めて大きな影響を及ぼすリスクを重要なリスクとして特定・評価の上、管理計画を策定し、そのリスク管理を実施しています。これらを、経営会議および取締役会等に報告しています。

※環境変化等により、新たに現れてくるリスクであって従来リスクとして認識していないリスクおよびリスクの程度が著しく高まったリスク

#### 統合リスク管理方針

倒産防止の観点および資本の有効活用を図る観点から、資本・リスクを一元的に管理する「統合リスク管理」を行っています。

当社がさらされているリスク全体を定量的に把握し、適切にリスクをコントロールしながら事業運営を行っています。

また、巨大自然災害による損害率の上昇、大規模システム障害等を想定したシナリオをもとにストレステストを実施し、実施結果については経営の健全性の確認に活用しています。

#### 危機管理方針

リスクの顕在化により、お客さま等との関係に広範かつ重大な影響が生じる、もしくは当社業務に著しい支障が生じるような事態（緊急事態）に的確に対応するため、「危機管理方針」を定めています。この方針のもと、当社が被る経済的損失を極小化し、迅速に通常業務に復旧するためにあらゆる行動・措置をとることとしています。

#### 個別リスク管理方針

業務遂行に係る主要なリスクを特定し、各リスクについて個別に「リスク管理方針」を定めています。また、リスクごとに主管する部門を定めてリスク管理に取り組んでいます。主要なリスクの概要は次のとおりです。

##### ■保険引受リスク

保険引受リスクは、①商品の開発・改定を行う場合に、適切な保険約款・保険料率の設定が行われなかったなど、商品開発改定等に関するリスク、②個別の保険契約の引き受けを行う場合に、当社の引受方針等に則った引き受けが行われないなどの個別契約引き受けに関するリスク、③再保険等の適切な手配が行われないなどの再保険等に関するリスクの

3つからなります。再保険については、P.51をご参照ください。

### ■資産運用リスク

資産運用に係る①市場リスク、②信用リスクの2つからなります。市場リスクは金利・為替・株式等の市場変動、信用リスクは個別与信先の信用力の変化により、損失を被るリスクのことです。

### ■資金繰りリスク

当社の財務内容の悪化等を原因として資金流入の減少または資金流出の増加が生じることにより、当社が債務を履行できなくなる等のリスクのことです。

### ■事務リスク

社員等の業務上のミスや不正等によりお客さま・お取引先等へ悪影響を及ぼす、または当社が不利益を被るリスクのことです。

### ■システムリスク

情報システムに関して、その停止または誤作動、不正使用、セキュリティ対策の不備等が原因となって、当社が直接、間接を問わず、損失を被るリスクのことです。

### ■情報漏洩リスク

役員・社員・外部委託先等の誤りや不正な処理等により、顧客情報や機密情報が漏洩し、当社が損失を被るリスクのことです。

## 資産運用

### 資産運用方針

当社では、保険金支払に備えた流動性の確保のため、預貯金による運用を行っています。

### ■法務リスク

事業活動に関連して発生する可能性がある①法令等を遵守しないことにより当社が損失を被るリスク、②法的紛争の発生により当社が損失を被るリスク、③法的判断または法的手続きを怠ること、またはその誤りにより当社が損失を被るリスクをいいます。

### ■人事労務リスク

人事労務リスクとは、①必要な人材の確保または育成が十分でないこと、②人事運営に関する不満に起因する社員の士気の低下、③不適切な労務管理に起因する社員またはスタッフの士気の低下または心身の健康障害により、当社の円滑な業務運営が阻害されるリスクをいいます。

### ■レピュテーションリスク

当社または当社業務に密接な関係を有するものに関する否定的な評価・評判が流布されることにより、当社の信用やブランド価値等が損なわれ、結果的に不利益を被るリスクのことです。

### ■事故・災害・犯罪リスク

事故・災害・犯罪に起因して、当社または当社業務に密接な関連を有するものの生命・身体・資産・情報・信用・業務遂行能力に被害が生じることにより、当社が損失を被るリスクのことです。

### 資産運用リスク管理態勢

当社では資金の運用に伴う信用リスクに対応するため、預入先の信用リスクの状況をモニタリングする態勢としています。

## 情報開示

### 情報開示

当社は、お客さま、社会、株主をはじめとするあらゆるステークホルダーの皆さまの当社に対する理解を促進し、適正にご評価いただくために、当社に関する重要な情報(財務的・社会的・環境的側面の情報を含む)の公正かつ適時・適切な開示に努めます。

#### Webサイト

##### ■当社Webサイト(<https://www.e-design.net>)

自動車保険の商品・サービス情報や、会社情報などをタイムリーに当社Webサイトで紹介しています。また、保険料のお見積りやご契約のお申し込み・更新手続きなどを簡単かつスピーディーにできるようにし、お客さまの利便性向上に努めています。



※2024年6月1日時点。画面はイメージです。

#### ディスクロージャー誌

ステークホルダーの皆さまに当社の事業活動について幅広くご理解いただくために、毎年「イーデザイン損保の現状」を作成しています。

また、当社の持株会社である東京海上ホールディングスでは、ステークホルダーの皆さま向けにトップメッセージ、経営戦略、財務の状況などをわかりやすくご説明するため「統合レポート(東京海上ホールディングスディスクロージャー誌)」を作成しています。

#### 公式SNS

X (旧Twitter) では、公式情報のほかコミュニケーションの創出として、事故のない世界に向けた当社の取り組みや自動車保険にまつわる情報、時節にあった投稿など、お客さまに近い視点での情報を発信しています。

noteでは、さまざまな部署のクルーの仕事への思いなどを、「会社」としてではなく「個人」の目線から発信しています。

YouTubeでは、&eに込めた思いや、アンバサダーの方との共創の広がりを発信しています。

X	<a href="https://x.com/edesign_ande">https://x.com/edesign_ande</a>
note	<a href="https://note.com/edesign_ande/">https://note.com/edesign_ande/</a>
YouTube	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCzhC1bUQIPWgfUbSuxUno-Q">https://www.youtube.com/channel/UCzhC1bUQIPWgfUbSuxUno-Q</a>

# サステナビリティの考え方

当社の事業活動は、多くのステークホルダーの皆様からのご支持があってこそ成り立つものです。当社では、サステナビリティの取り組みは「経営理念の実践」そのものであるととらえ、「東京海上グループ サステナビリティ憲章」に基づきサステナビリティを徹底的に実践していくことで、ステークホルダーの皆様にご提供する価値を高めていきたいと考えています。

## 東京海上グループ サステナビリティ憲章

東京海上グループでは、サステナビリティを実践するための行動指針として、「東京海上グループ サステナビリティ憲章」を定めています。

### 東京海上グループ サステナビリティ憲章

以下の行動原則に基づいて経営理念を実践し、社会とともに持続的成長を遂げることにより、「企業の社会的責任(CSR)」を果たします。



#### 商品・サービス

・広く社会の安心と安全のニーズに応える商品・サービスを提供します。



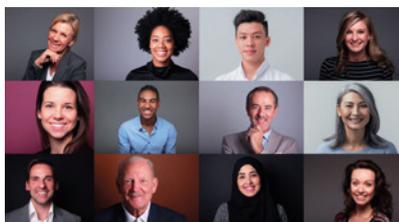
#### 人間尊重

- ・すべての人々の人権を尊重し、人権啓発に積極的に取り組みます。
- ・安全と健康に配慮した活力ある労働環境を確保し、人材育成をはかります。
- ・プライバシーを尊重し、個人情報管理を徹底します。



#### 地球環境保護

・地球環境保護がすべての企業にとって重要な責務であるとの認識に立ち、地球環境との調和、環境の改善に配慮して行動します。



#### 地域・社会への貢献

・地域・社会の一員として、異なる国や地域の文化や習慣の多様性を尊重し、時代の要請にこたえる社会貢献活動を積極的に推進します。



#### コンプライアンス

・常に高い倫理観を保ち、事業活動のあらゆる局面において、コンプライアンスを徹底します。



#### コミュニケーション

・すべてのステークホルダーに対して、適時適切な情報開示を行うとともに対話を促進し、健全な企業運営に活かします。



「持続可能な開発目標(SDGs)」は、世界が2030年に向けて、貧困や飢餓、エネルギー、技術革新、気候変動等の課題を解決し、持続可能な発展を実現するための目標です。

東京海上グループは、あらゆる事業活動を通じて、気候変動や自然災害、人口動態変化、技術革新、格差拡大等の課題解決に取り組んでおり、これからも、ステークホルダーの皆様と連携・協働し、保険・リスクマネジメントの専門性を活かし、SDGsの達成に貢献していきます。

## 東京海上グループ サステナビリティ関連方針

東京海上グループは、環境基本方針・人権基本方針を2021年12月に制定し、環境・人権課題の解決や価値共創に向けた取り組みを推進するとともに、環境・社会に対して負の影響を与えるリスクを適切に把握・管理しています。その運用にあたり、環境・社会に対するリスクの性質、重大性、ステークホルダーからの要請等をふまえ、リスクを洗い出し、当該リスクが発生する可能性の

高いセクターを特定しています。また、ビジネスパートナーの皆様とともに、公平・公正な取引や人権尊重、環境保護、情報セキュリティ等に取り組んでいくための行動規範である、責任ある調達に関するガイドラインを制定し、バリューチェーン全体を通じて責任ある調達および調達慣行を推進しています。



### 環境基本方針

[www.tokiomarinehd.com/sustainability/environment/](http://www.tokiomarinehd.com/sustainability/environment/)



### 人権基本方針

[www.tokiomarinehd.com/sustainability/management/humanrights.html](http://www.tokiomarinehd.com/sustainability/management/humanrights.html)



### 環境・社会リスクへの対応方針

[www.tokiomarinehd.com/sustainability/management/environmental\\_social\\_risks.html](http://www.tokiomarinehd.com/sustainability/management/environmental_social_risks.html)



### 責任ある調達に関するガイドライン

[www.tokiomarinehd.com/sustainability/management/environmental\\_social\\_risks.html#anc-02](http://www.tokiomarinehd.com/sustainability/management/environmental_social_risks.html#anc-02)

## 外部イニシアティブへの参加



13 気候変動に具体的な対策を



16 平和と公正をすべての人に



17 パートナーシップで目標を達成しよう

東京海上グループは、「持続可能な開発目標(SDGs)」達成にも貢献するべく、国連グローバル・コンパクト(UNGC)が提唱する行動10原則に賛同するなど、グループ経営理念と共通する国内外のイニシアティブへの参加を通じ、さまざまなステークホルダーとともに、安心・安全でサステナブルな未来づくりを推進しています。

### 主な参加イニシアティブ

UNGC、国連環境計画・金融イニシアティブ 持続可能な保険原則、国連が支援する責任投資原則、国連防災機関 民間セクター・アライアンス、Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)、自然関連財務情報開示タスクフォース(TNFD)フォーラム、生物多様性のための30by30アライアンス、CDP、環境省・21世紀金融行動原則など



Signatory of:



Principles for Responsible Investment



Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

## サステナビリティの取り組み

### サステナビリティの取り組み

#### 社員参加型の社会貢献活動の推進

当社では、社員の社会貢献活動参加率延べ100%を目標に掲げ、さまざまなサステナビリティイベントを社内で開催し取り組みを推進しています。

##### (1) ウェス(使い捨て雑巾)作り

Tシャツやタオルなどを裁断し、高齢者施設などで使用されるウェス(使い捨て雑巾)を200枚作成し、「ボランティア活動センターこくぶんじ」に送付しました。

##### (2) 清掃活動

東京都新宿区の取り組み「秋の地域ごみゼロ運動」に参加し、本社周辺地域にて清掃活動を2回に渡り実施し、合計67名の社員が参加しました。

##### (3) 東日本大震災 被災地復興支援活動

毎年岩手県盛岡市で開催される東日本大震災の追悼行事「祈りの灯火」の会場で当日灯される灯ろうを60個作成しました。



#### 環境にやさしいビジネスモデルの構築

当社は、インターネットを活用した損害保険会社の特性を活かし、できるだけ紙資源を使わず環境にやさしいビジネスモデルの構築をめざしています。

具体的には、ご契約者はスマートフォンから、事故の連絡や事故対応状況の確認、契約内容の変更・更新手続きなどのサービスをご利用いただくことができます。また、これから自動車保険の加入を検討されるお客さまについても、見積もりから申し込みまでの一連の手続きを、スマートフォンを通じて完結いただくことができます。

当社は、今後もスマートフォンを含めたインターネットでの各種サービスの提供において、より環境にやさしいビジネスモデルを追求してまいります。

日本損害保険協会としての社会貢献活動

当社では、一般社団法人日本損害保険協会の一員として、事故、災害および犯罪の防止・軽減に向けて、さまざまな社会貢献活動に取り組んでおり、2015年9月に国連サミットにて採択されたSDGs(Sustainable Development Goals)の達成にも貢献しています。

日本損害保険協会の主な取り組みは以下のとおりです。

1. 交通安全対策



(1) 交通事故防止・被害者への支援

自賠責保険の運用益を以下のような自動車事故防止対策・自動車事故被害者支援などに活用しています。

- ・自動車事故防止対策：高齢者の交通事故防止施策研究支援、自転車シミュレータの寄贈、飲酒運転防止事業支援など
- ・自動車事故被害者支援：高次脳機能障害者支援、脊髄損傷者支援、交通遺児支援、グリーフケア事業・研究への支援など
- ・救急医療体制の整備：高規格救急自動車の寄贈、救急外傷診療研修補助など
- ・自動車事故の医療に関する研究支援
- ・適正な医療費支払のための医療研修など



(2) 交通安全啓発活動

①交差点事故防止活動

交差点における事故低減を目的として、47都道府県の事故多発交差点ワースト5の特徴や注意点などをまとめた「全国交通事故多発交差点マップ」を毎年損保協会ホームページで公開し、ドライバーや歩行者、自転車利用者など、交差点を通行するすべての方への啓発を行っています。



②自転車事故防止活動

自転車事故の実態やルール・マナーの解説とともに、自転車事故による高額賠償事例や自転車事故に備える保険などを紹介した冊子と事故防止の啓発チラシを作成し、講演会や交通安全教室・イベントなどを通じて自転車事故の防止を呼びかけています。



③高齢者の交通事故防止活動

高齢者が運転時や歩行時に当事者となる交通事故が多く発生していることから、反射材つき啓発チラシの提供や映像コンテンツの公開などを通じて事故防止を呼びかけています。



④飲酒運転防止活動

企業や自治体における飲酒運転防止の教育・研修で使用する手引きとして「飲酒運転防止マニュアル」を作成するとともに、イベントなどにおいて本マニュアルを活用し、飲酒運転による事故のない社会の実現に向けて啓発活動を行っています。



⑤後部座席シートベルト着用推進

シートベルト着用の有効性を解説し、着用率を上げるために後部座席シートベルト着用推進チラシを作成し、損保協会ホームページで公開しています。



2. 防災・自然災害対策



(1) 地域の安全意識の啓発

①幼児向けの防災教育カードゲーム「ぼうさいダック」の作成・普及

幼児向けに、安全・安心の「最初の第一歩」を学んでもらうため、遊びながら災害から身を守るポーズが学べる防災教育カードゲーム「ぼうさいダック」を作成しています。毎年、全国各地での防災イベントや幼稚園、保育所、小学校低学年の行事や授業などで活用されています。



②小学生向け安全教育プログラム「ぼうさい探検隊」の普及

子どもたちが楽しみながら、まちを探検し、まちにある防災、防犯、交通安全に関する施設・設備を発見してマップにまとめる「ぼうさい探検隊」の取り組みを通じ、安全教育の推進を図っています。



③中学生・高校生向けの防災教育教材の提供

自然災害によるリスクやその備えを学んでもらうため、教育現場で幅広く活用いただく際の手引きとして「防災教育副教材」を作成し、防災教育の推進を図っています。

(2) 地域の防災力・消防力強化への取り組み

①軽消防自動車の寄贈

地域の防災力強化を目的として、小型動力ポンプ付軽消防自動車を全国の自治体や離島に寄贈しています。これまでの寄贈台数は3,512台<sup>(※)</sup>となっています。

※1952～2023年度までの累計、軽消防自動車以外の消防資機材も含んだ総数。



②防火ポスターの制作

家庭や職場・地域における防火意識の高揚を図り、社会の安全・安心に貢献するため、総務省消防庁の協力を得て、全国統一防火標語を掲載した防火ポスター（総務省消防庁後援・20万枚）を作成しています。同ポスターは、全国の消防署をはじめとする公共機関などに掲示されるほか、各種の防火意識啓発・PRなどに使用されます。



年度	全国統一防火標語
2024年度	守りたい 未来があるから 火の用心
2023年度	火を消して 不安を消して つなぐ未来
2022年度	お出かけは マスク戸締り 火の用心
2021年度	おうち時間 家族で点検 火の始末
2020年度	その火事を 防ぐあなたに 金メダル

③ハザードマップなどを活用した自然災害リスクの啓発

自治体などが作成しているハザードマップの活用にあたり、自然災害に対する日頃からの備えや対策を多くの方に促すことを目的として、副読書「ハザードマップと一緒に読む本」やeラーニングコンテンツ「動画で学ぼう！ハザードマップ」のほか、チラシ「水災害への備え、本当に大丈夫ですか？」などを損保協会ホームページ上に公開し、啓発活動を進めています。



④「そんぽ防災Web」での情報・ツール提供

「そんぽ防災Web」を通じて、防災に役立つ情報やツールを提供しています。本サイトでは、「災害時の損害保険などの手続き・減免措置」や「被災したときに受けられる保険金以外のお金に関連する制度」を紹介しています。このほか、当協会の防災コンテンツ（動画やリーフレットなど）をカテゴリ別にわかりやすく一覧にまとめています。

3. 犯罪防止対策



(1) 自動車盗難の防止

「自動車盗難等の防止に関する官民合同プロジェクトチーム」に2001年の発足当初から参画し、自動車盗難防止対策に取り組んでいます。

(2) 住宅修理業者に関するトラブルへの注意喚起

住宅修理(リフォーム)に関し、「保険が使える」などと勧誘する業者と保険契約者とのトラブルが急増しています。

このようなトラブルに巻き込まれないよう注意を呼びかけるため、消費者庁・金融庁・警察庁・独立行政法人国民生活センターおよび一般社団法人日本損害保険代理業協会の協力を得て、注意喚起チラシを作成しています。

また、より広く消費者の皆さまにこのようなトラブルを認知していただくための動画も作成し、損保協会ホームページで公開しているほか、WEBバナー広告を出稿し、消費者の皆さまへ住宅修理サービストラブルへの注意を呼びかけています。

さらに、業者とのトラブルなどでお困りの方からのご相談を受け付ける「保険金に関する災害便乗商法相談ダイヤル」を設置し、被害防止に取り組んでいます。



(3) ロードサービス業者に関するトラブルへの注意喚起

自動車の故障時に、インターネット広告に表示されたロードサービス業者に対処を依頼したところ、事前に説明のなかった高額な費用を請求されるといった消費者トラブルが急増しています。このようなトラブルに巻き込まれないために、事故だけでなく自動車の故障の場合でも、自動車保険を契約している損害保険会社または保険代理店に連絡いただくよう、消費者へ注意を呼びかけています。



(4) 啓発活動

地域で子どもが犯罪や交通事故などの不慮の事故に巻き込まれないよう、身の回りに起こりうる危険に対処できる知識を学習しておくことが大切です。万一の事態が起こった時、直ちに身を守る行動につながられるよう、大人と子どもと一緒に学べる事前学習型の教材(手引き)を作成し、子どもたちの安全教育の推進に取り組んでいます。



#### 4. 環境問題への取り組み



##### (1) 気候変動対応の推進

気候変動は生命や生活基盤、経済システムを広く脅かす重大なリスクであり、グローバルな対応が求められています。これらに関する損保業界への期待に応え、サステナブルな社会への円滑な移行に貢献すべく、2021年7月に「気候変動対応方針」を策定しています。また、「気候変動ガイドブック」および「気候変動特設ページ」を公開するとともに、業界内の知見を深めるためのニュースレター配信や勉強会を実施し、脱炭素社会の実現を推進しています。

##### (2) 環境問題に関する目標の設定

「経団連 カーボンニュートラル行動計画」および「経団連 循環型社会形成自主行動計画」に参加し、CO<sub>2</sub>排出量の削減および廃棄物排出量の削減などについて、損害保険業界としての目標を設定し、その実現に向けて取り組んでいます。

##### (3) 環境取組みに関する行動計画

「気候変動対応方針」の策定に伴い、「損害保険業界の環境保全に関する行動計画」の内容を見直すとともに、「経団連 カーボンニュートラル行動計画」および「経団連 循環型社会形成自主行動計画」の目標などを含めた内容を、新たな計画（「環境取組みに関する行動計画」）として、2022年2月に制定し、環境問題に取り組んでいます。

##### 【環境取組みに関する行動計画の主な項目】

1. 損害保険業を通じた取組み
2. 社外への情報発信
3. 地球温暖化対策
4. 循環型経済社会の構築
5. 社内教育・啓発
6. 環境マネジメントシステムの構築と環境監査
7. 他の企業や組織等との協働
8. 環境関連法規等の遵守

##### (4) 自動車リサイクル部品活用の推進

限りある資源を有効利用することにより、廃棄物を削減し、地球温暖化の原因となっているCO<sub>2</sub>の排出量を抑制することを目的として、自動車の修理時におけるリサイクル部品の活用推進に取り組んでいます。



##### (5) エコ安全ドライブの推進

環境にやさしく、安全運転にも効果がある「エコ安全ドライブ」の取り組みを推進するため、普及啓発に取り組んでいます。



5. 保険金不正請求防止に向けた取り組み



(1) 保険金不正請求ホットラインの運営

2013年1月から「保険金不正請求ホットライン」を開設して、損害保険の保険金不正請求に関する情報を収集し、損害保険各社における対策に役立てています。



(2) 保険金詐欺防止ポスターの作成・掲出

保険金詐欺防止ポスターを作成し、会員会社や損害保険代理店などに掲出し、保険金詐欺が重罪<sup>(※)</sup>であることを周知するとともに、保険金詐欺をたくらむ人物への牽制を図っています。

※「刑法第246条第1項 人を欺いて財物を交付させた者は、10年以下の懲役に処する。  
第2項 前項の方法により、財産上不法の利益を得、又は他人にこれを得させた者も、同項と同様とする。」



(3) 保険金不正請求防止啓発動画の作成・公開

保険金の不正請求防止に関する理解を深めていただくとともに、保険金不正請求ホットラインを周知し情報を寄せていただくことを目的に、啓発動画を作成し損保協会ホームページやYouTubeに公開しています。



(4) 保険金不正請求の検知を目的としたシステムの運営

2018年10月から保険金不正請求疑義事案の検知を目的としたシステムを運用しています。保険金請求歴や不正請求防止に関する情報を各社間で共有することで、不正請求対策に役立てています。

(参考)上記の1.～5.の取り組みに対し、業界全体で18億1726万円(2023年度予算ベース)を拠出しています。

# 商品・サービス について

保険の仕組み	50
取扱商品	53
事故対応サービス	54
各種サービス	56

## 保険の仕組み

### 保険の仕組み

#### 保険制度

保険制度とは、偶然の事故による損害を補償するために、多数の人々が統計学に基づきリスクに応じた保険料を支払うことによって、事故発生により損害を被った際に保険金を受け取ることができる仕組みです。このように保険には、「大数の法則」に基づいて相互にリスクを分散し、経済的補償を行うことにより、個人生活と企業経営の安定を支える社会的機能があります。

#### 損害保険契約の性格

損害保険契約とは、保険会社が一定の偶然な事故によって生ずることのある損害を補償することを約束し、保険契約者がそれに対して保険料を支払うことを約束する契約です(保険法第2条)。

したがって、有償・双務契約であり、当事者の合意のみで成立する諾成契約という性格を有していますが、契約引受の正確を期すために、Web サイト上で保険契約者から申し込みの意思表示を受けた後に、契約が成立した旨を契約確認画面に表示していません。

#### 保険料率

お支払いいただく保険料の算出根拠となる保険料率は、当社が金融庁から認可を取得したものを適用しています。保険料は、純保険料(保険金の支払いに充てられる部分)と付加保険料(保険会社の運営に必要な経費などに充てられる部分)から成り立っています。

なお、損害保険料率算出機構が自動車保険の純保険料率(保険料率のうち将来の保険金の支払いに充てられると見込まれる部分)を参考純率として算出し、会員保険会社に提供しています。

### 契約の流れ

#### 保険契約の締結・募集

当社では、インターネットや代理店などを通じた保険契約の締結・募集を行っています。

#### 契約内容の確認

損害保険会社の販売する商品は、保険という無形の商品ですので、保険約款でその内容を定めています。保険約款には、当社と保険契約者・被保険者(保険の補償を受けられる方)との権利・義務が具体的に記されています。また、各商品の「Web サイトの商品説明ページ」「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報のご説明)」「しおり・約款」などを作成し、商品内容をわかりやすく説明しています。

また、当社ではご契約にあたり、Web サイトなどでお客さまの意向を把握し、その意向に沿ったご契約内容であることを確認させていただき取り組みを実施しています。

#### 正しいお申し込み

保険契約は、保険契約者による契約のお申し込みと保険会社による承諾という双方の合意により成立し、お申し込み内容や保険約款に記載された事項が保険契約者と保険会社の双方を拘束するものになります。

ご契約の引き受けや保険料の決定に必要な情報として保険会社が保険契約の締結の際に質問する事項(告知事項)について、ありのままにご回答いただきます。

万が一告知いただいた内容が事実と異なる場合や告知いただかない場合には、保険契約を解除の上、保険金をお支払いできないことがあります。

### 保険料のお支払い

保険料のお支払いはクレジットカードなどの方法をご利用いただけます。

保険期間が始まった後でも、当社が一括払の保険料または12回払の第1回保険料を領収する前に生じた事故に対しては、保険金をお支払いできません。<sup>\*</sup>

また、12回払のご契約においては、定められた期日までに2回目以降の保険料のお支払いがない場合は、保険金をお支払いできません。

<sup>\*</sup>継続契約時の保険料の払込みに関する特約が付帯される場合は、その規定によります。

### 追加保険料の請求・保険料の返還

保険期間中に保険契約の内容に変更が生じた場合は、追加保険料の請求や保険料の返還を行うことがあります。保険契約が失効した場合や解除された場合には、保険約款の規定にしたがって保険料を返還します(ただし、返還できない場合もあります)。

### 保険証券等の内容の確認

保険契約後、保険契約者は、契約者ホームページ上に表示する保険証券または契約情報画面で契約内容をご確認いただけます。

### 契約後にご注意いただきたいこと

1. 契約内容に変更が生じた時は、すぐにご連絡ください。

ご契約後に保険証券などに記載されている内容に変更が生じた時は、契約者ホームページで契約内容変更のお手続きをいただくか、または当社お客さまサポートセンターにご連絡いただく必要があります。

通知事項である契約内容の変更についてお手続きやご連絡がない場合、ご契約を解除することや、保険金をお支払いできないことがあります。

2. 保険証券などを適宜ご確認ください。

事故にあわれた時、すでに保険期間が終了していたり、契約内容変更のお手続きを忘れていたりすることのないように、保険証券などを定期的にご覧いただき、保険期間や契約内容をご確認いただくことが重要です。

### クーリングオフについて

ご契約の申込日からその日を含めて8日以内であれば、契約申込の撤回または解除(クーリングオフ)を行うことができます。

### 再保険について

当社は、過大なリスクを保有することで経営の安定を阻害することがないように、当社が定める方針に基づき、東京海上日動火災保険株式会社と再保険契約を締結して、保険責任の一定割合を移転しています。同再保険に付すことにより、巨大台風による風水災などの際にも、当社が自ら負担する支払責任額を、資本金と比較して十分に低い額にコントロールしています。

事故発生から保険金お受け取りまでの流れ

1. 事故の発生

万一、事故にあわれたら、まずはあわてず落ち着いて以下のように対応してください。

- ① ケガ人が出た場合は、応急処置のうえ救急車を手配してください。
- ② 事故車を安全な場所へ移動してください。
- ③ 警察への事故届をしてください。
- ④ 相手方の情報、目撃者情報をメモしてください。

2. イーデザイン損保へのご連絡

上記の対応後は、すみやかに「事故受付センター（従来商品：0120-097-045、&e: 0120-097-050）」へお電話してください。24時間365日いつでも経験豊かな専門スタッフが事故の対応についての的確にアドバイスします。また、Webサイトでも24時間365日受け付けています。

3. 初期対応から損害状況の確認

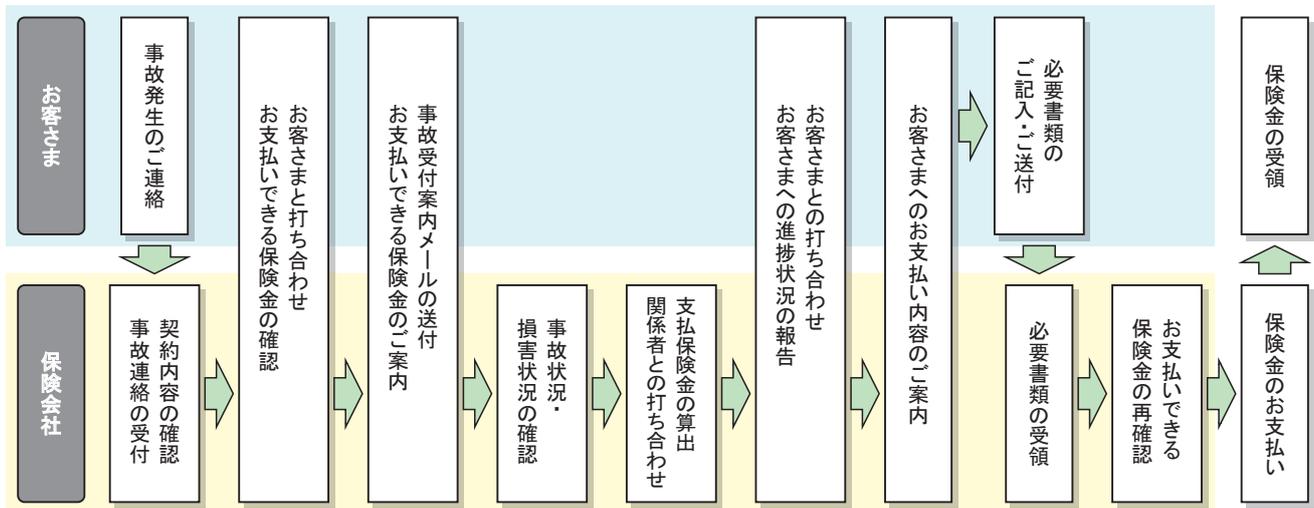
お客さまから事故のご連絡をいただいた後、保険金のお支払いの対象となる事故であるかを確認します。その後、初期対応、事故状況の確認、お車の損害確認と治療状況の確認などを行います。

お客さまのご契約内容と事故の内容を照らし合わせ、「お支払いの対象となる保険金」を漏れなくご案内します。

4. 保険金の算出とお支払い

損害額の協定や示談が終了し、必要書類が揃った段階で、保険金をお支払いします。お支払い内容については、担当者から説明するとともに、保険金支払案内はがきで詳細をご案内します。

【お支払いまでの一般的な流れ】



【保険金のお支払いに必要な書類の例】

（保険の種類によって、保険金請求に必要な書類はそれぞれ異なります。詳しくは、各商品の「しおり・約款」と「重要事項説明書」をご確認ください。）

自動車保険※	自賠責保険
保険金の請求書 交通事故証明書 示談書 修理費見積書 事故車両の写真 医師の診断書 診療報酬明細書 休業損害証明書 など	自賠責保険支払請求書 交通事故証明書 事故発生状況報告書 診断書・診療報酬明細書 休業損害証明書 など

※自動車保険につきましては、お客さまからご提出いただく書類や保険会社で取り付けを行う書類がありますので、詳細につきましては担当者までお問い合わせください。

## 取扱商品

### 自動車保険

#### 従来商品（約款名：自動車保険）

「相手方への補償」「お車によるケガの補償」「ご自身のお車の補償」「その他の補償」「サービス」で安心をお届けする自動車保険です。

なお、保険開始日が2024年3月31日の契約をもって、従来商品の販売は終了いたしました。

#### &e（約款名：総合自動車保険）

従来商品の安心はそのままに、最新のテクノロジーでお客様の運転データをつなげて、事故のない安全な社会の実現に挑戦する、新たな自動車保険です。一人ひとりのお客様に寄り添い、一人でも事故にあうお客様を減らすために、IoTセンサーとスマートフォンを連携した安全運転支援サービスなどをリーズナブルな保険料で提供します。

### 自動車損害賠償責任保険

自動車損害賠償保障法に基づき、原則としてすべての自動車について加入が義務付けられている、人身事故のみ対象の賠償責任保険（強制保険）です。

## 事故対応サービス

### 事故対応サービス

#### 国内損保大手、東京海上グループの経験と実績を活かしたサポート体制

お客さまが万一事故にあわれたときに、東京海上グループのこれまでの経験と実績を活かしたサポート体制でお客さまに確かな安心・安全をお届けします。

#### 24時間365日事故受付

事故にあわれたお客さまの不安な気持ちを少しでも和らげられるよう、万全の体制で、24時間365日事故のご連絡をお受けします。さらに「受付」だけでなく、「初期対応」までその日のうちに実施します\*。

事故はいつ起こるかわかりません。万一に備え「いつでも」お客さまをサポートする体制を整えています。

※お客さまのご要望に応じて被害者への連絡、代車手配、医療機関・修理工場への連絡などを行います。受付時間により、当日中に各所への連絡を実施できないことがあります。

#### 【事故受付センター】

従来商品 : 0120-097-045

&e : 0120-097-050

24時間365日  
携帯電話もご利用いただけます。

#### 専任担当者制

事故受付後の対応から解決に至るまで、経験豊富な専任担当がお客さまの窓口として、責任をもって事故解決にあたります。

また、全国の損害調査ネットワークと弁護士ネットワークで、担当者とともにお客さまをサポートします。

お客さまのご要望に応じて、電話に加え、メールや契約者ホームページ上での事故対応の状況報告、保険を利用された場合の更新保険料のシミュレーションサービスを行っています。

#### 再審査請求制度

##### 「再審査請求制度」の概要

保険金のお支払いに関わる担当事務対応サービスセンターの判断について、ご了承いただけない場合には、お客さまからのご請求により「再審査請求制度」をご利用いただくことができます。

お客さまより再審査のご請求をいただいた事案につきましては、外部の専門家により構成された「再審査委員会」において、担当事務対応サービスセンターの判断内容について再審査をいたします。

##### 「再審査請求制度」の対象事案

「再審査請求制度」の対象となる事案は以下のとおりです。

- ◆ ご契約の内容（保険約款）に基づき、保険金お支払いの対象外と判断された事案

#### 保険金請求ご相談窓口

保険金のお支払いについては、担当者のほかに、ご相談専用窓口として「保険金請求ご相談窓口」を設けています。さまざまな角度からお客さまの疑問や不安にお応えします。

事故時のインターネットサービス

事故に関する最新の情報をご案内する安心のコンテンツです。事故にあわれた際には、以下の機能をご利用いただけます。

事故の連絡

契約者ホームページから、簡単に事故の連絡ができます。



事故の相談

契約者ホームページから、担当者へのお問い合わせなどを自由に書き込むことができます。担当者からの回答も、この機能からご覧いただけます。



※画面はイメージです。

事故対応状況を確認

契約者ホームページから、事故解決に向けた最新かつ詳細な事故対応状況を確認することができます。もちろん、メールや電話、郵送による事故対応状況のご報告も実施しています。



## 各種サービス

### ロードサービス 共通

事故や故障などお車の突然のトラブルの場合も安心。24時間365日、万全のサポート体制でスピーディーに対応します。

- ・レッカーサービス
- ・引き上げ・引き降ろしサービス
- ・応急対応サービス
- ・燃料切れ時ガソリン配達サービス
- ・故障相談サービス
- ・情報提供サービス

### 安全運転支援サービス &e

お車にセンサーを取り付け、&eアプリと接続することでお車の動きを計測。日々の安全運転もアプリがサポートします。

- ・運転傾向がわかる運転スコア判定
- ・安全な運転のためのヒントが詰まった運転テーマ
- ・運転テーマを意識し、ハート(ポイント)をためてプレゼントと交換
- ・フレンド機能で、&eアプリを使っているご家族や友人と一緒に安全運転にチャレンジ

### 衝撃検知サービス &e

センサーが事故の衝撃を自動検知すると、アプリに届いた通知から1タップで事故連絡が可能です。事故の衝撃の前後数秒間の状況をセンサーが自動で記録します。

共通 &eおよび従来商品共通のサービスです。

&e &e専用のサービスです。

### セコム事故現場急行サービス 共通

事故現場で不安なお客さまの元に、セコムの緊急対応員がいち早くかけつけ、サポートします。24時間365日対応します。

- ・救急車の手配、警察への連絡
- ・レッカーやタクシーの手配
- ・事故状況やお困りの点をヒアリング
- ・相手方から事故状況をヒアリング
- ・事故現場や車両の写真を撮影

### メディカルコールサービス 共通

事故時だけでなく、日常生活でのおからだの不調やお悩みも24時間365日サポートします。

- ・医療相談、医療機関案内
- ・教えて！からだナビ！（医療相談Q&Aサイト）
- ・専門医相談サービス(予約制)<sup>※</sup>

<sup>※</sup>イーデザイン損保での契約2年目以降のお客さまへの特別なサービスです。

### セレクトガレージ(提携修理工場)紹介サービス 共通

事故でお車の修理が必要な場合に、セレクトガレージ(提携修理工場)をご紹介します。セレクトガレージに修理をご依頼いただくと、引取・納車・代車などの無料サービスや修理箇所ワンオーナー保証サービスを利用できます。

## 業績データ

事業の状況 .....	58
経理の状況 .....	68

## 事業の状況

## 主要な経営指標等の推移

(単位：百万円)

項目	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
正味収入保険料 (対前期増減(△)率)	31,670 (4.7%)	33,132 (4.6%)	33,735 (1.8%)	29,850 (△11.5%)	27,378 (△8.3%)
経常収益 (対前期増減(△)率)	31,677 (4.7%)	33,749 (6.5%)	33,748 (△0.0%)	36,117 (7.0%)	31,944 (△11.6%)
保険引受損益	△1,554	4,714	1,072	△195	△5,018
経常損益	△1,568	4,694	1,049	△251	△5,048
当期純損益	△1,671	4,037	919	△317	△10,361
正味損害率	65.1%	53.5%	58.1%	74.4%	84.6%
正味事業費率	32.8%	28.6%	34.8%	47.3%	50.5%
利息及び配当金収入 (対前期増減(△)率)	2 (1.3%)	2 (△20.3%)	1 (△46.6%)	1 (△5.4%)	0 (△23.8%)
運用資産利回り (インカム利回り)	0.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
資産運用利回り (実現利回り)	0.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
時価総合利回り	0.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
資本金の額 (発行済株式総数)	29,303 (5,959千株)	29,303 (5,959千株)	29,303 (5,959千株)	29,303 (5,959千株)	35,303 (13,459千株)
純資産額	7,397	11,434	12,354	12,037	13,675
総資産額	51,487	57,242	59,252	51,523	48,266
特別勘定又は積立勘定として 経理された資産額	—	—	—	—	—
責任準備金残高	19,007	20,834	22,172	17,215	14,949
貸付金残高	—	—	—	—	—
有価証券残高	—	—	—	—	—
単体ソルベンシー・マージン比率	366.4%	581.8%	647.2%	556.6%	683.1%
自己資本比率	14.3%	19.9%	20.8%	23.4%	28.3%
配当性向	—%	—%	—%	—%	—%
従業員数	293名	298名	315名	322名	386名

(注) 1. 正味損害率 = (正味支払保険金 + 損害調査費) ÷ 正味収入保険料

2. 正味事業費率 = (諸手数料及び集金費 + 保険引受に係る営業費及び一般管理費) ÷ 正味収入保険料

## 保険事業の状況

## 元受正味保険料(含む収入積立保険料)及び1人当たり保険料

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度		2022 年度		2023 年度	
		構成比	増収率	構成比	増収率	構成比	増収率
			%		%		%
火 災		—	—	—	—	—	—
海 上		—	—	—	—	—	—
傷 害		—	—	—	—	—	—
自 動 車		33,743	100.0	29,968	100.0	27,631	100.0
自動車損害賠償責任		—	—	—	—	—	—
そ の 他		—	—	—	—	—	—
合 計		33,743	100.0	29,968	100.0	27,631	100.0
従業員一人当たり 元受正味保険料 (含む収入積立保険料)		千円 107,122		千円 93,069		千円 71,583	
			△3.3		△13.1		△23.1

(注) 1. 元受正味保険料(含む収入積立保険料)とは、元受保険料から元受解約返戻金及び元受その他返戻金を控除したものをいいます。

2. 従業員一人当たり元受正味保険料(含む収入積立保険料)＝元受正味保険料(含む収入積立保険料)÷従業員数

## 正味収入保険料

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度		2022 年度		2023 年度	
		構成比	増収率	構成比	増収率	構成比	増収率
			%		%		%
火 災		—	—	—	—	—	—
海 上		—	—	—	—	—	—
傷 害		—	—	—	—	—	—
自 動 車		33,444	99.1	29,589	99.1	27,171	99.2
自動車損害賠償責任		291	0.9	261	0.9	207	0.8
そ の 他		—	—	—	—	—	—
合 計		33,735	100.0	29,850	100.0	27,378	100.0

(注) 正味収入保険料とは、元受及び受再契約の収入保険料から出再契約の再保険料を控除したものをいいます。

## 受再正味保険料及び支払再保険料

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度		2022 年度		2023 年度	
		受再正味保険料	支払再保険料	受再正味保険料	支払再保険料	受再正味保険料	支払再保険料
火 災		—	—	—	—	—	—
海 上		—	—	—	—	—	—
傷 害		—	—	—	—	—	—
自 動 車		—	299	—	379	—	459
自動車損害賠償責任		291	—	261	—	207	—
そ の 他		—	—	—	—	—	—
合 計		291	299	261	379	207	459

(注) 1. 受再正味保険料とは、受再契約に係る収入保険料から受再解約返戻金及び受再その他返戻金を控除したものをいいます。

2. 支払再保険料とは、出再契約に係る支払保険料から出再保険返戻金及びその他の再保険収入を控除したものをいいます。

## 解約返戻金

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
火 災	災	—	—	—
海 上	上	—	—	—
傷 害	害	—	—	—
自 動 車	車	366	370	376
自 動 車 損 害 賠 償 責 任		10	7	7
そ の 他		—	—	—
合 計		376	377	384

(注) 解約返戻金とは、元受解約返戻金、受再解約返戻金及び積立解約返戻金の合計額をいいます。

## 保険引受損益

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
火 災	災	—	—	—
海 上	上	—	—	—
傷 害	害	—	—	—
自 動 車	車	1,072	△195	△5,018
自 動 車 損 害 賠 償 責 任		—	—	—
そ の 他		—	—	—
合 計		1,072	△195	△5,018

(単位：百万円)

区 分	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
保 險 引 受 収 益		33,767	36,138	31,970
保 險 引 受 費 用		21,352	22,613	23,532
営 業 費 及 び 一 般 管 理 費		11,341	13,720	13,456
そ の 他 収 支		—	—	0
保 險 引 受 損 益		1,072	△195	△5,018

- (注) 1. 上記の営業費及び一般管理費は、損益計算書における営業費及び一般管理費のうち保険引受に係る金額です。  
 2. その他収支は、自動車損害賠償責任保険における法人税相当額等です。  
 3. 保険引受損益=保険引受収益-保険引受費用-保険引受に係る営業費及び一般管理費±その他収支

## 元受正味保険金

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
		火 災	—	—
海 上	—	—	—	
傷 害	—	—	—	
自 動 車		15,872	18,741	19,001
自動車損害賠償責任		—	—	—
そ の 他		—	—	—
合 計		15,872	18,741	19,001

(注) 元受正味保険金とは、元受契約に係る支払保険金から元受契約に係る求償等による回収金を控除したものをいいます。

## 正味支払保険金

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度			2022 年度			2023 年度		
			構成比	正味 損害率		構成比	正味 損害率		構成比	正味 損害率
			%	%		%	%		%	%
火 災	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
海 上	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷 害	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自 動 車		15,872	98.1	57.7	17,994	98.3	74.1	18,622	98.4	84.1
自動車損害賠償責任		314	1.9	108.1	305	1.7	116.8	305	1.6	147.6
そ の 他		—	—	—	—	—	—	—	—	—
合 計		16,187	100.0	58.1	18,299	100.0	74.4	18,928	100.0	84.6

(注) 1. 正味支払保険金とは、元受及び受再契約の支払保険金から出再契約による回収再保険金を控除したものをいいます。

2. 正味損害率 = (正味支払保険金 + 損害調査費) ÷ 正味収入保険料

## 受再正味保険金及び回収再保険金

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度		2022 年度		2023 年度	
		受再正味保険金	回収再保険金	受再正味保険金	回収再保険金	受再正味保険金	回収再保険金
火 災	—	—	—	—	—	—	—
海 上	—	—	—	—	—	—	—
傷 害	—	—	—	—	—	—	—
自 動 車		—	—	—	606	—	378
自動車損害賠償責任		314	—	305	—	305	—
そ の 他		—	—	—	—	—	—
合 計		314	—	305	606	305	378

(注) 1. 受再保険金とは、受再契約に係る支払保険金から受再契約に係る求償等による回収金を控除したものをいいます。

2. 回収再保険金とは、出再契約に係る回収保険金から出再契約に係る返還金を控除したものをいいます。

## 正味損害率、正味事業費率及びその合算率

(単位：%)

種 目	年 度	2021 年度			2022 年度			2023 年度		
		正味 損害率	正味 事業費率	合算率	正味 損害率	正味 事業費率	合算率	正味 損害率	正味 事業費率	合算率
火 災		—	—	—	—	—	—	—	—	—
海 上		—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷 害		—	—	—	—	—	—	—	—	—
自 動 車		57.7	35.1	92.8	74.1	47.7	121.8	84.1	50.9	135.0
自動車損害賠償責任		108.1	—	108.1	116.8	—	116.8	147.6	—	147.6
そ の 他		—	—	—	—	—	—	—	—	—
合 計		58.1	34.8	92.9	74.4	47.3	121.7	84.6	50.5	135.1

- (注) 1. 正味損害率＝(正味支払保険金＋損害調査費)÷正味収入保険料  
 2. 正味事業費率＝(諸手数料及び集金費＋保険引受に係る営業費及び一般管理費)÷正味収入保険料  
 3. 合算率＝正味損害率＋正味事業費率

## 出再控除前の発生損害率、事業費率及びその合算率

(単位：%)

種 目	年 度	2021 年度			2022 年度			2023 年度		
		発生 損害率	事業費率	合算率	発生 損害率	事業費率	合算率	発生 損害率	事業費率	合算率
火 災		—	—	—	—	—	—	—	—	—
海 上		—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷 害		—	—	—	—	—	—	—	—	—
自 動 車		57.6	35.1	92.7	65.7	43.1	108.8	70.5	46.5	117.0
そ の 他		—	—	—	—	—	—	—	—	—
合 計		57.6	35.1	92.7	65.7	43.1	108.8	70.5	46.5	117.0

- (注) 1. 自動車損害賠償責任保険に係る金額を除いて記載しています。  
 2. 発生損害率＝(出再控除前の発生損害額＋損害調査費)÷出再控除前の既経過保険料  
 3. 事業費率＝(支払諸手数料及び集金費＋保険引受に係る営業費及び一般管理費)÷出再控除前の既経過保険料  
 4. 合算率＝発生損害率＋事業費率  
 5. 出再控除前の発生損害額＝支払保険金＋出再控除前の支払備金積増額  
 6. 出再控除前の既経過保険料＝収入保険料－出再控除前の未経過保険料積増額  
 7. 第三分野保険については、取扱いがないため内訳の記載を省略しています。

## 国内契約・海外契約別の収入保険料の割合

区 分	2021 年度	2022 年度	2023 年度
国 内 契 約	100.0%	100.0%	100.0%
海 外 契 約	— %	— %	— %

(注) 収入保険料(元受正味保険料(除く収入積立保険料)と受再正味保険料の合計)について国内契約及び海外契約の割合を記載しています。

## 出再先保険会社数と出再保険料上位5社の割合

	出再先保険会社数	出再保険料のうち上位5社の出再先に集中している割合(%)
2022年度	1社	100.0%
2023年度	1社	100.0%

- (注) 1. 出再先保険会社数は、特約再保険を10百万円以上出再している再保険者（プール出再を含む）を対象にしております。  
2. 第三分野保険については、取扱いがないため内訳の記載を省略しています。

## 出再保険料の格付区分別構成割合

(単位：%)

格付区分	S&P社 A以上 (AM Best A 以上)	S&P社 BBB以上 (AM Best BBB 以上)	その他 (格付なし・不明・BB 以下)
2022年度	100.0	—	—
2023年度	100.0	—	—

- (注) 1. 特約再保険を10百万円以上出再している再保険者を対象としております。ただし、再保険プールを含んでおりません。  
格付区分は、以下の方法により区分しております。  
①スタンダード・アンド・プアーズ社（S&P社）の格付を使用し、同社の格付がない場合はAM Best社の格付を使用しています。  
②上記2社のいずれの格付もない場合は「その他（格付なし・不明）」に区分しています。  
2. 第三分野保険については、取扱いがないため内訳の記載を省略しています。

## 未収再保険金の推移

(単位：百万円)

種目計		2021年度	2022年度	2023年度
1	年度開始時の未収再保険金	—	—	140
2	当該年度に回収できる事由が発生した額	—	746	378
3	当該年度回収等	—	606	370
4	1+2-3=年度末の未収再保険金	—	140	148

- (注) 1. 自賠責保険に係る金額を除いております。  
2. 第三分野保険については、取扱いがないため内訳の記載を省略しています。

## 契約者配当金

該当ありません。

## 正味損害率及び正味事業費率

(単位：百万円)

区 分	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
正 味 損 害 率		58.1%	74.4%	84.6%
保 險 引 受 に 係 る 事 業 費		11,751	14,112	13,829
( 保 險 引 受 に 係 る 営 業 費 及 び 一 般 管 理 費 )		(11,341)	(13,720)	(13,456)
( 諸 手 数 料 及 び 集 金 費 )		(410)	(392)	(373)
正 味 事 業 費 率		34.8%	47.3%	50.5%

(注) 正味事業費率 = (諸手数料及び集金費 + 保険引受に係る営業費及び一般管理費) ÷ 正味収入保険料

## 資産運用等の状況

## 運用資産の推移

(単位：百万円)

区 分	年 度	2021 年度		2022 年度		2023 年度	
			構成比		構成比		構成比
			%		%		%
預 貯 金		42,770	72.1	35,635	69.2	35,598	73.8
コ ー ル 口 ー ン		—	—	—	—	—	—
買 現 先 勘 定		—	—	—	—	—	—
債券貸借取引支払保証金		—	—	—	—	—	—
買 入 金 銭 債 権		—	—	—	—	—	—
商 品 有 価 証 券		—	—	—	—	—	—
金 銭 の 信 託		—	—	—	—	—	—
有 価 証 券		—	—	—	—	—	—
貸 付 金		—	—	—	—	—	—
土 地 ・ 建 物		114	0.1	103	0.2	105	0.2
運 用 資 産 計		42,885	72.3	35,739	69.4	35,703	74.0
総 資 産		59,252	100.0	51,523	100.0	48,266	100.0

## 利息及び配当金収入・運用資産利回り（インカム利回り）

(単位：百万円)

区 分	年 度	2021 年度		2022 年度		2023 年度	
			利回り		利回り		利回り
			%		%		%
預 貯 金		1	0.00	1	0.00	0	0.00
コ ー ル 口 ー ン		—	—	—	—	—	—
買 現 先 勘 定		—	—	—	—	—	—
債券貸借取引支払保証金		—	—	—	—	—	—
買 入 金 銭 債 権		—	—	—	—	—	—
商 品 有 価 証 券		—	—	—	—	—	—
金 銭 の 信 託		—	—	—	—	—	—
有 価 証 券		—	—	—	—	—	—
貸 付 金		—	—	—	—	—	—
土 地 ・ 建 物		—	—	—	—	—	—
小 計		1	0.00	1	0.00	0	0.00
そ の 他		—	—	—	—	—	—
合 計		1	0.00	1	0.00	0	0.00

- (注) 1. 利回りは、収入金額÷平均運用額で算出しています。  
 2. 収入金額は、損益計算書における「利息及び配当金収入」の金額です。  
 3. 平均運用額は、各月末残高の平均に基づいて算出しています。

運用資産利回り（インカム利回り）のみでは運用の実態を必ずしも適切に反映できないと考え、以下の2つの利回りを開示しています。

## 1. 資産運用利回り（実現利回り）

資産運用に係る成果を、当期の期間損益（損益計算書）への寄与の観点から示す指標です。分子は実現損益、分母は取得原価をベースとした利回りです。

- ・分子＝資産運用収益＋積立保険料等運用益－資産運用費用
- ・分母＝取得原価または償却原価による平均残高

## 2. (参考) 時価総合利回り

時価ベースでの運用効率を示す指標。分子は実現損益に加えて時価評価差額の増減を反映させ、分母は時価をベースとした利回りです。

- ・分子＝（資産運用収益＋積立保険料等運用益－資産運用費用）＋（当期末評価差額\*－前期末評価差額\*）＋繰延ヘッジ損益増減\*
  - ・分母＝取得原価または償却原価による平均残高＋その他有価証券に係る前期末評価差額\*＋売買目的有価証券に係る前期末評価損益\*
- \* 税効果控除前の金額による

## 資産運用利回り（実現利回り）

（単位：百万円）

区 分	2022 年度			2023 年度		
	資産運用損益 （実現ベース）	平均運用額 （取得原価ベース）	利回り	資産運用損益 （実現ベース）	平均運用額 （取得原価ベース）	利回り
			%			%
預 貯 金	1	38,651	0.00	0	28,501	0.00
コ ー ル ロ ー ン	—	—	—	—	—	—
買 現 先 勘 定	—	—	—	—	—	—
債券貸借取引支払保証金	—	—	—	—	—	—
買 入 金 銭 債 権	—	—	—	—	—	—
商 品 有 価 証 券	—	—	—	—	—	—
金 銭 の 信 託	—	—	—	—	—	—
有 価 証 券	—	—	—	—	—	—
貸 付 金	—	—	—	—	—	—
土 地 ・ 建 物	—	108	—	—	105	—
金 融 派 生 商 品	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—	—
合 計	1	38,759	0.00	0	28,606	0.00

（注）1. 資産運用損益（実現ベース）は、損益計算書における「資産運用収益」及び「積立保険料等運用益」の合計額から「資産運用費用」を控除した金額です。

2. 平均運用額（取得原価ベース）は、各月末残高の平均に基づいて算出しています。

## （参考）時価総合利回り

（単位：百万円）

区 分	2022 年度			2023 年度		
	資産運用損益等 （時価ベース）	平均運用額 （時価ベース）	利回り	資産運用損益等 （時価ベース）	平均運用額 （時価ベース）	利回り
			%			%
預 貯 金	1	38,651	0.00	0	28,501	0.00
コ ー ル ロ ー ン	—	—	—	—	—	—
買 現 先 勘 定	—	—	—	—	—	—
債券貸借取引支払保証金	—	—	—	—	—	—
買 入 金 銭 債 権	—	—	—	—	—	—
商 品 有 価 証 券	—	—	—	—	—	—
金 銭 の 信 託	—	—	—	—	—	—
有 価 証 券	—	—	—	—	—	—
貸 付 金	—	—	—	—	—	—
土 地 ・ 建 物	—	108	—	—	105	—
金 融 派 生 商 品	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	—	—
合 計	1	38,759	0.00	0	28,606	0.00

（注）平均運用額（時価ベース）は各月末残高の平均に基づいて算出しています。

## 海外投融資

該当ありません。

## 公共関係投融資（新規引受ベース）

該当ありません。

## 各種ローン金利

該当ありません。

## ソルベンシー・マージン比率

## 単体ソルベンシー・マージン比率

(単位：百万円)

区 分	2022 年度	2023 年度
(A) 単体ソルベンシー・マージン総額	12,988	14,548
資本金又は基金等	12,037	13,675
価格変動準備金	—	—
危険準備金	—	—
異常危険準備金	950	872
一般貸倒引当金	0	—
その他有価証券評価差額金・繰延ヘッジ損益（税効果控除前）	—	—
土地の含み損益	—	—
払戻積立金超過額	—	—
負債性資本調達手段等	—	—
払戻積立金超過額及び負債性資本調達手段等のうち、マージンに算入されない額	—	—
控除項目	—	—
その他	—	—
(B) 単体リスクの合計額		
$\sqrt{(R_1+R_2)^2+(R_3+R_4)^2+R_5+R_6}$	4,666	4,259
一般保険リスク (R <sub>1</sub> )	4,205	3,808
第三分野保険の保険リスク (R <sub>2</sub> )	—	—
予定利率リスク (R <sub>3</sub> )	—	—
資産運用リスク (R <sub>4</sub> )	359	359
経営管理リスク (R <sub>5</sub> )	145	134
巨大災害リスク (R <sub>6</sub> )	300	300
単体ソルベンシー・マージン比率 [(A) / {(B) × 1/2}] × 100	556.6%	683.1%

(注)「単体ソルベンシー・マージン比率」とは、保険業法施行規則第 86 条（単体ソルベンシー・マージン）および第 87 条（単体リスク）ならびに平成 8 年大蔵省告示第 50 号の規定に基づいて算出された比率です。

## &lt;単体ソルベンシー・マージン比率&gt;

- ・損害保険会社は、保険事故発生の際の保険金支払や積立型保険の満期返戻金支払等に備えて準備金を積み立てていますが、巨大災害の発生や、損害保険会社が保有する資産の大幅な価格下落等、通常の予測を超える危険が発生した場合でも、十分な支払能力を保持しておく必要があります。
- ・この「通常の予測を超える危険」に対して「損害保険会社が保有している資本金・準備金等の支払余力」の割合を示す指標として、保険業法等に基づき計算されたものが、「単体ソルベンシー・マージン比率」です。
- ・「通常の予測を超える危険」とは、次に示す各種の危険の総額をいいます。
  - ①保険引受上の危険（一般保険リスク・第三分野保険の保険リスク）：  
保険事故の発生率等が通常の予測を超えることにより発生し得る危険（巨大災害に係る危険を除く）
  - ②予定利率上の危険（予定利率リスク）：  
積立型保険について、実際の運用利回りが保険料算出時に予定した利回りを下回ることにより発生し得る危険
  - ③資産運用上の危険（資産運用リスク）：  
保有する有価証券等の資産の価格が通常の予測を超えて変動することにより発生し得る危険等
  - ④経営管理上の危険（経営管理リスク）：  
業務の運営上通常の予測を超えて発生し得る危険で上記①～③および⑤以外のもの
  - ⑤巨大災害に係る危険（巨大災害リスク）：  
通常の予測を超える巨大災害（関東大震災や伊勢湾台風相当）により発生し得る危険
- ・「損害保険会社が保有している資本金・準備金等の支払余力」（単体ソルベンシー・マージン総額）とは、損害保険会社の純資産（社外流出予定額等を除く）、諸準備金（価格変動準備金・危険準備金・異常危険準備金等）、土地の含み益の一部等の総額です。
- ・単体ソルベンシー・マージン比率は、行政当局が保険会社を監督する際に活用する客観的な判断指標のひとつですが、その数値が200%以上であれば「保険金等の支払能力の充実の状況が適当である」とされています。

## 連結ソルベンシー・マージン比率

該当ありません。

## 経理の状況

## 計算書類

## 貸借対照表

(単位：百万円)

科目	年度	2022年度 (2023年3月31日現在)		2023年度 (2024年3月31日現在)		比較増減
		金額	構成比	金額	構成比	
(資産の部)			%		%	
現金及び預貯金		35,635	69.16	35,598	73.75	△37
預貯金		35,635		35,598		△37
有形固定資産		157	0.31	149	0.31	△8
建物		103		105		2
その他の有形固定資産		54		44		△10
無形固定資産		9,074	17.61	4,001	8.29	△5,073
ソフトウェア		9,074		4,001		△5,073
その他の無形固定資産		0		0		—
その他資産		6,685	12.98	8,518	17.65	1,833
未収保険料		2,826		2,714		△111
再保険貸		140		148		8
未収金		67		3		△64
未収収益		0		0		△0
預託金		180		180		0
仮払金		3,470		5,470		2,000
貸倒引当金		△30	△0.06	△1	△0.00	28
資産の部合計		51,523	100.00	48,266	100.00	△3,257

# 業績データ

(単位：百万円)

科目	2022年度 (2023年3月31日現在)		2023年度 (2024年3月31日現在)		比較増減
	金額	構成比	金額	構成比	
(負債の部)		%		%	
保険契約準備金	34,006	66.00	29,444	61.00	△4,561
支払備金	16,790		14,495		△2,294
責任準備金	17,215		14,949		△2,266
その他負債	4,873	9.46	4,479	9.28	△393
再保険借	12		19		6
未払法人税等	6		12		6
預り金	4		4		0
未払金	2,148		2,021		△127
仮受金	2,593		2,329		△264
リース債務	30		13		△17
資産除去債務	77		79		2
退職給付引当金	436	0.85	475	0.99	39
賞与引当金	169	0.33	189	0.39	20
繰延税金負債	1	0.00	1	0.00	△0
負債の部合計	39,486	76.64	34,590	71.67	△4,895
(純資産の部)					
資本金	29,303	56.87	35,303	73.14	6,000
資本剰余金	29,303	56.87	35,303	73.14	6,000
資本準備金	29,303		35,303		6,000
利益剰余金	△46,570	△90.39	△56,931	△117.95	△10,361
その他利益剰余金	△46,570		△56,931		△10,361
繰越利益剰余金	△46,570		△56,931		△10,361
株主資本合計	12,037	23.36	13,675	28.33	1,638
純資産の部合計	12,037	23.36	13,675	28.33	1,638
負債及び純資産の部合計	51,523	100.00	48,266	100.00	△3,257

(貸借対照表の注記) (2023年度)

1. 保険料、支払備金及び責任準備金等の保険契約に関する会計処理については、保険業法等の法令等の定めによっています。
2. 有形固定資産（リース資産を除く）の減価償却は、定率法により行っています。ただし、2016年4月1日以降に取得した建物附属設備及び構築物については、定額法により行っています。また、リース資産の減価償却は、所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産のリース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法を採用しています。  
無形固定資産の減価償却は、利用可能期間（5年）に基づく定額法により行っています。
3. 貸倒引当金は、債権の貸倒れによる損失に備えるため、資産の自己査定基準及び償却・引当基準に基づき、次のとおり計上しています。  
破産、特別清算、手形交換所における取引停止処分等、法的・形式的に経営破綻の事実が発生している債務者に対する債権及び実質的に経営破綻に陥っている債務者に対する債権については、債権額から担保の処分可能見込額及び保証による回収が可能と認められる額等を控除し、その残額を計上しています。  
今後経営破綻に陥る可能性が大きいと認められる債務者に対する債権については、債権額から担保の処分可能見込額及び保証による回収が可能と認められる額を控除し、その残額のうち、債務者の支払能力を総合的に判断して必要と認められる額を計上しています。  
上記以外の債権については、過去の一定期間における貸倒実績等から算出した貸倒実績率を債権額に乗じた額を計上しています。  
また、すべての債権は資産の自己査定基準に基づき、資産計上部門及び資産管理部門が資産査定を実施し、当該部門から独立した資産監査部門が査定結果を監査しており、その査定結果に基づいて上記の計上を行っています。
4. 退職給付引当金は従業員の退職給付に備えるため、退職給付に係る会計基準（「退職給付に関する会計基準」平成28年12月16日企業会計基準委員会及び「退職給付に関する会計基準の適用指針」平成27年3月26日 企業会計基準委員会）に基づく小規模企業等における簡便法を採用し、当事業年度の末日における退職給付に係る自己都合要支給額の100%相当額を計上しています。
5. 賞与引当金は従業員賞与に充てるため、支給見込額を基準に計上しています。
6. リース物件の所有権が借主に移転すると認められるもの以外のファイナンス・リース取引については、通常の売買取引に係る方法に準じた会計処理によっています。
7. 消費税等の会計処理は税抜方式によっています。ただし、損害調査費、営業費及び一般管理費等の費用は税込方式によっています。なお、資産に係る控除対象外消費税等は仮払金に計上し、5年間で均等償却を行っています。
8. 財政状態又は経営成績に対して重大な影響を与え得る会計上の見積りを含む項目は、以下のとおりです。
  - (1) 無形固定資産の減損
    - a. 当事業年度の計算書類に計上した金額  
無形固定資産 4,001百万円
    - b. 重要な会計上の見積りの内容に関する情報
      - ①算出方法  
当社は、保険事業等の用に供している事業用資産については1つの資産グループとしています。減損の兆候があると認められる場合には、資産グループから得られる割引前将来キャッシュ・フローの総額と帳簿価額を比較することによって、減損損失の認識の要否を判定します。その判定の結果、割引前将来キャッシュ・フローが固定資産の帳簿価額を下回った場合に、帳簿価額を回収可能価額まで減額し、当該減少額を減損損失として計上しています。
      - ②算出に用いた主要な仮定  
無形固定資産の減損損失の計上にあたり、将来キャッシュ・フロー及び割引率を使用しています。  
将来キャッシュ・フローについては、直近の合理的な収入保険料成長率、過去の実績を元に将来的な料率改定を織り込んだ損害率などにより算出しています。  
また、割引率については、資本コストを使用しています。
      - ③翌事業年度の計算書類に与える影響  
収入保険料成長率の下振れや損害率の悪化などが発生し、事業計画の大幅な下方乖離が生じることにより、割引前将来キャッシュ・フローが大幅に下落した場合には、減損損失が発生する可能性があります。

## (2) 支払備金

## a. 当事業年度の計算書類に計上した金額

支払備金 14,495百万円

## b. 重要な会計上の見積りの内容に関する情報

## ①算出方法

保険契約に基づいて支払義務が発生したと認められる保険金のうち、未だ支払っていない金額を見積り、支払備金として計上しています。

## ②算出に用いた主要な仮定

支払備金の計上にあたっては、主として過去の支払実績等から算出した仮定を用いて見積った最終的に支払う保険金等の見込額を使用しています。

## ③翌事業年度の計算書類に与える影響

法令等の改正や裁判等の結果などにより、最終的に支払う保険金等の額が当初の見積りから変動し、支払備金の計上額が増減する可能性があります。

## 9. 当社では、損害保険事業を行っており、保険料として收受した資金等の資金の運用を行っています。

資金の運用については、保険金支払いに備えた流動性の確保のため、内部方針に則り短期的な預貯金により行っています。

預貯金については預入先の信用リスクがあり、資金の運用に伴う信用リスクに対応するため、内部管理規程に従い、コーポレート第1部が預入先の信用リスクの状況を定期的にモニタリングし、コーポレート第2部に報告しています。

## 10. 有形固定資産の減価償却累計額は318百万円です。

## 11. 関係会社に対する金銭債権債務はありません。

## 12. 繰延税金資産の総額は11,327百万円、繰延税金負債の総額は9百万円です。また、繰延税金資産から評価性引当金として控除した額は11,319百万円です。

繰延税金資産の発生の主な原因別の内訳は、繰越欠損金8,090百万円、減価償却超過額1,695百万円です。繰延税金負債の発生の主な原因は、建物附属設備9百万円です。

## 13. 当事業年度の末日における支払備金および責任準備金の内訳は次のとおりです。

## (1) 支払備金の内訳

支払備金（出再支払備金控除前、(ロ)に掲げる保険を除く）	14,563百万円
同上にかかる出再支払備金	173百万円
差引（イ）	14,390百万円
自動車損害賠償責任保険にかかる支払備金（ロ）	104百万円
計（イ+ロ）	14,495百万円

## (2) 責任準備金の内訳

普通責任準備金（出再責任準備金控除前）	13,330百万円
同上にかかる出再責任準備金	37百万円
差引（イ）	13,292百万円
その他の責任準備金（ロ）	1,656百万円
計（イ+ロ）	14,949百万円

## 14. 1株当たりの純資産額は1,016円5銭です。

算定上の基礎である純資産額は13,675百万円であり、その全額が普通株式に係るものです。また、普通株式の期末株式数は13,459千株です。

## 15. 当事業年度末日後に、翌事業年度以降の財産又は損益に重要な影響を及ぼす事象は生じていません。

## 16. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しています。

## 損益計算書

(単位：百万円)

科目	年度	2022年度 〔2022年4月1日から 2023年3月31日まで〕	2023年度 〔2023年4月1日から 2024年3月31日まで〕	比較増減
		金額	金額	
経常収益		36,117	31,944	△4,172
保険引受収益		36,138	31,970	△4,167
正味収入保険料		29,850	27,378	△2,471
積立保険料等運用益		26	30	3
支払備金戻入額		1,304	2,294	989
責任準備金戻入額		4,956	2,266	△2,689
資産運用収益		△25	△29	△4
利息及び配当金収入		1	0	△0
積立保険料等運用益振替		△26	△30	△3
その他経常収益		4	3	△0
経常費用		36,368	36,993	625
保険引受費用		22,613	23,532	918
正味支払保険金		18,299	18,928	628
損害調査費		3,921	4,230	309
諸手数料及び集金費		392	373	△19
その他保険引受費用		0	0	0
営業費及び一般管理費		13,720	13,456	△263
その他経常費用		34	4	△30
支払利息		1	1	△0
貸倒引当金繰入額		29	1	△28
貸倒損失		—	0	0
その他の経常費用		2	2	△0
経常損失(△)		△251	△5,048	△4,797
特別損失		0	5,300	5,300
固定資産処分損		0	0	0
減損損失		—	5,300	5,300
税引前当期純損失(△)		△251	△10,349	△10,098
法人税及び住民税		66	12	△54
法人税等調整額		△0	△0	0
法人税等合計		65	11	△54
当期純損失(△)		△317	△10,361	△10,044

(損益計算書の注記) (2023年度)

1. 関係会社との取引による費用の総額は84百万円です。

2. (1) 正味収入保険料の内訳は次のとおりです。

収入保険料	27,838百万円
支払再保険料	459百万円
差引	27,378百万円

(2) 正味支払保険金の内訳は次のとおりです。

支払保険金	19,306百万円
回収再保険金	378百万円
差引	18,928百万円

(3) 諸手数料及び集金費の内訳は次のとおりです。

支払諸手数料及び集金費	373百万円
出再保険手数料	—
差引	373百万円

(4) 支払備金繰入額 (△は支払備金戻入額) の内訳は次のとおりです。

支払備金繰入額 (出再支払備金控除前、(口)に掲げる保険を除く)	△2,261百万円
同上にかかる出再支払備金繰入額	28百万円
差引 (イ)	△2,290百万円
自動車損害賠償責任保険にかかる支払備金繰入額 (口)	△4百万円
計 (イ+口)	△2,294百万円

(5) 責任準備金繰入額 (△は責任準備金戻入額) の内訳は次のとおりです。

普通責任準備金繰入額 (出再責任準備金控除前)	△2,117百万円
同上にかかる出再責任準備金繰入額	6百万円
差引 (イ)	△2,123百万円
その他の責任準備金繰入額 (口)	△143百万円
計 (イ+口)	△2,266百万円

(6) 利息及び配当金収入の内訳は次のとおりです。

預貯金利息	0百万円
計	0百万円

3. 1株当たりの当期純損失の額は1,573円51銭です。算定上の基礎である当期純損失は10,361百万円であり、その全額が普通株式に係るものです。また、普通株式の期中平均株式数は6,584千株です。

4. 減損損失について次のとおり計上しています。

(単位：百万円)

用途	種類	場所等	減損損失
事業用資産	ソフトウェア	—	5,012
遊休資産	ソフトウェア仮勘定	—	288
合計			5,300

保険事業等の用に供している事業用資産については1つの資産グループとしています。

事業用資産において、将来キャッシュ・フローの総額が無形固定資産の帳簿価額を下回ったため、帳簿価額を回収可能価額まで減額し、当該減少額を減損損失として特別損失に計上しています。当該資産の回収可能価額は、将来キャッシュ・フローを7.0%で割り引いて算定しています。

遊休資産において、将来の使用が見込まれないため、帳簿価額全額を減損損失として特別損失に計上しています。

5. 関連当事者との取引に関する事項は以下のとおりです。

(単位：百万円)

属性	会社等の 名称	議決権等の 被所有割合	関連当事者との関係	取引の 内容	取引金額	科目	期末残高
親会社	東京海上ホールディングス株式会社	被所有 直接 97.87%	当社の経営管理及びそれに附帯する業務	第三者割当 (注)	12,000	—	—

取引条件及び取引条件の決定方針等

(注) 2024年3月に第三者割当による7,500千株の新株発行(発行価格1株につき1,600円)により、12,000百万円の資金調達を行いました。

引受価格については、1株当たり純資産額を基礎として合理的に決定しています。なお、発行価格は第三者機関により妥当と評価を受けています。

6. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しています。

## 株主資本等変動計算書

2022年度（2022年4月1日から2023年3月31日まで）

（単位：百万円）

	株 主 資 本						純資産合計
	資 本 金	資 本 剰 余 金		利 益 剰 余 金		株 主 資 本 合 計	
		資 本 準 備 金	資 本 剰 余 金 合 計	そ の 他 利 益 剰 余 金 繰 越 利 益 剰 余 金	利 益 剰 余 金 合 計		
当 期 首 残 高	29,303	29,303	29,303	△46,253	△46,253	12,354	12,354
当 期 変 動 額							
当期純損失（△）				△317	△317	△317	△317
当期変動額合計				△317	△317	△317	△317
当 期 末 残 高	29,303	29,303	29,303	△46,570	△46,570	12,037	12,037

2023年度（2023年4月1日から2024年3月31日まで）

（単位：百万円）

	株 主 資 本						純資産合計
	資 本 金	資 本 剰 余 金		利 益 剰 余 金		株 主 資 本 合 計	
		資 本 準 備 金	資 本 剰 余 金 合 計	そ の 他 利 益 剰 余 金 繰 越 利 益 剰 余 金	利 益 剰 余 金 合 計		
当 期 首 残 高	29,303	29,303	29,303	△46,570	△46,570	12,037	12,037
当 期 変 動 額							
新株の発行	6,000	6,000	6,000			12,000	12,000
当期純損失（△）				△10,361	△10,361	△10,361	△10,361
当期変動額合計	6,000	6,000	6,000	△10,361	△10,361	1,638	1,638
当 期 末 残 高	35,303	35,303	35,303	△56,931	△56,931	13,675	13,675

（株主資本等変動計算書の注記）（2023年度）

1. 発行済株式の種類および総数に関する事項は、次のとおりです。

（単位：千株）

	当事業年度期首 株式数	当期増加株式数	当期減少株式数	当事業年度末 株式数
発行済株式				
普通株式	5,959	7,500	—	13,459
合計	5,959	7,500	—	13,459

2. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しています。

## キャッシュ・フロー計算書

(単位：百万円)

科目	年度	2022年度 〔2022年4月1日から 2023年3月31日まで〕	2023年度 〔2023年4月1日から 2024年3月31日まで〕	比較増減
		金額	金額	
営業活動によるキャッシュ・フロー				
税引前当期純利益（△は損失）		△251	△10,349	△10,098
減価償却費		2,561	2,914	352
減損損失		—	5,300	5,300
支払備金の増減額（△は減少）		△1,304	△2,294	△989
責任準備金の増減額（△は減少）		△4,956	△2,266	2,689
貸倒引当金の増減額（△は減少）		29	△28	△58
退職給付引当金の増減額（△は減少）		50	39	△10
賞与引当金の増減額（△は減少）		4	20	15
利息及び配当金収入		△1	△0	0
支払利息		1	1	△0
有形固定資産関係損益（△は益）		0	0	0
その他資産（除く投資活動関連、財務活動関連）の増減額（△は増加）		△468	△1,281	△812
その他負債（除く投資活動関連、財務活動関連）の増減額（△は減少）		△1,187	△384	803
その他		9	55	45
小計		△5,511	△8,275	△2,763
利息及び配当金の受取額		1	1	0
利息の支払額		△1	△1	0
法人税等の支払額		201	7	△194
営業活動によるキャッシュ・フロー		△5,310	△8,268	△2,957
投資活動によるキャッシュ・フロー				
預貯金の純増減額（△は増加）		—	18,480	18,480
資産運用活動計 （営業活動及び資産運用活動計）		— (△5,310)	18,480 (10,211)	18,480 (15,522)
有形固定資産の取得による支出		△3	△26	△22
その他		△1,801	△3,720	△1,919
投資活動によるキャッシュ・フロー		△1,805	14,733	16,538
財務活動によるキャッシュ・フロー				
株式の発行による収入		—	12,000	12,000
リース債務の返済による支出		△19	△22	△3
財務活動によるキャッシュ・フロー		△19	11,977	11,996
現金及び現金同等物の増減額（△は減少）		△7,135	18,442	25,577
現金及び現金同等物期首残高		18,290	11,155	△7,135
現金及び現金同等物期末残高		11,155	29,598	18,442

(キャッシュ・フロー計算書の注記) (2023年度)

1. キャッシュ・フロー計算書における資金（現金及び現金同等物）は、要求払預金および取得日から満期日または償還日までの期間が3ヶ月以内の定期預金等の短期投資からなっています。
2. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しています。

## 1株当たり配当金等の推移

区 分 \ 年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
1 株 当 た り 配 当 額	－ 円 － 銭	－ 円 － 銭	－ 円 － 銭
1 株 当 た り 当 期 純 利 益 又は 1 株 当 た り 当 期 純 損 失 (△)	154 円 28 銭	△53 円 19 銭	△1,573 円 51 銭
配 当 性 向	－ %	－ %	－ %
1 株 当 た り 当 期 純 資 産 額	2,072 円 93 銭	2,019 円 73 銭	1,016 円 5 銭
従 業 員 一 人 当 た り 総 資 産	188 百万	160 百万	125 百万

(注) 1. 潜在株式調整後 1株当たり当期純利益又は 1株当たり当期純損失については、潜在株式がないので記載していません。

2. 1株当たり当期純利益又は 1株当たり当期純損失の算定上の基礎は、以下のとおりです。

	2021 年度	2022 年度	2023 年度
当期純利益又は当期純損失 (△) ( 百 万 円 )	919	△317	△10,361
普通株主に帰属しない金額 ( 百 万 円 )	－	－	－
普通株式に係る当期純利益又は 普通株式に係る当期純損失 (△) ( 百 万 円 )	919	△317	△10,361
普通株式の期中平均株式数 ( 千 株 )	5,959	5,959	6,584

当社は、会社法第 436 条第 2 項第 1 号の規定に基づき、保険業法第 111 条第 1 項の規定により公衆の縦覧に供する書類のうち、貸借対照表、損益計算書及び株主資本等変動計算書について、PwC Japan 有限責任監査法人の監査を受けています。

## 資産・負債の明細

## 現金及び預貯金

(単位：百万円)

区 分	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
現 金		—	—	—
預 貯 金		42,770	35,635	35,598
( 郵 便 振 替 ・ 郵 便 貯 金 )		(301)	(283)	(218)
( 普 通 預 金 )		(17,989)	(10,872)	(29,380)
( 定 期 預 金 )		(16,480)	(16,480)	(3,500)
( 譲 渡 性 預 金 )		(8,000)	(8,000)	(2,500)
合 計		42,770	35,635	35,598

## 商品有価証券・同平均残高・同売買高

該当ありません。

## 保有有価証券

該当ありません。

## 有価証券残存期間別残高

該当ありません。

## 業種別保有株式

該当ありません。

## 貸付金の残存期間別残高

該当ありません。

## 貸付金担保別内訳

該当ありません。

## 貸付金使途別内訳

該当ありません。

## 貸付金の業種別内訳と推移

該当ありません。

## 貸付金企業規模別内訳

該当ありません。

## 貸付金地域別内訳

該当ありません。

## 有形固定資産及び有形固定資産合計の残高

(単位：百万円)

区 分		年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
土	地		—	—	—
	営 業 用		—	—	—
	賃 貸 用		—	—	—
建	物		114	103	105
	営 業 用		114	103	105
	賃 貸 用		—	—	—
土 地 ・ 建 物 計			114	103	105
	営 業 用		114	103	105
	賃 貸 用		—	—	—
建 物 仮 勘 定			—	—	—
	営 業 用		—	—	—
	賃 貸 用		—	—	—
合 計			114	103	105
	営 業 用		114	103	105
	賃 貸 用		—	—	—
リ ー ス 資 産		45	28	12	
そ の 他 の 有 形 固 定 資 産		34	25	31	
有 形 固 定 資 産 合 計		194	157	149	

(注) その他の有形固定資産には、リース資産を含めていません。

## 支払承諾の残高内訳

該当ありません。

## 支払承諾見返の担保別内訳

該当ありません。

## 長期性資産

該当ありません。

## 住宅関連融資

該当ありません。

## 保険業法に基づく債権

該当ありません。

## 支払備金

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
	火 災	—	—	—
海 上	—	—	—	—
傷 害	—	—	—	—
自 動 車	17,986	16,681	14,390	
自 動 車 損 害 賠 償 責 任	108	108	104	
そ の 他	—	—	—	
合 計	18,095	16,790	14,495	

## 期首時点支払備金（見積り額）の当期末状況（ラン・オフ・リザルト）

(単位：百万円)

会計年度	期首支払備金	前期以前発生事故に係る 当期支払保険金	前期以前発生事故に係る 当期末支払備金	当期把握 見積り差額
2019 年度	17,250	5,613	9,461	2,174
2020 年度	18,578	5,264	9,693	3,620
2021 年度	18,000	4,558	9,725	3,716
2022 年度	17,986	6,023	9,013	2,949
2023 年度	16,825	6,330	7,143	3,351

(注) 1. 国内元受契約に係る出再控除前の金額です。

2. 自動車損害賠償責任保険に係る金額を除いて記載しています。

3. 当期把握見積り差額＝期首支払備金－（前期以前発生事故に係る当期支払保険金＋前期以前発生事故に係る当期末支払備金）

## 事故発生からの期間経過に伴う最終損害見積り額の推移表

## 自動車保険

(単位：百万円)

事故発生 年度	2019 年度			2020 年度			2021 年度			2022 年度			2023 年度		
	金額	比率	変動	金額	比率	変動									
事故発生 年度末	21,683			18,465			19,574			20,527			20,090		
累計 保険金 十 支払 備金	1年後	19,556	0.902	△2,126	16,014	0.867	△2,450	18,289	0.934	△1,285	19,180	0.934	△1,346		
	2年後	19,187	0.981	△369	15,423	0.963	△591	17,718	0.969	△571					
	3年後	18,984	0.989	△203	14,870	0.964	△553								
	4年後	18,613	0.981	△370											
最 終 損 害 見 積 り 額	18,613			14,870			17,718			19,180			20,090		
累 計 保 險 金	17,774			14,065			15,725			16,431			12,670		
支 払 備 金	838			805			1,993			2,748			7,420		

## 傷害保険

該当ありません。

## 賠償責任保険

該当ありません。

(注) 1. 国内元受契約に係る出再控除前の金額です。

2. 「比率」欄には、前年度末における累計保険金と支払備金の合計額が、当該年度1年間で変動した倍率を記載しています。

3. 「変動」欄には、前年度末における累計保険金と支払備金の合計額が、当該年度1年間で変動した額を記載しています。

## 責任準備金

(単位：百万円)

種 目	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
		火 災	—	—
海 上	—	—	—	
傷 害	—	—	—	
自 動 車		21,304	16,366	14,164
自 動 車 損 害 賠 償 責 任		868	849	784
そ の 他		—	—	—
合 計		22,172	17,215	14,949

## 責任準備金積立水準

当社が取り扱う保険契約は、保険業法第3条第5項第1号に掲げる保険に係る保険契約に該当するため、積立方式及び積立率の記載はしていません。

## 責任準備金の残高内訳

(単位：百万円)

年 度	2022 年度						2023 年度					
	普通責任準備金	異常危険準備金	危険準備金	払戻積立金	契約者配当準備金等	合計	普通責任準備金	異常危険準備金	危険準備金	払戻積立金	契約者配当準備金等	合計
火 災	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
海 上	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷 害	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自 動 車	15,416	950	—	—	—	16,366	13,292	872	—	—	—	14,164
自動車損害賠償責任	849	—	—	—	—	849	784	—	—	—	—	784
そ の 他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
合 計	16,265	950	—	—	—	17,215	14,076	872	—	—	—	14,949

(注) 自動車損害賠償責任保険の責任準備金については、普通責任準備金欄に記載しています。

## 引当金明細表

2022年度

(単位：百万円)

区 分	2021 年度末 残高	2022 年度 増加額	2022 年度減少額		2022 年度末 残高	摘要
			目的使用	その他		
貸倒引当金	一般貸倒引当金	0	—	0	0	洗替による取崩額
	個別貸倒引当金	—	30	—	30	
	特定海外債権引当勘定	—	—	—	—	
	計	0	30	—	30	
退職給付引当金	386	87	37	—	436	
賞与引当金	164	169	164	—	169	
価格変動準備金	—	—	—	—	—	

2023年度

(単位：百万円)

区 分	2022 年度末 残高	2023 年度 増加額	2023 年度減少額		2023 年度末 残高	摘要
			目的使用	その他		
貸倒引当金	一般貸倒引当金	0	—	0	—	洗替による取崩額
	個別貸倒引当金	30	1	30	1	
	特定海外債権引当勘定	—	—	—	—	
	計	30	1	30	0	1
退職給付引当金	436	97	58	—	475	
賞与引当金	169	189	169	—	189	
価格変動準備金	—	—	—	—	—	

## 業績データ

### 貸付金償却の額

該当ありません。

### 資本金等明細表

純資産の変動については、「P. 75 株主資本等変動計算書」をご参照ください。

### 特別勘定資産・同残高・同運用収支

該当ありません。

## 損益の明細

### 有価証券売却損益及び評価損明細表

該当ありません。

### 売買目的有価証券運用損益明細表

該当ありません。

### 固定資産処分損益明細表

(単位：百万円)

区 分	年 度	2021 年度		2022 年度		2023 年度	
		処分益	処分損	処分益	処分損	処分益	処分損
土 地 ・ 建 物		—	—	—	—	—	—
リ ー ス 資 産		—	—	—	—	—	—
そ の 他 の 有 形 固 定 資 産		—	0	—	0	—	0
小 計		—	0	—	0	—	0
無 形 固 定 資 産		—	87	—	—	—	—
合 計		—	87	—	0	—	0

### 事業費

(単位：百万円)

区 分	年 度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
人 件 費		2,366	2,468	2,790
物 件 費		12,020	14,615	14,309
税 金		370	557	587
拠 出 金		—	—	—
負 担 金		—	—	—
諸 手 数 料 及 び 集 金 費		410	392	373
合 計		15,168	18,033	18,060

(注) 1. 金額は損益計算書における損害調査費、営業費及び一般管理費ならびに諸手数料及び集金費の合計額です。

2. 負担金は、保険業法第 265 条の 33 の規程に基づく保険契約者保護機構負担金です。

## 減価償却費及び賃貸用不動産等減価償却明細表

2022年度

(単位：百万円)

資産の種類	取得価額	2022年度償却額	償却累計額	2022年度末残高	償却累計率
建物	225	12	121	103	54.1
営業用	225	12	121	103	54.1
賃貸用	—	—	—	—	—
リース資産	93	18	64	28	69.3
その他の有形固定資産	117	11	91	25	78.0
無形固定資産	13,822	2,518		9,074	
合計	14,258	2,561		9,232	

2023年度

(単位：百万円)

資産の種類	取得価額	2023年度償却額	償却累計額	2023年度末残高	償却累計率
建物	239	12	134	105	56.1
営業用	239	12	134	105	56.1
賃貸用	—	—	—	—	—
リース資産	97	20	85	12	87.6
その他の有形固定資産	129	7	97	31	75.4
無形固定資産	11,622	2,872		4,001	
合計	12,090	2,914		4,151	

## リース取引

通常の賃貸借取引に係る方法に準じて会計処理を行っている所有権移転外ファイナンス・リース取引およびオペレーティング・リース取引はありません。

## 損害率感応度

## 損害率の上昇に対する経常利益又は経常損失の変動

損害率の上昇シナリオ	地震保険と自動車損害賠償責任保険を除く、すべての保険種目について、均等に発生損害率が1%上昇すると仮定します。
計 算 方 法	<p>○増加する発生損害額＝既経過保険料×1%</p> <p>○増加する発生損害額のうち、正味支払保険金、支払備金積増額の内訳については、当年度発生事故におけるそれぞれの割合により按分しています。</p> <p>○増加する異常危険準備金取崩額＝ 正味支払保険金の増加を考慮した取崩額－決算時取崩額</p> <p>○経常利益の減少額＝増加する発生損害額－増加する異常危険準備金取崩額</p>
経常利益の減少額	<p>2023年度：292百万円 （注）異常危険準備金残高の取崩額 一百万円</p> <p>2022年度：323百万円 （注）異常危険準備金残高の取崩額 一百万円</p>

## 時価情報等

## 有価証券

該当ありません。

## 金銭の信託

該当ありません。

## デリバティブ取引関係（有価証券関連デリバティブ取引に該当するものを除く。）

該当ありません。

## 保険業法に規定する金融等デリバティブ取引

該当ありません。

## 先物外国為替取引

該当ありません。

## 有価証券関連デリバティブ取引（次項に掲げるものを除く。）

該当ありません。

## 金融商品取引法に規定する有価証券先物取引もしくは有価証券先渡取引、外国金融商品市場における有価証券先物取引と類似の取引

該当ありません。

## 財務諸表の適正性と財務諸表作成に係る内部監査の有効性について

当社取締役社長は、当社の2023年4月1日から2024年3月31日までの事業年度に係る財務諸表等は、不実の記載がないことを2024年5月17日付で確認しています。

不実の記載がないと認識するに至った理由は、当社は、財務諸表等を適正に作成するため内部監査を含む以下の内部管理体制を整備しておりますが、その体制が機能していることを確認したためです。

1. 業務分掌と所管部署ならびに権限基準が明確にされ、各部署が適正に業務を遂行する体制を整備していること。
2. 経理部門では、財務諸表等の作成に必要な情報を把握し、その内容を財務諸表等に適正に反映していること。
3. 経理部門では、一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に基づき財務諸表等を作成していること。
4. 財務諸表等の作成にあたっては、適宜会計監査人の助言を受け、適正に対応していること。
5. 内部監査部門では、財務諸表が適正に作成されていることを確認していること。

# コーポレートデータ

沿革	86
主要な業務、株式の状況	86
会社の組織	89
ネットワーク	90
設備の状況	91
役員の状況	92
従業員の状況	94
新商品の開発状況	95
損害保険用語の解説	96

## 沿革

年月	内容
2009年1月	東京海上ホールディングス株式会社とNTTファイナンス株式会社の共同出資によりイーデザイン損保設立準備株式会社設立
2009年6月	損害保険業免許の取得 社名を「イーデザイン損害保険株式会社」に変更
2009年6月	自動車保険の販売を開始
2021年11月	総合自動車保険&eの販売を開始

## 主要な業務、株式の状況

### 主要な業務

#### 1. 損害保険業

##### (1) 保険引受

当社は次の各種保険の引き受けを行っています。

- ①自動車保険
- ②自動車損害賠償責任保険
- ③①、②の保険の再保険

##### (2) 資産運用

当社は、保険料として収受した金銭その他の資産の運用を行っています。

#### 2. 自動車損害賠償保障事業受託業務

当社は、政府の行う自動車損害賠償保障事業のうち、損害のてん補額の支払いの請求の受理、てん補すべき損害額に関する調査、損害のてん補額の支払いなど、業務の一部を政府から受託しております。

### 株式の状況

当社の発行する株式は普通株式であり、2024年7月1日現在、発行可能株式総数は1,800万株、発行済株式総数は13,459,901株です。

- a. 定時株主総会開催時期 ————— 毎年4月1日から4ヵ月以内に開催します。
- b. 決算期 ————— 3月31日
- c. 株主名簿管理人 ————— なし
- d. 期末配当の基準日 ————— 3月31日
- e. 公告方法 ————— 電子公告により行います。

公告を掲載するWebサイトのURL

[https://www.edsp.co.jp/company/company\\_005/](https://www.edsp.co.jp/company/company_005/)

ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、東京都において発行する日本経済新聞にて公告します。

- f. 上場証券取引所 ————— なし

## 臨時株主総会

2024年2月22日付の臨時株主総会の決議事項は以下のとおりです。

### <決議事項>

募集株式の発行

上記議案は原案どおり承認可決されました。

2024年3月28日付の臨時株主総会の決議事項は以下のとおりです。

### <決議事項>

取締役4名選任の件

上記議案は原案どおり承認可決されました。

## 第16回定時株主総会

第16回定時株主総会の報告事項および決議事項は以下のとおりです。(決議日:2024年6月18日)

### <報告事項>

2023年度(2023年4月1日から2024年3月31日まで)事業報告および計算書類報告の件

上記について報告しました。

### <決議事項>

取締役8名選任の件

監査役3名選任の件

上記議案は原案どおり承認可決されました。

## 大株主の状況

(2024年7月1日現在)

氏名または名称	住所	所有株式数	発行済株式総数 に対する所有株式 数の割合
東京海上ホールディングス株式会社	東京都千代田区大手町二丁目6番4号	13,172,789	97.87
NTTファイナンス株式会社	東京都港区港南一丁目2番70号	287,112	2.13
計		13,459,901	100.00

## 配当政策

当社は、会社法第459条第1項の規定に基づき、剰余金の配当等を取締役会の決議により行うことができる旨を定款に定めております。

## 資本金の推移 (2015年度以降)

年月日	増資額(千円)	増資後資本金(千円)	摘要
2016年9月29日	1,099,998	25,903,740	増資
2017年4月7日	749,999	26,653,739	増資
2018年6月29日	2,649,999	29,303,739	増資
2024年3月8日	6,000,000	35,303,739	増資

## 最近の新株発行

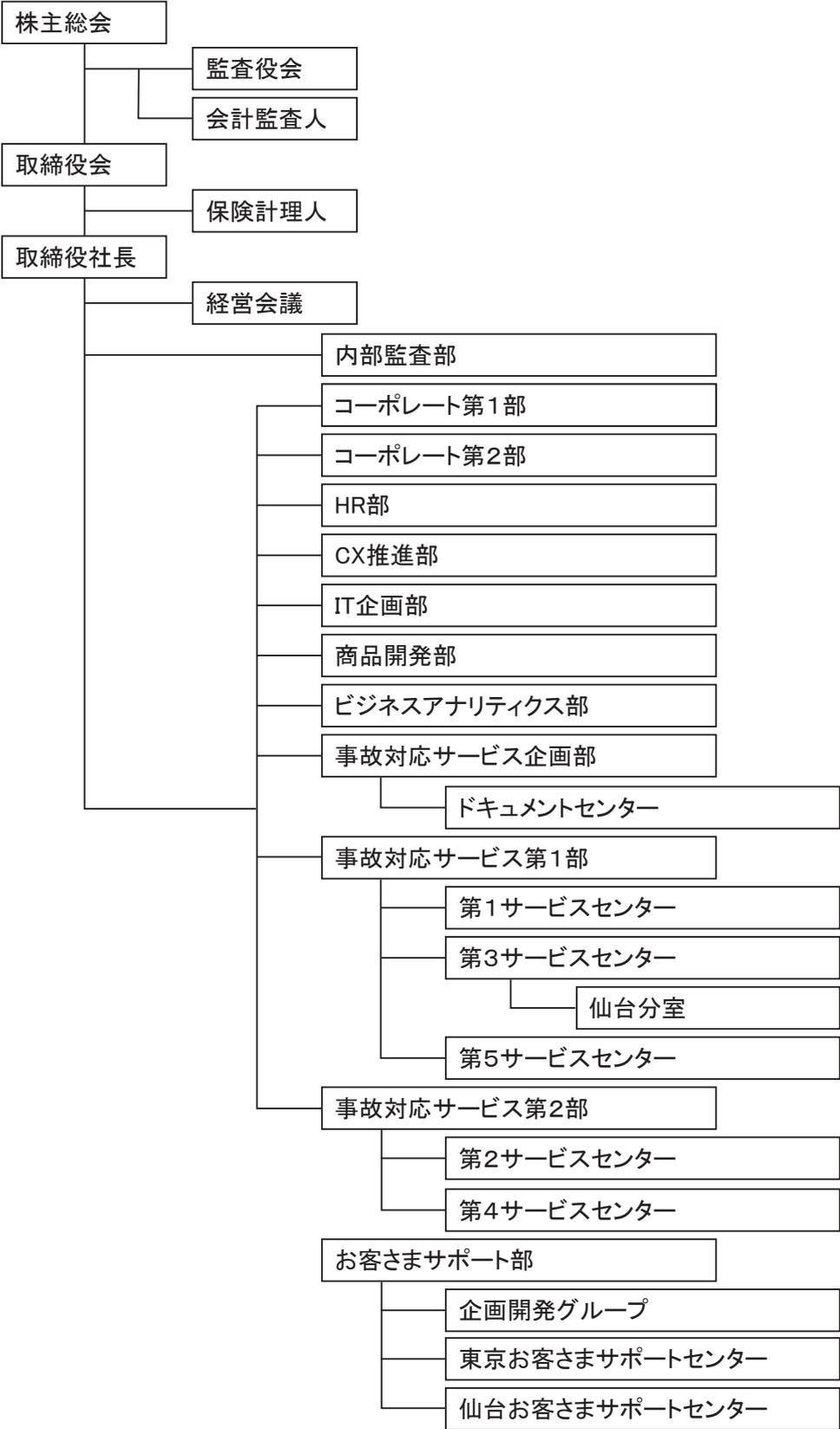
- 種類 : 普通株式
- 発行株数 : 7,500,000株
- 発行年月日 : 2024年3月8日
- 発行総額 : 120億円 (資本金:60億円、資本準備金:60億円)

## 最近の社債発行

該当なし

# 会社の組織

当社の機構 (2024年7月1日現在)



## ネットワーク

### ネットワーク

当社では、事故対応サービスセンターが、全国の損害調査ネットワークや法律の専門家である弁護士のネットワークと連携して、どこで起きた事故についても、お客さまに安心をご提供します。

#### 事故受付センター

お客さまの万一の事故のときに、24時間365日事故の受付を行います。

従来商品 : 0120-097-045

&e : 0120-097-050

(受付時間: 平日・土日祝日を問わず24時間365日)

#### 事故対応サービスセンター

お客さまの担当者が、安心の事故対応をご提供します。

(受付時間: 午前9時～午後5時 土日祝日および年末年始を除く)

#### 損害調査ネットワーク

お客さまのお車の損害状況を確認するなど、事故の詳細な調査を行います。

#### 弁護士ネットワーク

全国各地の経験豊かな弁護士と提携して、事故の対応を行います。

#### 提携修理工場ネットワーク

当社の提携修理工場に修理をご依頼いただくと、引取・納車・代車などのサービスを無料でご利用いただけます。

#### ロードサービスネットワーク

ご契約されているお車について、事故だけではなく、故障のときにもサポートします。

#### セコム事故現場急行サービスネットワーク

ご契約されているお車で事故が発生した場合、お客さまのご要望に応じて、セコムの緊急対応員がいち早く事故現場へかけつけ、事故直後で不安なお客さまをサポートします。

## 設備の状況

### 主要な設備の状況

(2024年4月1日現在)

店名 (所在地)	事業の種類別 セグメントの名称	従業員数 (人)
本店 (東京都新宿区)	損害保険事業	303
事故対応サービス第2部 第2サービスセンター 第4サービスセンター (大阪府大阪市)	損害保険事業	60
事故対応サービス第1部 第3サービスセンター仙台分室 お客さまサポート部 仙台お客さまサポートセンター (宮城県仙台市)	損害保険事業	39

# 役員 の 状況

## 取締役

(2024年7月1日現在)

役名	氏名 (生年月日)	略歴	担当
取締役社長 (代表取締役)	くわばら しげお <b>桑原 茂雄</b> (1964年12月12日生)	1989年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2003年 7月 同社 営業推進部 商品販売支援室 商品開発グループ 課長 2004年 3月 同社 経営企画部 課長 2006年 7月 東京海上日動火災保険株式会社 抜本改革推進部 企画グループ 課長 2009年 7月 同社 ビジネスプロセス改革部 次長 兼 企画グループ 課長 2010年 10月 同社 米国支店 ニューヨーク駐在員 2014年 4月 Tokio Marine Management, Inc. ニューヨーク首席駐在員 2015年 1月 東京海上日動火災保険株式会社 ビジネスプロセス改革部長 2017年 4月 同社 理事 ビジネスプロセス改革部長 2018年 4月 当社 取締役社長(現職)	内部監査部 CX推進部 商品開発部 お客さまサポート部
取締役 (代表取締役)	すずき やすたか <b>鈴木 康敬</b> (1974年4月22日生)	1998年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2012年 7月 東京海上日動火災保険株式会社 コマーシャル損害部 担当課長 2017年 4月 東京海上インターナショナルアシスタンス株式会社 業務企画部 部長 2019年 4月 Tokio Marine America Vice President 2022年 4月 Tokio Marine America Senior Vice President 2023年 4月 当社 事故対応サービス部長 2024年 4月 当社 取締役(事故対応サービス企画部長委嘱)(現職)	事故対応サービス企画部 事故対応サービス第1部 事故対応サービス第2部 内部監査部(補佐)
取締役	ふじくら たけし <b>藤倉 文志</b> (1971年8月23日生)	1996年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2011年 7月 東京海上ホールディングス株式会社 法務部 文書グループ マネージャー 2013年 7月 東京海上日動ベターライフサービス株式会社 人事総務部長 2018年 4月 当社 コーポレート部 マネージャー 2022年 4月 当社 コーポレート第2部長 2024年 4月 当社 取締役(コーポレート第2部長委嘱)(現職)	HR部 コーポレート第1部 コーポレート第2部
取締役	すだ ゆういちろう <b>須田 雄一郎</b> (1977年3月12日生)	2001年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2014年 4月 Tokio Marine North America Services IT Senior Manager 2015年 4月 東京海上ホールディングス株式会社 IT企画部 企画グループ マネージャー 2020年 4月 同社 IT企画部 企画グループリーダー 2021年 4月 当社 IT企画部 次長 2023年 1月 当社 IT企画部長 2024年 4月 当社 取締役(IT企画部長、ビジネスアナリティクス部長委嘱)(現職)	IT企画部 ビジネスアナリティクス部
取締役 (非常勤)	おおむらや あきら <b>大村谷 輝</b> (1969年6月5日生)	1988年 4月 日本電信電話株式会社 入社 2006年 4月 同社 第一部門 担当課長 2013年 7月 西日本電信電話株式会社 大分支店 営業部部长 2016年 7月 同社 経営企画部 担当部長 2019年 7月 同社 大分支店長 九州事業本部 副本部長兼務 2022年 7月 NTTファイナンス株式会社 経営企画部 企画部門長 事業計画部門長兼務(現職) 2022年 8月 当社 取締役(現職)	
取締役 (非常勤)	よさきの みほる <b>与謝野 稔</b> (1969年12月15日生)	1992年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2007年 7月 東京海上日動火災保険株式会社 個人商品業務部 自動車グループ 担当課長 2009年 7月 同社 個人商品業務部 自動車グループ 課長 2012年 4月 同社 個人商品業務部 次長 兼 自動車グループ 課長 2014年 4月 同社 個人商品業務部 次長 兼 自動車グループリーダー 2016年 4月 同社 個人商品業務部 部長 兼 自動車グループリーダー 2017年 4月 同社 個人商品業務部 部長 2021年 4月 同社 理事 個人商品業務部 部長 2022年 4月 同社 理事 個人商品業務部長(現職) 当社 取締役(現職)	
取締役 (非常勤)	あんどう ぶん <b>安藤 文</b> (1975年9月16日生)	1998年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2011年 7月 東京海上日動火災保険株式会社 九州損害サービス第一部 北九州損害サービス第二課 担当課長 2011年 8月 同社 東北損害サービス部 八戸損害サービス課長 2015年 4月 同社 京滋損害サービス部 京都損害サービス第三課長 2017年 4月 同社 京滋損害サービス部 次長 兼 京都損害サービス第三課長 2018年 4月 同社 本店損害サービス第一部 次長 兼 損害サービス第一課長 2020年 4月 同社 本店損害サービス第一部 次長 兼 損害サービス室長 2021年 4月 同社 損害サービス業務部 部長 兼 東京海上日動調査サービス株式会社 取締役 企画業務部長 同社 損害サービス業務部 部長 兼 自動車グループリーダー(現職) 当社 取締役(現職)	
取締役 (非常勤)	ふるた しゅうへい <b>古田 周平</b> (1974年12月31日生)	1998年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2012年 7月 東京海上ホールディングス株式会社 経営企画部 開発グループ 担当課長 2014年 4月 同社 海外事業企画部 欧米再保グループ 担当課長 2016年 4月 Philadelphia Insurance Companies, Marketing, Vice President 2019年 4月 Tokio Marine North America, Inc. Vice President 2021年 10月 東京海上ホールディングス株式会社 海外事業企画部 部長 兼 企画グループ マネージャー 2024年 4月 同社 経営企画部 部長 兼 国内事業支援グループリーダー(現職) 当社 取締役(現職)	

監査役

(2024年7月1日現在)

役名	氏名 (生年月日)	略歴	担当
常勤監査役	つげ しんいちろう 柘植 信一郎 (1968年2月25日生)	1990年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2015年 4月 東京海上日動火災保険株式会社 個人商品業務部 部長 2018年 4月 同社 群馬支店長 2021年 4月 同社 CX・プロセスデザイン部長 2022年 4月 同社 理事 CX・プロセスデザイン部長 2024年 3月 同社 理事退任 2024年 4月 東京海上ホールディングス株式会社 デジタル戦略部 部長 2024年 6月 当社 常勤監査役(現職)	
監査役 (非常勤)	はらしま あきら 原島 朗 (1960年11月19日生)	1984年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2008年 6月 東京海上日動火災保険株式会社 南米担当部長 2013年 6月 東京海上ホールディングス株式会社 経営企画部長 2013年 7月 同社 経営企画部長(東京海上日動火災保険株式会社 理事) 2014年 4月 同社 執行役員(経営企画部長委嘱) 2015年 4月 同社 執行役員(米州総括) 2016年 4月 同社 常務執行役員 2019年 4月 同社 専務執行役員 2019年 6月 東京海上日動火災保険株式会社 専務取締役 東京海上ホールディングス株式会社 専務取締役 2022年 4月 東京海上日動火災保険株式会社 取締役副社長 東京海上ホールディングス株式会社 取締役副社長 2023年 3月 東京海上日動火災保険株式会社 取締役副社長退任 2023年 6月 東京海上ホールディングス株式会社 取締役副社長退任 同社 常勤顧問 2024年 6月 同社 常勤監査役(現職) 当社 監査役(現職)	
監査役 (非常勤)	みしま ひでき 三島 秀樹 (1964年9月15日生)	1987年 4月 東京海上火災保険株式会社 入社 2012年 7月 東京海上日動火災保険株式会社 内部監査部 参与 2013年 7月 同社 アジア・ハノイ(BVTM社) 首席駐在員 2017年 4月 同社 理事 航空保険部長 2020年 4月 同社 執行役員(欧ア部長およびHCC社・ロンドン(欧ア)首席駐在員委嘱) 2024年 3月 同社 執行役員退任 2024年 6月 東京海上アシスタンス株式会社 常勤監査役(現職) 当社 監査役(現職)	

## 従業員の状況

### 従業員の状況

(2024年3月31日現在)

従業員数 (人)	平均年齢 (歳)	平均 勤続年数 (年)	平均 年間給与 (千円)	女性管理職 比率 (%)	男性の 育児休業取得率 (%)	男女間 賃金格差 (%)
386	38.5	5.4	5,845	11.1	100.0	70.9

- (注) 1. 従業員数は就業人員です。  
2. 平均年間給与は、賞与および基準外賃金を含んでいます。

### 採用方針

当社では幅広い人材の確保に努めています。

採用にあたっては、応募や入社試験の機会を等しく提供し、公平・公正な選考を行うとともに、面接を重視し、一人ひとりの適性・能力および意欲を見極めた採用を行っています。

また、採用ホームページによる会社情報の提供や、会社説明会、社員との座談会などを実施し、「当社のことをよりよく知っていただく」ことを大切にしています。

採用選考過程において、応募者に対する基本的人権の尊重や就職の機会均等を全ての人に保障し、就職差別のない公平な採用選考を行うという観点から、「公正採用選考方針」を策定し、面接者への教育を実施しています。

### 人材育成

社員全員が真にお客さま本位を实践し、働きがい・やりがいを感じて、生き活きと質の高い成果を上げられることをめざし、さまざまな人材育成手段・制度を設けています。

人材育成を計画的かつ効果的に進めるため、マネージャーとメンバーとの間で人材育成面接を年3回実施し、メンバーの強み・弱みについて共有するとともに、年間を通じたOJT・Off-JT・自己開発の3つが連動した人材育成計画を策定するために、マネージャーとメンバーとの間で対話を行っています。

### 福利厚生制度

法律で定められている社会保険などの福利厚生制度のほか、以下の諸制度を設けています。

弔慰金、災害見舞金、法定の期間を上回る育児・介護休業の付与、確定拠出年金、退職金、特別連続有給休暇、看護・介護有給休暇

## 新商品の開発状況

(2021年4月～2024年4月)

### 新商品の開発、約款・料率の主な改定

2021年4月	自動車保険の約款・料率改定（人身傷害補償保険・対物賠償責任保険などの補償拡大など）
2021年11月	総合自動車保険（&e）の開発
2022年1月	自動車保険および&eの約款・料率改定（エコノミー車両保険特約の補償拡大・ノーカウント事故の対象範囲拡大など）
2023年4月	自動車保険および&eの約款・料率改定（個人賠償責任補償特約の補償拡大・新車割引の改定など）
2024年4月	&eの料率改定（インターネット割引の導入・紹介割引の改定など）

# 損害保険用語の解説

## 損害保険用語の解説(50音順)

### か行

#### 過失相殺

損害賠償額を算出する場合に、被害者にも過失(責任)があれば、その過失(責任)割合に応じて損害賠償額を減額することをいいます。

#### 契約の解除

保険契約者または保険会社の意思表示によって、契約の効力を終了させることをいいます。

### さ行

#### 示談

民事上の紛争を裁判によらずに当事者間の話し合いで解決することをいいます。

#### 自賠償保険(自動車損害賠償責任保険)

自動車損害賠償保障法に基づき、原則としてすべての車について加入が義務付けられている保険(強制保険)です。

#### 支払備金

決算日までに発生した保険事故で、保険金が未払いのものについて、保険金支払のために積み立てる準備金のことをいいます。

#### 重要事項説明書

保険契約の内容の理解のために、特に重要な事項について記載した書面です。

#### 責任準備金

将来の保険金支払などの保険契約上の保険会社が負う債務に対して、あらかじめ積み立てておく準備金をいいます。

#### 全損

保険の対象が完全に滅失した場合や修理、回収に要する費用が保険金額を超える場合などをいいます。

#### 損害てん補

保険事故によって被保険者に生じた損害に対し保険会社が保険金を支払うことなどをいいます。

#### 損害保険大学課程

「損害保険募集人一般試験」の合格者が損害保険の募集に関する知識・業務のさらなるステップアップを図れるよう、一般社団法人日本損害保険協会が実施している制度です。損害保険の募集に関連の深い専門知識を修得するための「専門コース」と、専門コースの認定取得者が実践的な知識・業務スキルをさらに修得するための「コンサルティングコース」があり、いずれも5年ごとの更新制となっています。

#### 損害保険募集人一般試験

各募集人が保険商品に関する知識を確実に身につけ、お客さまニーズに応じたわかりやすい説明を行うことができるよう

一般社団法人日本損害保険協会が実施している制度です。

損害保険の基礎やコンプライアンスなどに関する「基礎単位」と、「自動車保険」「火災保険」「傷害疾病保険」の商品知識や説明方法などに関する「商品単位」により構成されており、いずれも5年ごとの更新制となっています。

#### 損害保険料率算出機構

火災保険・傷害保険・自動車保険・介護費用保険の参考純率および自動車損害賠償責任保険・地震保険の基準料率の算出を主な業務としています。また、自動車損害賠償責任保険の損害調査業務も行っています。

#### 損害率

収入保険料に対する支払った保険金の割合をいいます。保険会社の経営分析や保険料率の算出に用いられます。

### た行

#### 重複保険

同一の被保険利益について、保険期間の全部または一部を共通にする複数の保険契約が存在する場合をいいます。

### は行

#### 被保険者

保険の補償を受けられる方をいいます。

#### 被保険利益

保険事故の発生によって、損失を被る可能性がある被保険者の経済的利益をいいます。損害保険契約は損害に対し保険金を支払うことを目的とするので、その契約が有効に成立するためには、被保険利益の存在が前提となります。

#### 分損

保険の対象の一部に損害が生じた場合のことで、全損に至らない損害のことをいいます。

#### 保険期間

保険の契約期間、すなわち保険会社の責任の存続期間のことをいいます。この期間内に発生した損害について保険で補償を受けることができます。

#### 保険業法

保険業の公共性に鑑み、保険業を行う者の業務の健全かつ適切な運営および保険募集の公正を確保することにより、保険契約者等の保護を図る目的として制定されている法律です。保険会社に対する監督(事業の開始、保険会社の運営など)と保険募集に対する監督の両面に關し規定しています。

#### 保険金

保険契約により補償される事故によって損害が生じた場合に、保険会社からお支払いする金銭のことをいいます。

### 保険金額

保険契約において設定する契約金額のことをいいます。

### 保険契約者

保険会社に対し保険契約の申し込みをする方をいいます。契約成立後は、保険料を支払う義務を負います。

### 保険契約準備金

保険契約に基づく保険金支払などの責任を果たすために保険会社が決算期末に積み立てる準備金で、支払備金、責任準備金などがあります。

### 保険事故

保険契約において、保険会社はその事実の発生を条件として保険金の支払いなどを約束した偶然な事実のことをいいます。

### 保険証券

保険契約の成立後に保険会社から保険契約者にお渡しする証券のことをいいます。

### 保険法

保険契約に関する基本的なルールを定めた法律です。

### 保険約款

保険契約の内容を定めたもので、保険契約者の保険料支払や告知・通知の義務、また保険会社が保険金を支払う場合の条件や支払額などについて記載されています。

### 保険料

被保険者の被る危険を保険会社が負担する対価として、保険契約者にお支払いいただく金銭のことをいいます。

## ま行

### 免責

保険契約において、保険金が支払われない場合のことをいいます。

### 免責金額

ご契約時にあらかじめ設定する自己負担額をいいます。損害額からこの金額を差し引いて保険金をお支払いすることがあります。

# イーデザイン損害保険株式会社

〒163-1413 東京都新宿区西新宿 3-20-2

TEL 03-5302-3170 (代表)

<https://www.e-design.net>