

従来商品のお客さま：年末年始の受付状況

お問い合わせ先		2023年		2024年		
		12/30 (土)	12/31 (日)	1/1 (月)	~	1/3 (水)
Webサイトでの 各種お手続き	新規ご加入 (お見積もり・お申し込み)、 契約の更新手続き、 契約内容の確認・変更	24時間 受付	停止 12/31(日)22:00~ 1/1(月)6:00		24時間受付	
	&eへの移行手続き	24時間 受付	停止 12/31(日)22:00~ 1/1(月)22:00		24時間受付	
お客さま サポートセンター※1	0120-098-040	9:30~ 18:00	休業			9:30~ 18:00
事故のご連絡	Webサイトでご連絡※2  事故のご連絡	24時間 受付	停止 12/31(日)22:00~ 1/1(月)6:00		24時間受付	
	電話でご連絡 0120-097-045	24時間365日受付				
ロードサービスの ご連絡	0120-049-095	24時間365日受付				
緊急医療相談、 医療機関のご案内 (メディカル コールサービス)	0120-073-097	24時間365日受付				
お客さま 相談ダイヤル (ご意見・ご不満など)	0120-063-040	10:00~ 18:00	休業			10:00~ 18:00

※1 メールでのお問い合わせについて、12月30日(土)16時以降受付分は、1月4日(木)以降に順次対応いたしますが、お時間がかかる場合がございます。

※2 Webサイトでの事故受付について、12月29日(金)17時以降受付分については、1月4日(木)以降の対応となります。お急ぎの場合は、電話にて事故受付センターにご連絡ください。