Tripを安定的に計測するための設定について(Galaxy:Samsung)

Tripを計測するために、バックグラウンドで&eアプリを起動させています。

Android端末には、機種特有の省電力設定があり、&eアプリが省電力設定の対象となっている場合、 バックグラウンドの処理ができずTripが計測されないことがあります。

お客さまからのお問い合わせが多い機種について、Tripを安定的に計測するための設定をご案内いたします のでご確認ください。

なお、機種により設定や表記が異なりますので、詳しくは携帯電話会社へお問い合わせください。

②&eアプリをタップ

Galaxy (例: A30/Android9) 【バッテリー使用量最適化アプリの対象外にする】

①[設定]の[アプリ]をタップ



3:44 🖬 🤐 🚳 🔹 N 2 0 1 く アプリ Q : 全て(98) マ &e <u>e</u> 99 59 MB +メッセージ(SMS) 1 F . 102 MB あんしんフィルター for au 5.01 MB ウイルスバスター for au 9 23.86 MB おサイフケータイ アプリ 1005 22.81 MB おサイフケータイ 設定アプリ 201 5.37 MB おサイフケータイ Webプラグイン 200 0.94 MB おサイフケータイ Webプラグイン.. 200 1.48 MB カメラ © 1 4.69 MB Ш \bigcirc <

③[バッテリー使用を最適化]をタップ

1:36 🔛 🦉 🦉 🔹	NI ® O B
く 使用詳細	
<u>@</u> @	
8.6	2
バッテリーの使用量を管理	
バックグラウンド処理を	
使用できます。	< CN979-&
バッテリー使用量を最適 パッテリー使用量が最適化中	麵化
充電完了以降の使用詳細	`
アプリで使用 1日と1時間伸用	ፈካ
バッククラウンドで使用 19分稼働	ŧ
F2.	0
起動削除	強制終了

【バッテリー使用量最適化アプリの対象外にする】

④非最適化アプリ対象をONにする



【バックグラウンドでのデータの使用を許可する】

①[設定]の[アプリ]をタップ



⑤非最適化にする



②&eアプリをタップ



【バックグラウンドでのデータの使用を許可する】

③[モバイルデータ]をタップ

1:35 😻 🗟 🖷 🔹		N
く アプリ情報		
(使用量	& e ンストール済み	
モバイルデータ データ未使用		
バッテリー 前回の充電完了時から	0%使用	\ <u>\</u>
ストレージ 内部ストレージ中106	MB使用	6
メモリ 過去3時間で平均27 M	B使用	
アプリ設定		
通知許可		
権限		
に起動	●削除	◎ 強制終了

④バックグラウンドデータの使用を許可する



Galaxy (例:SC02H/Android8)

【バッテリー使用量最適化アプリの対象外にする】

①[設定]の[アプリ]をタップ



②&eアプリをタップ

∦ 💐 💷 🖘 💷 25% 🖻 午後 7:08 く アプリ : 全てのアプリ ▼ &e 30 80.89MB あんしんスキャン 0 139KB イーデザイン損保 事故現場コール。 12.25MB おサイフケータイ アフ゜リセットアッフ゜ 824Z 49.15KB おサイフケータイ Webフ ラク イン 2 766KB カメラ 9.31MB カレンダー 4 28.53MB

③[バッテリー使用量を最適化]をタップ

	∦ 礫 ☜₁⊪ 24% 圍 午後 7:06
く 使用詳細	
後 インストール済の	Ъ
削除	強制終了
充電完了以降の使用詳細	
アプリで使用 ^{0分}	
バックグラウンドで ^{0分}	使用
バッテリーの使用量 合計アプリ使用量の0%(0n	nAh)
バッテリーの使用量を管	理
バッテリー使用量を バッテリー使用量が最適化	最適化 中
	<u>َلْ</u>

④非最適化アプリで&eアプリをONに する



⑤&eアプリが非最適化アプリ対象となっていることを確認

6	ලි 🖬 🛥	∦ 💐 🚥 🖘 山 24% 🖻 午後 7:06
	く 使用詳細	
	&e インス	トール済み
	削除	強制終了
	充電完了以降の	吏用詳細
	アプリで使用 ^{0分}	
	バックグラウ ^{0分}	ンドで使用
	バッテリーの 合計アプリ使用量	使用量 の0%(0mAh)
	バッテリーの使	用量を管理
	バッテリー使 パッテリー使用量	用量を最適化 が非最適化
		` `
		(hy

【バックグラウンドでのデータの使用を許可する】

①[設定]の[アプリ]をタップ

	∦ 🐳 🔤 🖘 ⊿II 25% 🖻 午後 7:08
Qt	鰊 🌒
	通知 ブロック、許可、重要な通知
Å	ディスプレイ 明るさ、ブルーライトフィルター、ホーム
Ŧ	壁紙とテーマ 壁紙、テーマ、アイコン
€€	高度な機能 ゲーム、片手モード、ビデオエンハンサー
(端末のメンテナンス バッテリー、ストレージ、メモリ、端末の保護
00	アプリ 標準アプリ、アプリの権限
P	ロック画面とセキュリティ Always On Display、指紋認証
P	クラウドとアカウント Galaxyクラウド、バックアップと復元、Sm
¢	ドコモのサービス/クラウド dアカウント、ドコモクラウド

③[モバイルデータ]をタップ



②&eアプリをタップ



④バックグラウンドデータの使用をONにする



【監視対象外アプリに追加する】

①[設定]の[端末のメンテナンス]をタップ

E	∦ 🐝 爾 🤤 川 18% 🖻 午後 6:57
Qt	ę́索 🌵 🛞
6	<mark>接続</mark> Wi-Fi、Bluetooth、データ使用量、機内モ
Ľ	サウンドとバイブ サウンド、パイブ、通知をミュート
	通知 ブロック、許可、重要な通知
[∳	ディスプレイ 明るさ、ブルーライトフィルター、ホーム
Ŧ	壁紙とテーマ 壁紙、テーマ、アイコン
÷	高度な機能 ゲーム、片手モード、ビデオエンハンサー
(端末のメンテナンス パッテリー、ストレージ、メモリ、端末の保護
00	アプリ アプリの権限
A	ロック画面とセキュリティ

③[監視対象外のアプリ]をタップ



```
②[バッテリー]をタップ
```



④監視対象外のアプリに追加する

