

# Tripを安定的に計測するための設定について（Galaxy : Samsung）

Tripを計測するために、バックグラウンドで&eアプリを起動させています。

Android端末には、機種特有の省電力設定があり、&eアプリが省電力設定の対象となっている場合、バックグラウンドの処理ができずTripが計測されないことがあります。

お客さまからのお問い合わせが多い機種について、Tripを安定的に計測するための設定をご案内いたしますのでご確認ください。

なお、機種により設定や表記が異なりますので、詳しくは携帯電話会社へお問い合わせください。

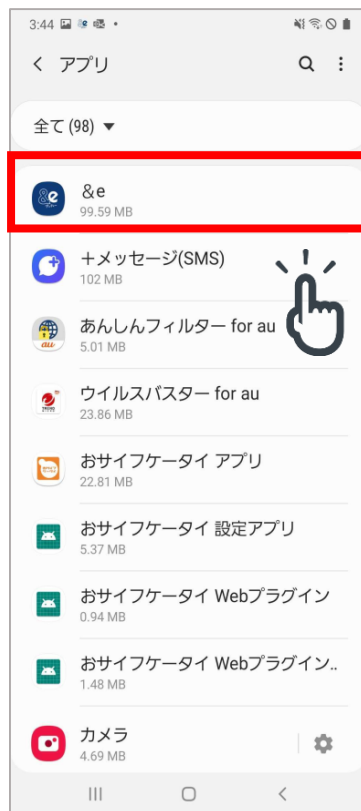
## Galaxy（例：A30／Android9）

### 【バッテリー使用量最適化アプリの対象外にする】

①[設定]の[アプリ]をタップ



②&eアプリをタップ



③[バッテリー使用量を最適化]をタップ

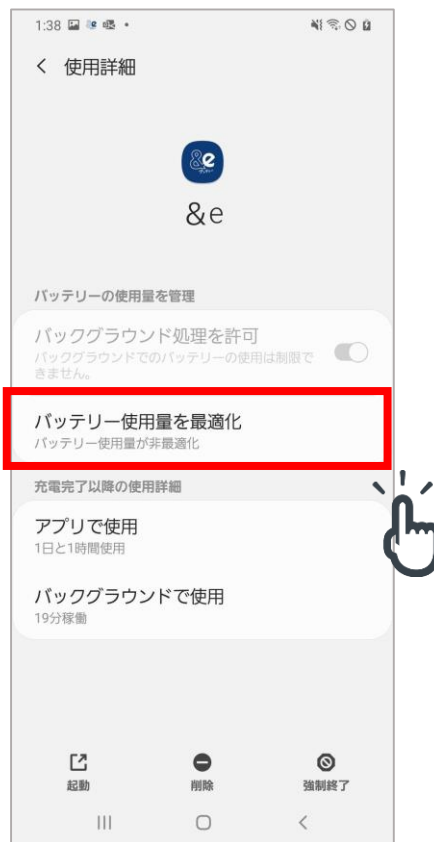


## 【バッテリー使用量最適化アプリの対象外にする】

### ④非最適化アプリ対象をONにする



### ⑤非最適化にする

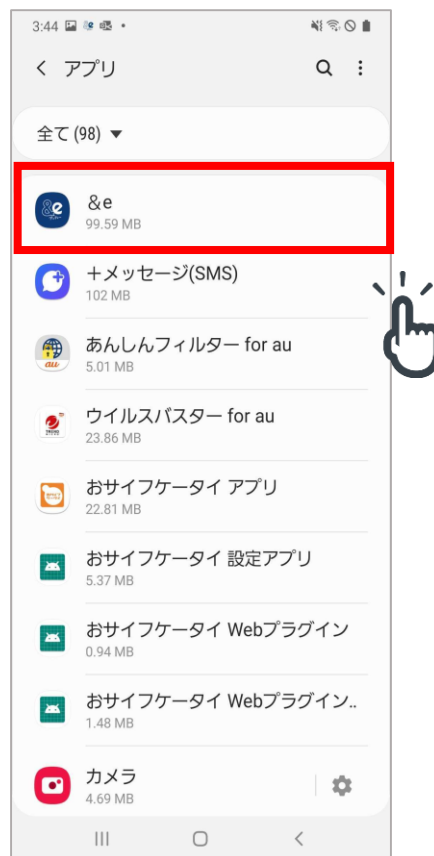


## 【バックグラウンドでのデータの使用を許可する】

### ①[設定]の[アプリ]をタップ



### ②&eアプリをタップ



## 【バックグラウンドでのデータの使用を許可する】

### ③[モバイルデータ]をタップ



### ④バックグラウンドデータの使用を許可する



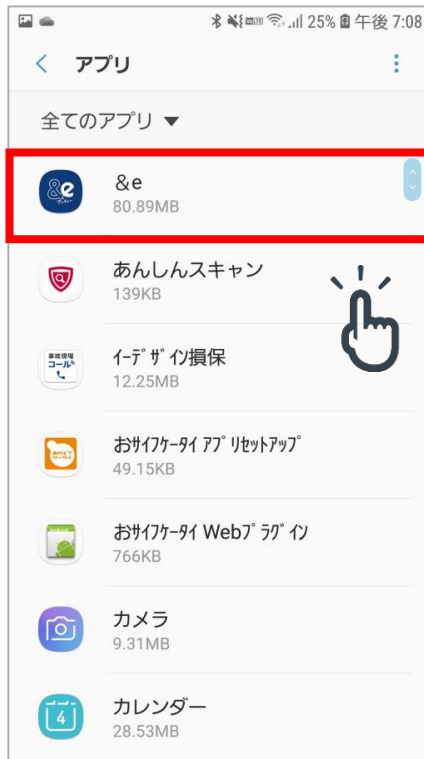
# Galaxy (例 : SC02H / Android8)

## 【バッテリー使用量最適化アプリの対象外にする】

① [設定]の[アプリ]をタップ



② &eアプリをタップ



③ [バッテリー使用量を最適化]をタップ



④ 非最適化アプリで&eアプリをONにする



⑤ &eアプリが非最適化アプリ対象となっていることを確認



## 【バックグラウンドでのデータの使用を許可する】

### ① [設定]の[アプリ]をタップ



### ② &eアプリをタップ



### ③ [モバイルデータ]をタップ



### ④ バックグラウンドデータの使用をONにする



## 【監視対象外アプリに追加する】

①[設定]の[端末のメンテナンス]をタップ



②[バッテリー]をタップ



③[監視対象外のアプリ]をタップ



④監視対象外のアプリに追加する

