

Tripを安定的に計測するための設定について（Google Pixel）

Tripを計測するために、バックグラウンドで&eアプリを起動させています。

Android端末には、機種特有の省電力設定があり、&eアプリが省電力設定の対象となっている場合、バックグラウンドの処理ができずTripが計測されないことがあります。

お客さまからのお問い合わせが多い機種について、Tripを安定的に計測するための設定をご案内いたしますのでご確認ください。

なお、機種により設定や表記が異なりますので、詳しくは携帯電話会社（キャリア）のサポートセンターなどお問い合わせください。

例1：Google Pixel（Pixel6／Android12）

(1) バッテリーをセーブしない設定にする

(2) バックグラウンドでのモバイルデータの使用を許可する

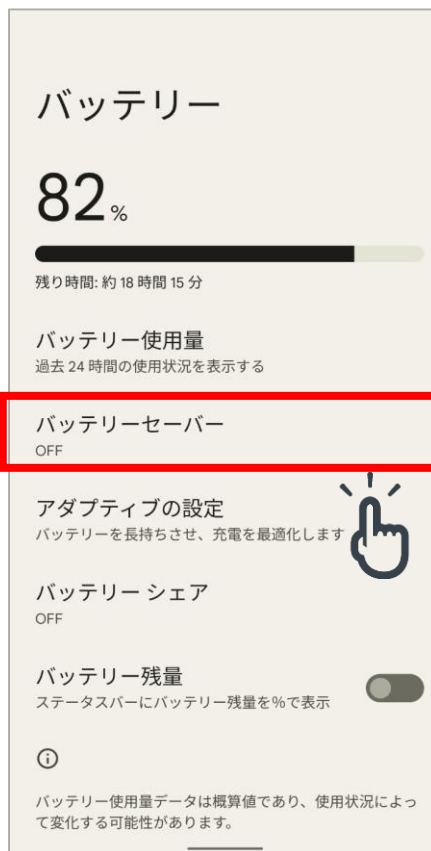
例1 : Google Pixel (Pixel6/Android12)

(1)バッテリーをセーブしない設定にする

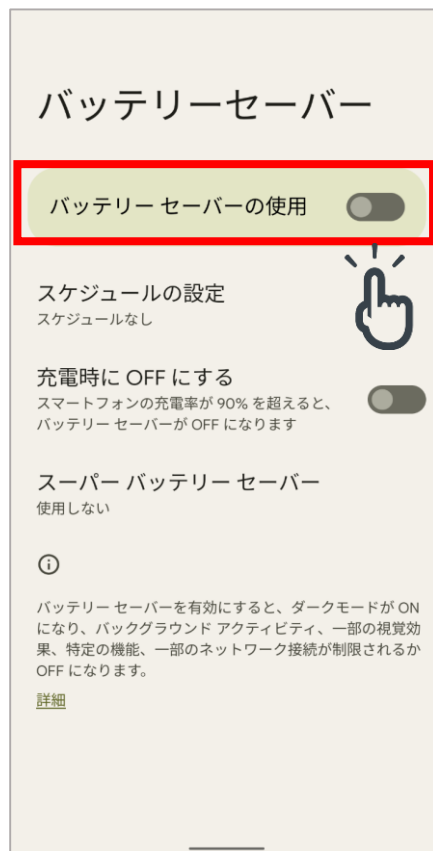
①[設定]の[バッテリー]をタップ



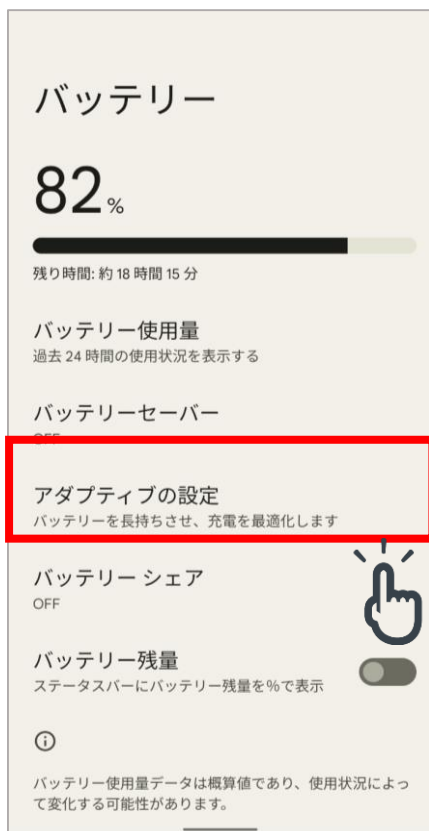
②[バッテリーセーバー]をタップ



③[バッテリーセーバーの使用]をOFFにする



④[アダプティブの設定]をタップ



⑤[自動調整バッテリー]をOFFにする

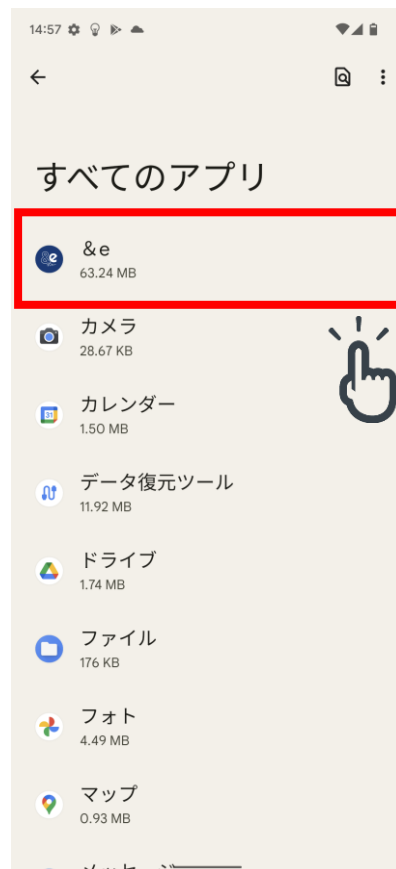


(2)バックグラウンドでのモバイルデータの使用を許可する

①[設定]の[アプリ]をタップ



②&eアプリをタップ



③[モバイルデータとWi-Fi]をタップ



④[バックグラウンドデータ]をONにする

