

Tripを安定的に計測するための設定について（OPPO）

Tripを計測するために、バックグラウンドで&eアプリを起動させています。

Android端末には、機種特有の省電力設定があり、&eアプリが省電力設定の対象となっている場合、バックグラウンドの処理ができずTripが計測されないことがあります。

お客さまからのお問い合わせが多い機種について、Tripを安定的に計測するための設定をご案内いたしますのでご確認ください。

なお、機種により設定や表記が異なりますので、詳しくは携帯電話会社（キャリア）のサポートセンターなどお問い合わせください。

例1：OPPO（Reno5A／ColorOS V11）

- (1)省エネモードをOFFにする
- (2)バックグラウンドアクティビティと自動起動を許可する
- (3)高パフォーマンスモードに設定する
- (4)バッテリーの最適化をしない

例2：OPPO（RENO A／ColorOS V6.0.1）

- (1)GPSのバックグラウンド利用を許可する
- (2)スリープ待機最適化を解除する
- (3)バッテリーのバックグラウンド実行を許可する

(1)省エネモードをOFFにする

①設定の[バッテリー]をタップ



②[省エネモード]と[超省エネモード]をOFFにする



(2)バックグラウンドアクティビティと自動起動を許可する

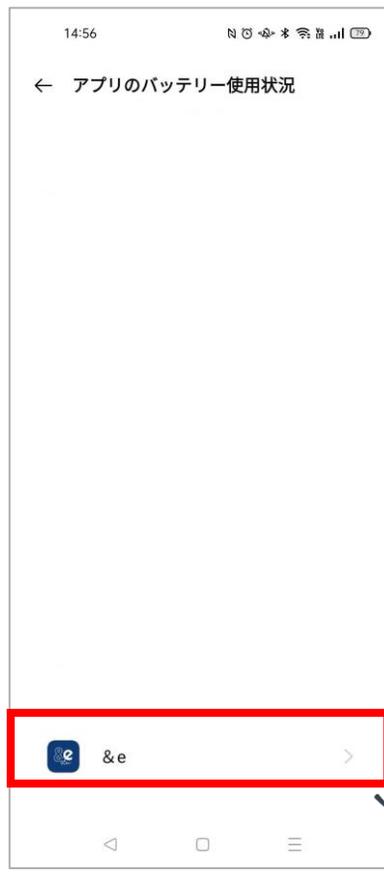
①設定の[バッテリー]をタップ



②[アプリのバッテリー使用状況]をタップ



③&eアプリをタップ



④[バックグラウンドアクティビティ]と[自動起動]をONにする



(3)高パフォーマンスモードに設定する

①設定の[バッテリー]をタップ



②[詳細なバッテリー設定]をタップ



③[高パフォーマンスモード]をONにする



(4) バッテリーの最適化をしない

① 設定の[バッテリー]をタップ



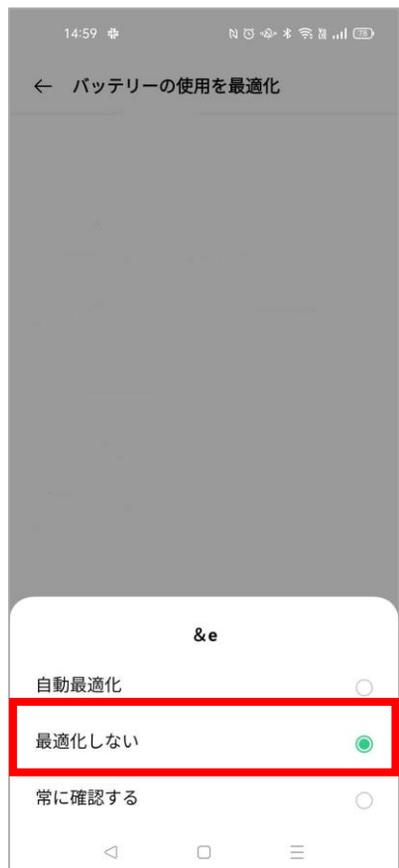
② [詳細なバッテリー設定]をタップ



③ [バッテリーの使用を最適化]をタップ



④ [最適化しない]をONにする



例1 : OPPO (RENO A/ColorOS V6.0.1)

(1)GPSのバックグラウンド利用を許可する

①設定の[バッテリー]をタップ



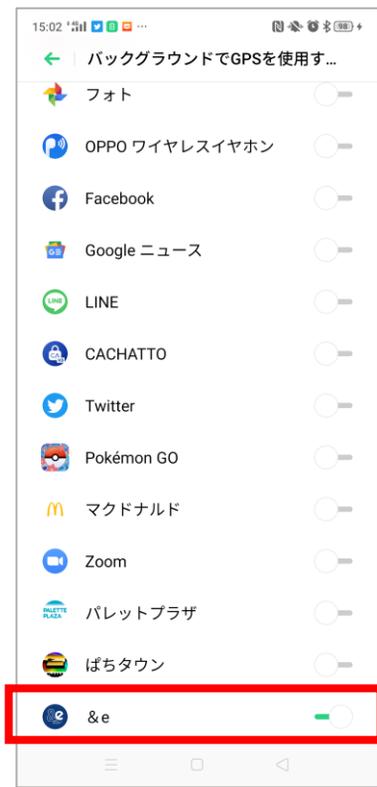
②[位置情報]をタップ



③[バックグラウンドでGPSを利用するアプリ]をタップ



③&eアプリをONにする



(2)スリープ待機最適化を解除する

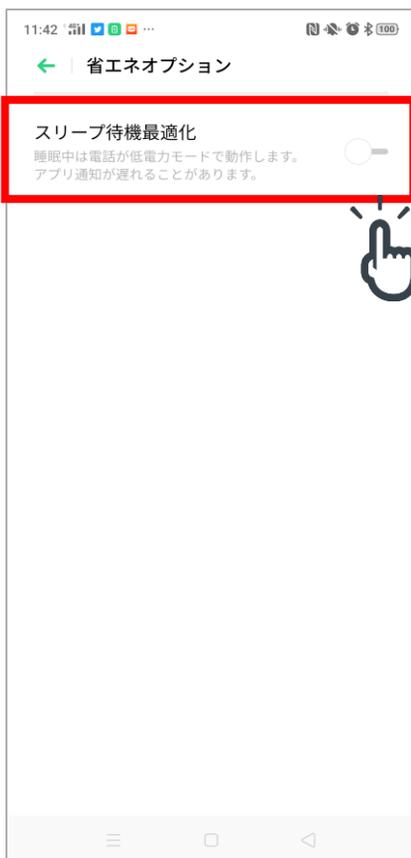
①設定の[バッテリー]をタップ



②[省エネオプション]をタップ



③スリープ待機最適化をOFFにする



(3) バッテリーのバックグラウンド実行を許可する

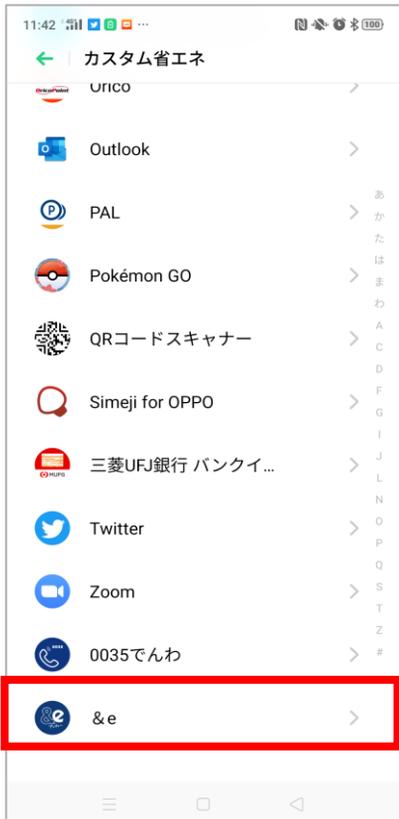
① 設定の[バッテリー]をタップ



② [カスタム省エネ]をタップ



③ &eアプリをタップ



④ [バックグラウンド実行を許可する]をONにする

