Tripを安定的に計測するための設定について(OPPO)

Tripを計測するために、バックグラウンドで&eアプリを起動させています。

Android端末には、機種特有の省電力設定があり、&eアプリが省電力設定の対象となっている場合、 バックグラウンドの処理ができずTripが計測されないことがあります。

お客さまからのお問い合わせが多い機種について、Tripを安定的に計測するための設定をご案内いたしますのでご確認ください。

なお、機種により設定や表記が異なりますので、詳しくは携帯電話会社(キャリア)のサポートセンターなど お問い合わせください。

例1:OPPO (Reno5A/ColorOS V11)

(1)省エネモードをOFFにする (2)バックグラウンドアクティビティと自動起動を許可する (3)高パフォーマンスモードに設定する (4)バッテリーの最適化をしない

例2:OPPO(RENO A/ColorOS V6.0.1)

(1)GPSのバックグラウンド利用を許可する (2)スリープ待機最適化を解除する (3)バッテリーのバックグラウンド実行を許可する

(1)省エネモードをOFFにする】

①設定の[バッテリー]をタップ



_					-
	14:55	N © "	\$P \$ \$\$ \$	1I 🗇	
	← バッテリー				
	7	\cap			
	1	7%	6		
	5 個の問題が見つかりまし い	た。今すぐ 。	節電して・	くださ	
	省二	ロネ			
	前回満充電以降の使 前回満充電 用時間 面オンにた	電以降の画 なった時間	使用可	能時間	
	7 時間 41 分 1 時間	間9分	1日9時	間 49 分	
	省エネモード 残り時間: 1 日 11 時間 37 5	÷		0	. 1 .
	超省エネモード 残り時間: 2日2時間 53分	81		0	Ĵ
	アプリのバッテリー使	更用状況		>	
	バッテリー使用量			>	
		-			
	詳細なバッテリー設 定	-		>	
			Ξ		
					-

②[省エネモード]と[超省エネモード]をOFFにする

(2)バックグラウンドアクティビティと自動起動を許可する

①設定の[バッテリー]をタップ



③&eアプリをタップ



②[アプリのバッテリー使用状況]をタップ



④[バックグラウンドアクティビティ]と[自動起動] をONにする



(3)高パフォーマンスモードに設定する

①設定の[バッテリー]をタップ



③[高パフォーマンスモード]をONにする



②[詳細なバッテリー設定]をタップ

14:55	NÖ	\$P\$ \$\$\$	ŧI (79)	
← バッテリー				
-	79 9	%		
<u>5</u> 個の問題が見つか	りました。今すく い。	で節電して	くださ	
	省エネ			
前回満充電以降の使 前 用時間 面	回満充電以降の画 オンになった時間	使用可	能時間	
7 時間 41 分	1 時間 9 分	1日9時	間 49 分	
省エネモード 残り時間: 1 日 11 時	間 37 分			
超省エネモード 残り時間:2日2時間] 53 分			
アプリのバッテリ	リー使用状況		>	
バッテリー使用量			>	
詳細なバッテリー	-設定		>	
<		≡		ſ

(4)バッテリーの最適化をしない

①設定の[バッテリー]をタップ



③[バッテリーの使用を最適化]をタップ



②[詳細なバッテリー設定]をタップ

14:55	NON	\$~* \$ \$? H	1 79
← バッテリ・	-		
	70		
	199	6	
5個の問題か見つ	かりました。今すく い。	「節電してくた	2
	省エネ		
前回満充電以降の使 用時間	前回満充電以降の画 面オンになった時間	使用可能時	問
7 時間 41 分	1時間9分	1日9時間	49分
省エネモード	中間のつく		
残り時間: 1 日 11	時間 37 分		
超省エネモート	、		
72.ウビ(町・ 2 口 2 P	1月 22 71		
アプリのバッラ	テリー使用状況		>
バッテリー使用	月量		>
			_
詳細なバッテ!	リー設定		>
~		\equiv	

④[最適化しない]をONにする



(1)GPSのバックグラウンド利用を許可する】

①設定の[バッテリー]をタップ



③[バックグラウンドでGPSを利用するアプリ] をタップ



②[位置情報]をタップ



③&eアプリをONにする



(2)スリープ待機最適化を解除する

①設定の[バッテリー]をタップ



③スリープ待機最適化をOFFにする



②[省エネオプション]をタップ



(3)バッテリーのバックグラウンド実行を許可する

①設定の[バッテリー]をタップ



③&eアプリをタップ



②[カスタム省エネ]をタップ



④[バックグラウンド実行を許可する]をONにする

