

Tripを安定的に計測するための設定について（Xiaomi）

Tripを計測するために、バックグラウンドで&eアプリを起動させています。

Android端末には、機種特有の省電力設定があり、&eアプリが省電力設定の対象となっている場合、バックグラウンドの処理ができずTripが計測されないことがあります。

お客さまからのお問い合わせが多い機種について、Tripを安定的に計測するための設定をご案内いたしますのでご確認ください。

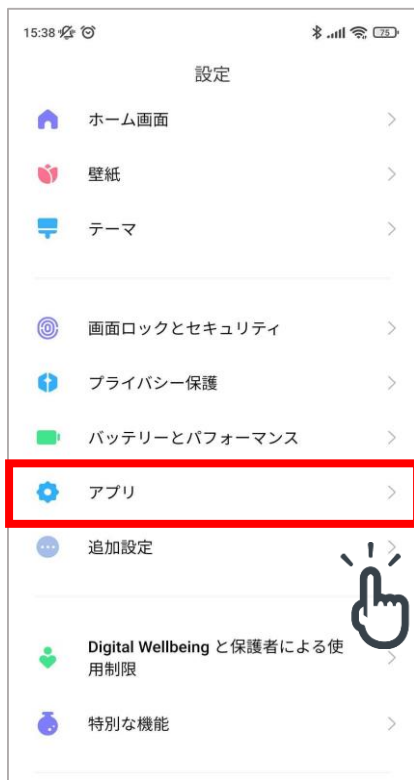
なお、機種により設定や表記が異なりますので、詳しくは携帯電話会社（キャリア）のサポートセンターなどお問い合わせください。

例1：Xiaomi（Redmi Note9S／MIUI 12.5.5）

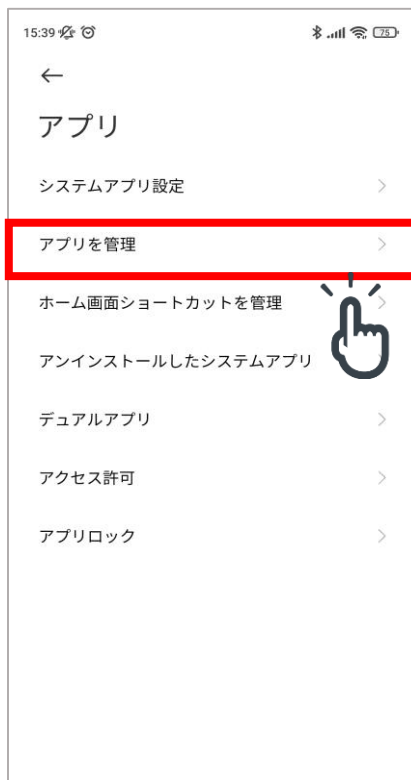
- (1)自動起動の設定にする
- (2)バッテリーセーバーを制限なしにする
- (3)アプリ情報のその他の権限を許可する

(1) 自動起動の設定にする

① 設定の[アプリ]をタップ



② [アプリを管理]をタップ



③ &e アプリをタップ



④ [自動起動]をONにする



⑤ [アプリの自動起動を許可する]と
[他のアプリからの起動を許可する]をONにする

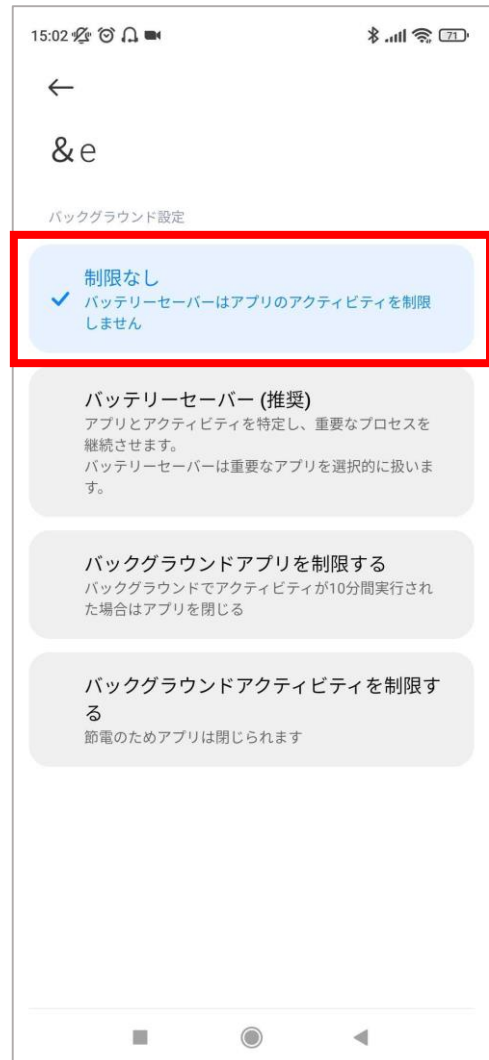


(2) バッテリーセーバーを制限なしにする

① アプリ情報の[バッテリーセーバー]をタップする



② [制限なし]にチェックを入れる



(3) アプリ情報のその他の権限を許可する

① [その他の権限]をタップする



② 赤枠部分の設定をすべて緑にする

