

Tripを安定的に計測するための設定について（Xperia：Sony）

Tripを計測するために、バックグラウンドでTripアプリを起動させています。

Android端末には、機種特有の省電力設定があり、Tripアプリが省電力設定の対象となっている場合、バックグラウンドの処理ができずTripが計測されないことがあります。

お客さまからのお問い合わせが多い機種について、Tripを安定的に計測するための設定をご案内いたしますのでご確認ください。

なお、機種により設定や表記が異なりますので、詳しくは携帯電話会社へお問い合わせください。

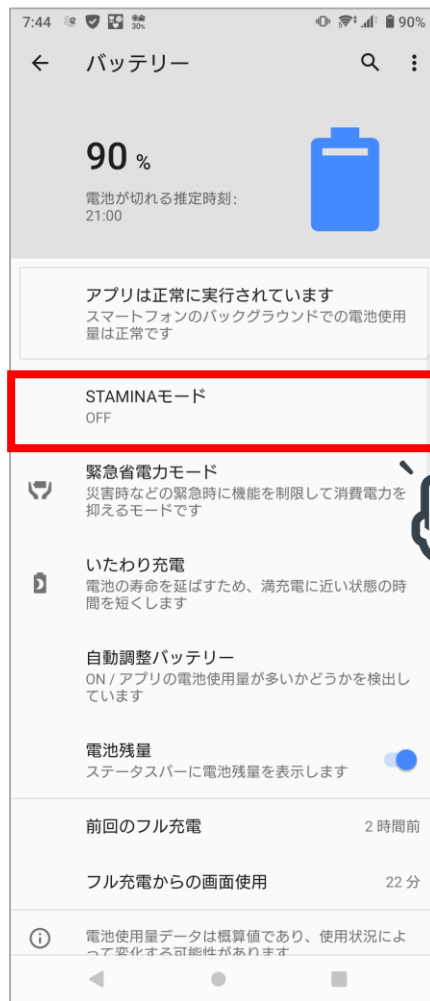
■Xperia（例：Xperia SO41A／Android11）

【STAMINAモードをOFFにする】

①スマートフォンの[設定]内の[バッテリー]をタップ



②[STAMINAモード]をOFFにする



【バックグラウンドでの使用を可能にする】

① [設定]の[アプリと通知]をタップ



② &eアプリをタップ



③ [詳細設定]をタップ



④ 詳細設定内の[バッテリー]をタップ



⑤ バックグラウンド実行時に電池の使用が可能になっていることを確認

